

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] B. J. Kaleb, “Penerapan Sistem Informasi Manajemen Dan Pengawasannya Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado,” *J. EMBA J. Ris. Ekon. Manajemen, Bisnis dan Akunt.*, vol. 7, no. 1, pp. 781–790, 2019, doi: 10.35794/emba.v7i1.22555.
- [2] C. Purnama, *Sistem Informasi Manajemen*, vol. 2, no. 1. 2016.
- [3] R. Akbar, “PERANAN SISTEM INFORMASI DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN MANAJEMEN,” 2021.
- [4] R. Jumardi, E. Nugroho, and I. Hidayah, “Analisis Kesuksesan Implementasi Sistem Informasi Skripsi pada Program Studi Teknik Informatika Universitas Pembangunan Nasional ‘Veteran’ Yogyakarta,” pp. 7–13, 2015.
- [5] J. O’Brien and G. Marakas, *INTRODUCTION TO INFORMATION SYSTEMS*. 2010.
- [6] G. P. L. Permana and N. W. Mudiyanti, “Analisis Faktor Kesuksesan Implementasi Aplikasi Sistem Keuangan Desa (Siskeudes) Dengan Menggunakan Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi Diperbarui Oleh Delone Dan Mclean Di Kabupaten Gianyar,” *KRISNA Kumpul. Ris. Akunt.*, vol. 13, no. 1, pp. 75–85, 2021, doi: 10.22225/kr.13.1.2021.75-85.
- [7] D. Septian, “Sistem Informasi Manajemen Pengujian Kendaraan Bermotor ( Sim-Pkb ) Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Kediri,” no. x, pp. 1–10, 2014.
- [8] J. M. Hudin, Y. Farlina, and D. Pribadi, “Pengukuran Tingkat Kesuksesan Sistem Informasi Ruang Mahasiswa Pada Universitas Bsi Psdku Sukabumi Dengan Model Delone Dan Mclean,” *Indones. J. Bus. Intell.*, vol. 2, no. 2, p. 71, 2019, doi: 10.21927/ijubi.v2i2.1106.
- [9] K. Falgenti *et al.*, “Evaluasi Kesuksesan Sistem Informasi Pelaporan dan

Monitoring Kota Layak Anak dengan Model Design-reality gap,” pp. 1–8, 2021.

- [10] S. Silviani, J. Nashar, and U. Jaya, “Evaluasi Kesuksesan E-Plantation Menggunakan Model DeLone dan McLean di PT Alam Permai Makmur Raya,” vol. 3, no. 3, pp. 324–330, 2022, doi: 10.47065/josh.v3i3.1545.
- [11] S. Kurnianto, D. Kurniawansyah, and W. F. Ekasari, “Menilai Keberhasilan Sistem Keuangan Desa (Siskeudes): Validasi Model Keberhasilan Sistem Informasi Delone Dan Mclean,” *J. Ris. Akunt. Dan Bisnis Airlangga*, vol. 4, no. 2, pp. 687–706, 2019, doi: 10.31093/jraba.v4i2.177.
- [12] A. Kholis, D. Husrizalsyah, and A. Pramana, “Analisis Model Delone and Mclean pada Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pemerintah Kota Medan,” *J. Ilm. MEA (Manajemen, Ekon. dan Akuntansi)*, vol. 4, no. 2, pp. 116–128, 2020.
- [13] F. F. Adelia, M. K. Anam, T. A. Fitri, and F. Zoromi, “Analisis Perspektif Pada Penerapan E-Money Menggunakan Delone and Mclean Is Success Model Di Bandara Sultan Syarif Kasim II Pekanbaru,” *J. Inform. Rekayasa Elektron.*, vol. 3, no. 2, pp. 100–110, 2020, doi: <https://doi.org/10.36595/jire.v3i2.256>.
- [14] A. Rismayanti, E. Maria, and H. P. Chernovita, “Evaluasi Kesuksesan Website PT Yogyakartas Mega Grafika Saat COVID-19 Menggunakan Model DeLone-McLean,” *Sistemasi*, vol. 10, no. 3, p. 688, 2021, doi: 10.32520/stmsi.v10i3.1451.
- [15] B. Supriadi and S. Susanti, “Analisis Kepuasan Pengguna Zoom Cloud Meetings Sebagi Media Pembelajaran Menggunakan Model Delone & Mclean,” *J. Responsif Ris. Sains dan Inform.*, vol. 3, no. 2, pp. 216–222, 2021, doi: 10.51977/jti.v3i2.589.
- [16] P. D. Nusantara, N. A. G. Gayatri, and M. Suhartana, “Combining two models of successful information system measurement,” *Telkomnika*

- (*Telecommunication Comput. Electron. Control.*, vol. 16, no. 4, pp. 1793–1800, 2018, doi: 10.12928/TELKOMNIKA.v16i4.7737.
- [17] P. D. Dirgantari, Y. M. Hidayat, M. H. Mahphoth, and R. Nugraheni, “Level of use and satisfaction of e-commerce customers in covid-19 pandemic period: An information system success model (issm) approach,” *Indones. J. Sci. Technol.*, vol. 5, no. 2, pp. 261–270, 2020, doi: 10.17509/ijost.v5i2.24617.
  - [18] W. A. Hammood, S. M. @Asmara, R. A. Arshah, O. A. Hammood, H. Al Halbusi, and M. A. Al-Sharafi, “Factors influencing the success of information systems in flood early warning and response systems context,” *Telkomnika (Telecommunication Comput. Electron. Control.*, vol. 18, no. 6, pp. 2956–2961, 2020, doi: 10.12928/TELKOMNIKA.v18i6.14666.
  - [19] J. W. Satzinger, R. B. Jackson, and S. D. Burd, *System Analysis and Design in A Changing World*. 2012.
  - [20] E. S. Eriana and S. Farizy, *Sistem informasi manajemen*, no. 1. 2021.
  - [21] T. Sutabri, “Konsep Sistem Informasi,” *J. Adm. Pendidik. UPI*, vol. 3, no. 1, p. 248, 2012.
  - [22] F. Al Hanif, “Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Untuk Keunggulan Bersaing,” *Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Untuk Keunggulan Bersaing*, 2007..
  - [23] W. H. DeLone and E. R. McLean, “Information systems success: The quest for the dependent variable,” *Inf. Syst. Res.*, vol. 3, no. 1, pp. 60–95, 1992, doi: 10.1287/isre.3.1.60.
  - [24] W. H. D. A. E. R. MCLEAN, *The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update*, vol. 66, no. 2. 2003.
  - [25] N. N. Asyifa, “PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, KUALITAS LAYANAN DAN KEMUDAHAN

PENGGUNAAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI AKADEMIK MAHASISWA (SIAM) UNIVERSITAS BRAWIJAYA,” pp. 1–23, 2020.

- [26] L. H. Trihandayani, I. Aknuranda, and Y. T. Mursityo, “Penerapan Model Kesuksesan Delone dan Mclean pada Website Fakultas Ilmu Komputer ( FILKOM ) Universitas Brawijaya,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput. Univ. Brawijaya*, vol. 2, no. 12, pp. 7074–7082, 2018.
- [27] S. W. Putro, “Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Konsumen Restoran Happy Garden Surabaya,” *J. Manaj. Pemasar.*, vol. 2, no. 1, pp. 1–9, 2014, [Online]. Available: <http://publication.petra.ac.id/index.php/manajemen-pemasaran/article/view/1404>.
- [28] B. A. R. Tulodo and A. Solichin, “Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Perceived Usefulness terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Care dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Malacca Trust Wuwungan Insurance, Tbk.),” *J. Ris. Manaj. Sains Indones.*, vol. 10, no. 1, pp. 25–43, 2019.
- [29] D. Putri Sekti Ari and L. Hanum, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Website Djp Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Modifikasi E Govqual,” *Profit*, vol. 15, no. 01, pp. 104–111, 2021, doi: 10.21776/ub.profit.2021.015.01.11.
- [30] “[27] Sistem Fungsional Sistem Informasi Pengujian Kendaraan Bermotor (SIMPKB).” .
- [31] “[28] Sistem Informasi Pengujian Kendaraan Bermotor Kabupaten Brebes.” .
- [32] I. Lenaini, “Teknik pengambilan sampel purposive dan snowball sampling,” *J. Kajian, Penelit. Pengambilan Pendidik. Sej.*, vol. 6, no. 1, pp. 33–39, 2021, [Online]. Available: <http://journal.ummat.ac.id/index.php/historis/article/download/4075/pdf>.

- [33] Wursan and E. Yulianto, “Pengaruh Kompetensi Dan Program Merchant Day Terhadap Customer Relationship Management Serta Dampaknya Kepada Peningkatan Sales Volume Menggunakan Model Partial least Square: Studi Pada Kantor Cabang Tasikmalaya PT. Bank Negara Indonesia,” *J. Manage.*, vol. 3, no. 3, pp. 399–410, 2019, [Online]. Available: <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/managementreview/article/view/2908/2548>.
- [34] S. Susanti and S. Kuntadi, “Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Untuk Kepemimpinan, Dan Motivasi Sebagai Variabel Intervening Terhadap Peningkatan Kinerja Dosen STIE Ekuitas,” *Pros. SENTIA*, vol. 8, no. 2, pp. 43–49, 2016.
- [35] K. Yuliawan, “Pelatihan SmartPLS 3.0 Untuk Pengujian Hipotesis Penelitian Kuantitatif,” *J. Pengabdi. Kpd. Masy.*, vol. 5, no. 1, pp. 43–50, 2021.
- [36] S. Hansen, “Investigasi Teknik Wawancara dalam Penelitian Kualitatif Manajemen Konstruksi,” *J. Tek. Sipil*, vol. 27, no. 3, p. 283, 2020, doi: 10.5614/jts.2020.27.3.10.
- [37] B. W. Widagdo, M. Handayani, and D. A. Suharto, “Dampak Pandemi Covid-19 terhadap Perilaku Peserta Didik pada Proses Pembelajaran Daring Menggunakan Metode Pengukuran Skala Likert (Studi Kasus di Kabupaten Tangerang Selatan),” *J. Teknol. Inf. ESIT*, vol. 15, no. 2, pp. 63–70, 2020, [Online]. Available: <http://jurnal-eresha.ac.id/index.php/esit/article/view/188>.
- [38] R. P. Tetartor, I. Anjani, M. R. Simanjuntak, and . D., “Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepatuhan Pedagang Dalam Pelaksanaan Protokol Kesehatan Covid-19 Di Pasar Petisah Kota Medan Sumatera Utara,” *J. Kesmas Dan Gizi*, vol. 3, no. 2, pp. 114–122, 2021, doi: 10.35451/jkg.v3i2.489.

- [39] F. Yusup, “Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif,” *J. Tarb. J. Ilm. Kependidikan*, vol. 7, no. 1, pp. 17–23, 2018, doi: 10.18592/tarbiyah.v7i1.2100.
- [40] I. Masruroh, J. Surjanti, and N. Sholikhah, “Kemanjuran Emosional Diri Siswa\_Lusi,” vol. 13, no. 1, 2021.
- [41] T. Revianto, Sulistiowati, and E. Rahmawati, “Analisis Kesuksesan Website Kedokteran Universitas hangtuah Surabaya dengan Menggunakan Model Delone dan McLean Berdasarkan Persepsi Mahasiswa Fakultas Kedokteran Universitas Hangtuah Surabaya,” vol. 7, no. 2, pp. 1–4, 2018.
- [42] V. Pratama, R. Amalia, and U. B. Darma, “Bina Darma Conference on Computer Science ( SISKEUDES ) DENGAN MODEL DELONE DAN MCLEAN ( STADI KASUS : KABUPATEN OGAN KOMERING ILIR ) Bina Darma Conference on Computer Science 1 . LATAR BELAKANG Kemajuan teknologi yang sangat cepat membuat suatu perkerjaan,” *Bina Darma Conf. Comput. Sci.*, vol. 1, no. 6, pp. 2383–2393, 2019.
- [43] P. Harga *et al.*, “Webinar Nasional HUMANIS 2022,” vol. 2, no. 2, pp. 371–379, 2022.
- [44] R. N. S. Amrina and Khairun Nisa Meiah Ngafidin, “Analisis Pengaruh Platform Sosial Media Terhadap Penyebaran Informasi Bencana,” *JSii (Jurnal Sist. Informasi)*, vol. 8, no. 2, pp. 82–87, 2021, doi: 10.30656/jsii.v8i2.3639.