

TUGAS AKHIR

**ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI
PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR (SIMPKB)
BERDASARKAN METODE *DELONE AND MCLEAN***



**HIZBI MUHAMMAD YAZDI
18103076**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022**

TUGAS AKHIR

**ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI
PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR (SIMPKB)
BERDASARKAN METODE *DELONE AND MCLEAN***

**SUCCESS ANALYSIS OF MOTOR VEHICLE
TESTING INFORMATION SYSTEM (SIMPKB)
BASED ON DELONE AND MCLEAN METHOD**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



**HIZBI MUHAMMAD YAZDI
18103076**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR (SIMPKB) BERDASARKAN METODE *DELONE AND MCLEAN*

SUCCESS ANALYSIS OF MOTOR VEHICLE TESTING INFORMATION SYSTEM (SIMPKB) BASED ON DELONE AND MCLEAN METHOD

Dipersiapkan dan Disusun oleh

Hizbi Muhammad Yazdi
18103076

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir
Pada hari Rabu, 27 Juli 2022

Pembimbing I,



(Resad Setyadi, S.T., S.Si., MMSI)
NIDN. 0307057601

Pembimbing II,



(Sarah Astiti, S.Kom., M.MT)
NIDN. 0610108905

Tugas Akhir ini diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Rabu, 27 Juli 2022
Kaprodi,



(Dwi Mustika Kusnawardani, S.Kom., M.Kom)
NIDN. 0617019102

LEMBAR PENETAPAN PENGUJI

ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR (SIMPKB) BERDASARKAN METODE *DELONE AND MCLEAN*

SUCCESS ANALYSIS OF MOTOR VEHICLE TESTING INFORMATION SYSTEM (SIMPKB) BASED ON DELONE AND MCLEAN METHOD

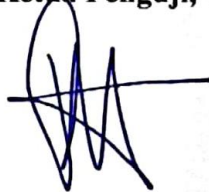
Dipersiapkan dan Disusun oleh

Hizbi Muhammad Yazdi
18103076

Tugas Akhir Telah diuji dan Dinilai Panitia Penguji
Program Studi S1 Sistem Informasi
Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto

Pada Hari Rabu, 27 Juli 2022

Ketua Penguji,



(Rona Nisa Sofia Amriza, S.Kom.,MTL.,MIM)
NIDN. 0307057601

Anggota Penguji I



(Rona Nisa Sofia Amriza,
S.Kom.,MTL.,MIM)
NIDN. 0307057601

Anggota Penguji II



(Citra Wiguna, S.Kom.,
M.Kom)
NIDN. 0602129101

Anggota Penguji III



(Dedy Agung Prabowo,
S.Kom., M.Kom)
NIDN. 0231108502

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini.

Nama Mahasiswa : Hizbi Muhammad Yazdi

NIM : 18103076

Program Studi : S1 Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut :

ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR (SIMPKB) BERDASARKAN METODE *DELONE DAN MCLEAN*

Dosen Pembimbing Utama : Resad Setyadi, S.T.,S.Si., MMSI

Dosen Pembimbing Pendamping : Sarah Astiti, S.Kom.,M.MT

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 31 Januari 2022

Yang Menyatakan



The image shows a handwritten signature in black ink over a red revenue stamp. The stamp is a 1000 Rupiah stamp with the text 'METERAI TEMPEL' and the number 'A0AJX596591127'. The signature is written in a cursive style.

(Hizbi Muhammad Yazdi)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas karuniaNya dan atas segala kimpahan rahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Penulis dalam kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto atas izinnya kepada penulis untuk menggunakan fasilitas yang memadai di fakultas informatika.
2. Ibu Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom.,M.Kom selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Purwokerto atas dorongan dan dukungannya kepada penulis agar cepat menyelesaikan studi dikampus.
3. Bapak Resad Setyadi, S.T.,S.SI., MMSI selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan pada saat penyusunan tugas akhir.
4. Ibu Sarah Astiti,S.Kom.,M.MT selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan pada saat penyusunan tugas akhir.
5. Semua dosen program studi sistem informasi yang telah memberikan ilmu, informasi penting, hingga pengajaran yang sangat bermanfaat selama penulis melaksanakan studi.
6. Orang tua yang telah memberikan doa dan selalu memberikan dorongan, semangat, mendukung dalam memberikan motivasi untuk melakukan apapun dan selalu mendoakan penulis dalam melakukan apapun terutama dalam studi.
7. Bapak Bambang Supriyadi.S.T selaku kepala seksi Unit Pelaksana Uji Berkala Kendaraan Bermotor (UPUBKB) atas arahannya dan ilmu yang diberikan.
8. Angkatan Sistem Informasi 2018 yang memberikan banyak pengalaman dalam perkuliahan di Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

Dalam penyusunan tugas akhir penelitian ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan. Untuk itu, diperlukan saran dan kritik yang membangun

dari pembaca untuk kesempurnaan tugas akhir. Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca.

Purwokerto, 1 Juli 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Hizbi Muhammad Yazd', written in a cursive style.

Hizbi Muhammad Yazd

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENETAPAN PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Komparasi Penelitian	6
2.2 Penelitian Sebelumnya	6
2.3 Landasan Teori	10
2.3.1 Sistem.....	10
2.3.2 Informasi	10
2.3.3 Sistem Informasi	10

2.3.4	Komponen Sistem Informasi	11
2.3.5	Analisis Sistem Informasi	12
2.3.6	Model Kesuksesan DeLone and McLean	12
2.3.7	Kerangka Teori.....	14
2.3.8	Kualitas Sistem (<i>System Quality</i>).....	17
2.3.9	Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>)	17
2.3.10	Kualitas Layanan (<i>Service Quality</i>)	17
2.3.11	Kepuasan Pengguna (<i>User Satisfaction</i>).....	17
2.3.12	Sistem Informasi Pengujian Kendaraan Bermotor (SIMPKB)	18
2.3.13	<i>User Interface</i> SIMPKB.....	19
2.3.14	<i>Purposive Sampling</i>	22
2.3.15	<i>Partial Least Square</i> (PLS).....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....		24
3.1	Subyek Penelitian	24
3.2	Objek Penelitian	24
3.3	Diagram Alir Penelitian.....	24
3.3.1	Identifikasi Masalah	25
3.3.2	Studi Literatur	26
3.3.3	Menentukan Variabel	26
3.3.4	Pengumpulan Data	27
3.3.5	Pengolahan Data.....	29
3.3.6	Analisis Data	30
3.3.7	Pembahasan Hasil	32
3.3.8	Kesimpulan	32
3.4	Hipotesis Penelitian	33

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Karakteristik Penelitian	34
4.2 Hasil Analisa Pengukuran Model.....	35
4.2.1 Hasil PLS-SEM.....	35
4.2.2 Model Pengukuran Uji <i>Outer Model</i>	36
4.2.3 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner</i>) Model.....	43
4.2.4 Pengujian Hipotesis.....	46
4.3 Rekomendasi	50
BAB V PENUTUP.....	53
KESIMPULAN	53
SARAN	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Komponen Sistem Informasi[5]	11
Gambar 2. 2 Model Awal Kesuksesan DeLone and McLean	12
Gambar 2. 3 Model Revisi Kesuksesan Sistem Informasi DeLone and McLean .	14
Gambar 2. 4 Variabel Penelitian	14
Gambar 2. 5 Tampilan dashboard user SIMPKB.....	19
Gambar 2. 6 Tampilan data kendaraan user SIMPKB	20
Gambar 2. 7 Tampilan data retribusi SIMPKB.....	20
Gambar 2. 8 Tampilan status pengujian kendaraan SIMPKB	21
Gambar 2. 9 Tampilan pendaftaran online SIMPKB	21
Gambar 2. 10 Tampilan informasi uji kendaraan SIMPKB.....	22
Gambar 2. 11 Tampilan SmartPLS 3.3.7	23
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian	25
Gambar 4. 1 Gambara Umum Responden	35
Gambar 4. 2 Hasil Uji SmartPLS	35
Gambar 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas Komposit	41
Gambar 4. 4 Hasil Uji Nilai Cronbach's Alpha	42
Gambar 4. 5 Hasil Uji AVE	40

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Komparasi Penelitian	6
Tabel 2. 2 Penelitain Sebelumnya.....	7
Tabel 3. 1 Skala Likert	29
Tabel 3. 2 Tabel Kriteria Sample	30
Tabel 3. 3 Tabel Perbandingan Nilai Alpha.....	32
Tabel 4. 1 Nilai Uji Convergent Validity.....	36
Tabel 4. 2 Nilai Uji Discriminant Validity.....	38
Tabel 4. 3 Nilai Uji Reabilitas Komposit.....	41
Tabel 4. 4 Nilai Cronbach's alpha.....	42
Tabel 4. 5 Nilai Uji Average Variance Extracted (AVE)	40
Tabel 4. 6 Nilai Uji R-Square	43
Tabel 4. 7 Nilai Uji Goodness Of Fit (GoF)	45
Tabel 4. 8 Nilai Pengujian Hipotesis	47
Tabel 4. 9 Tabel Rekomendasi.....	51
Tabel 5. 1 Hasil Kuesioner.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Permohonan Penelitian.....	61
Lampiran 2. Surat Penerimaan Penelitian.....	62
Lampiran 3. Hasil Kuesioner	64
Lampiran 4. Lembar Kuesioner Penelitian	65
Lampiran 5. Lembar Pertanyaan Kuesioner.....	66
Lampiran 6. Lembar Wawancara.....	67
Lampiran 7. Proses Wawancara.....	68
Lampiran 8. Proses Penyerahan Kuesioner.....	69
Lampiran 9. Proses Pengujian.....	70