

TUGAS AKHIR

**PENGUJIAN *USABILITY* SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN PENDIDIKAN MENGGUNAKAN
SYSTEM USABILITY SCALE DAN *USER EXPERIENCE*
*QUESTIONNAIRE***



MUHAMMAD SYUKRON GHONI

18104041

PROGRAM STUDI S1 REKAYASA PERANGKAT LUNAK

FAKULTAS INFORMATIKA

INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO

2022

TUGAS AKHIR

**PENGUJIAN *USABILITY* SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN PENDIDIKAN MENGGUNAKAN
SYSTEM USABILITY SCALE DAN *USER EXPERIENCE*
*QUESTIONNAIRE***

***USABILITY TESTING OF EDUCATION MANAGEMENT
INFORMATION SYSTEMS USING USABILITY SCALE
SYSTEM AND USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



MUHAMMAD SYUKRON GHONI

18104041

PROGRAM STUDI S1 REKAYASA PERANGKAT LUNAK

FAKULTAS INFORMATIKA

INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO

2022

**PENGUJIAN USABILITY SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN PENDIDIKAN MENGGUNAKAN
SYSTEM USABILITY SCALE DAN USER EXPERIENCE
QUESTIONNAIRE**

**USABILITY TESTING OF EDUCATION MANAGEMENT
INFORMATION SYSTEMS USING USABILITY SCALE
SYSTEM AND USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE**

Dipersiapkan dan Disusun oleh

Muhammad Syukron Ghoni
18104041

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir
Pada hari Senin, 8 Agustus 2022
Pembimbing I,



(Ariq Cahya Wardhana, S.Kom., M.Kom)
NIDN. 0630069302

Tugas Akhir ini diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 8 Agustus 2022

Ketua Program Studi,
Rekayasa Perangkat Lunak



(Gita Fadila Fitriana, S.Kom., M.Kom)
NIK. 20930034

**PENGUJIAN USABILITY SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN PENDIDIKAN MENGGUNAKAN
SYSTEM USABILITY SCALE DAN USER EXPERIENCE
QUESTIONNAIRE**

***USABILITY TESTING OF EDUCATION MANAGEMENT
INFORMATION SYSTEMS USING USABILITY SCALE
SYSTEM AND USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE***

Dipersiapkan dan disusun Oleh
MUHAMMAD SYUKRON GHONI
18104041

**Tugas Akhir Telah diuji dan Dinilai Panitia Penguji Program
Studi S1 Rekayasa Perangkat Lunak
Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto
Pada Tanggal : 8 Agustus 2022**

Penguji I,



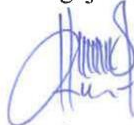
(Rifki Adhitama, S.Kom., M.Kom)
NIDN. 0627089101

Penguji II,



(Arief Rais Bahtiar, S.Kom., M.Kom)
NIDN. 0604119101

Penguji III,



(Cepi Ramdani, S.Kom., M.Eng)
NIDN. 0618048902

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Muhammad Syukron Ghoni
NIM : 18104041
Program Studi : S1 - Rekayasa Perangkat Lunak

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**PENGUJIAN *USABILITY* SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
PENDIDIKAN MENGGUNAKAN *SYSTEM USABILITY SCALE* DAN *USER
EXPERIENCE QUESTINNAIRE***

Dosen Pembimbing Utama : Ariq Cahya Wardhana, S.Kom., M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat pendapat ataupun karya milik orang lain, kecuali secara jelas tertulis dicantumkan sebagai rujukan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 8 Agustus 2022

Yang Menyatakan,

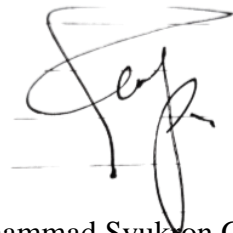

(Muhammad Syukron Ghoni)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah swt yang telah memberi rahmat dan karunia-Nya, tidak lupa shalawat dan salam penulis curah limpahkan kepada nabi besar Muhammad SAW beserta para keluarga dan sahabatnya, berkat bantuan dan dorongan dari semua pihak yang membantu terselesaikannya tugas akhir ini. Adapun judul tugas akhir ini adalah “PENGUJIAN *USABILITY* SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENDIDIKAN MENGGUNAKAN *USABILITY SCALE* DAN *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE*”. Maka dengan itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasihnya atas segala petunjuk, bimbingan dan bantuannya kepada:

1. Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM, selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto
2. Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom, selaku Dekan Fakultas Informatika
3. Gita Fadila Fitriana, S.Kom., M.Kom, selaku Ketua Program Studi S1 Rekayasa Perangkat Lunak
4. Ariq Cahya Wardhana, S.Kom., M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan banyak bimbingan, arahan, nasehat, serta motivasi dalam penyusunan tugas akhir ini.
5. Ibu Siti Syarofah dan Bapak Darto selaku orang tua tercinta, Anida Zulfa Fithriya selaku adik tercinta, atas segala doa, dukungan dan bimbingan yang telah diberikan dan tak terhitung banyaknya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Rekan - rekan angkatan tahun 2018 program studi S1 Rekayasa Perangkat Lunak dan pihak terkait yang membantu dalam menyusun laporan tugas akhir ini. Akhirnya semua kembali kepada ALLAH SWT. Semoga semua usaha dan bantuan yang telah dilakukan diterima sebagai amal ibadah, dan semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat.

Purwokerto, 8 Agustus 2022



(Muhammad Syukron Ghoni)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PENETAPAN PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.5. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1. Kajian Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
2.2. Dasar Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1. Pengujian <i>Usability</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.2. Sistem Informasi Manajemen	Error! Bookmark not defined.
2.2.3. Sistem Informasi Manajemen Pendidikan.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.4. <i>System Usability Scale</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.5. <i>User Experience Questionnaire</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.6. <i>Website</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1. Subjek dan Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2. Alat dan Bahan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3. Diagram Alir Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENGUJIAN DAN ANALISIS	Error! Bookmark not defined.
4.1. Hasil <i>Testing</i> Kuesioner SUS.....	Error! Bookmark not defined.

4.1.1.	<i>Reliability Testing</i> Kuesioner SUS	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.	<i>Output Reliability Testing</i> Kuesioner SUS	Error! Bookmark not defined.
4.1.3.	Interpretasi <i>Reliability Testing</i> dengan SPSS	Error! Bookmark not defined.
4.1.4.	Analisis Hasil Pengujian SUS.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.	Hasil <i>Testing</i> Kuesioner UEQ	Error! Bookmark not defined.
4.2.1.	Evaluasi Data Meragukan	Error! Bookmark not defined.
4.2.2.	<i>Reliability Testing Cronbachs Alpha</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2.3.	Analisis Hasil UEQ.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.4.	<i>Benchmark</i> UEQ	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.
5.1.	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.	Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 <i>Point</i> Pertanyaan <i>System Usability Scale</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 <i>Curved Grading Scale for the SUS</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 <i>Benchmark Interval</i> untuk Skala UEQ	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Profil Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Data yang dihasilkan dari SUS	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 <i>Reliability Statistics</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 <i>Inter-Item Correlation Matrix</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 <i>Item Total Statistics</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Penilaian Responden Menggunakan UEQ..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Deteksi Data Mencurigakan Responden UEQ	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Hasil <i>Testing Cronbachs Alpha</i> Kuesioner UEQ Sistem Informasi Manajemen Pendidikan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 <i>Result</i> Kuesioner UEQ Sistem Informasi Manajemen Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 <i>Benchmark</i> UEQ Sistem Informasi Manajemen Pendidikan	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 <i>Item</i> yang Akan Diuji Validitasnya.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2 <i>Edit Statistic</i> pada <i>Item</i> yang Akan Diuji Validitasnya	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3 Hasil Uji Validitas Kuesioner SUS pada Sistem Informasi Manajemen Pendidikan.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 4 Grafik <i>Benchmark</i> Kuesioner UEQ Sistem Informasi Manajemen Pendidikan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 6. 1 Hasil Reliability Statistics	Error! Bookmark not defined.
Gambar 6. 2 Hasil <i>Inter-Item Correlation Matrix</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 6. 3 Hasil <i>Item-Total Statistics</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 6. 4 Hasil Penilaian Responden menggunakan UEQ	Error! Bookmark not defined.
Gambar 6. 5 Hasil Deteksi Data Meragukan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 6. 6 Hasil Pemilahan Data Lebih Dari Tiga ...	Error! Bookmark not defined.