

## ABSTRAK

# **PENGUJIAN USABILITY SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENDIDIKAN MENGGUNAKAN *SYSTEM USABILITY SCALE* DAN *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE***

Oleh

Muhammad Syukron Ghoni

18104041

Sistem informasi manajemen pendidikan merupakan penunjang aktivitas di Yayasan Penyelenggara Pendidikan Ma'arif NU supaya lebih terorganisir. Namun karena sistem ini masih baru, belum diketahui apakah sistem ini sudah memiliki aspek kenyamanan *user* atau tidak. Sehingga perlu dilakukan uji coba untuk mengetahui apakah *user* sudah merasa nyaman saat menggunakan sistem tersebut. Ada beberapa cara contohnya seperti pengujian *usability* merupakan proses yang melibatkan *user* sehingga dapat mempelajari produk guna tercapainya aspek-aspek kenyamanan *user* seperti efektivitas, efisiensi dan kepuasan *user* terhadap keseluruhan sistem. Dalam penelitian ini metode pendekatan yang digunakan yaitu pengujian *usability* dengan *System Usability Scale* dan *User Experience Questionnaire*. Pengujian menghasilkan responden sebanyak 64 orang. Dari hasil penelitian *usability testing* sistem informasi manajemen pendidikan menggunakan SUS didapatkan nilai total rata-rata SUS yaitu 59,78 yang artinya jika dilihat dari *Curved Grading Scale* termasuk ke dalam *grade 'D'* atau kurang baik. Sedangkan hasil penelitian *usability testing* sistem informasi manajemen pendidikan menggunakan UEQ menghasilkan evaluasi positif untuk aspek *Attractiveness*, *Perspicuity*, *Efficiency*, *Dependability*, dan *Stimulation*. Untuk aspek *Novelty* menghasilkan evaluasi kurang lebih netral. Kesimpulannya sistem informasi manajemen pendidikan ini masih kurang baik jika dilihat dari hasil penelitian SUS dan UEQ, terutama untuk aspek *Novelty* perlu pengembangan lebih lanjut yang berhubungan dengan inovasi sistem tersebut.

**Kata kunci :** *sistem, pendidikan, usability testing, SUS, UEQ*