

BAB V PENUTUP

KESIMPULAN

Hasil Analisa data dan pengujian hipotesis yang dilakukan dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Status kesuksesan penggunaan layanan SIMPKB di Dinas perhubungan kabupaten Brebes menunjukkan 2 hipotesis yang dinyatakan sukses dari sisi signifikan dan berpengaruh positif. yaitu variabel kualitas sistem mempengaruhi variabel kepuasan pengguna secara signifikan, dan variabel kualitas layanan mempengaruhi secara signifikan variabel penggunaan
2. Kepuasan pengguna memiliki nilai R^2 0.787, dapat dikatakan dipengaruhi oleh konstruk kualitas sistem, kualitas layanan dan kualitas informasi sebesar 78,7%. Sedangkan memiliki nilai R^2 0.752, dapat diinterpretasikan bahwa validitas konstruk Penggunaan (P) dapat dikatakan dipengaruhi oleh konstruk kualitas sistem, kualitas layanan dan kualitas informasi sebesar 75,2% berdasarkan perhitungan dua variabel yang dipengaruhi oleh konstruk lain dengan perhitungan *R-square* pada SmartPLS.
3. Hubungan kualitas sistem tidak berpengaruh signifikan terhadap penggunaan, Hubungan kualitas sistem berpengaruh signifikan terhadap kualitas pengguna, Hubungan kualitas informasi tidak berpengaruh signifikan terhadap penggunaan, Hubungan kualitas informasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan, Hubungan kualitas layanan berpengaruh signifikan terhadap penggunaan, Hubungan kualitas layanan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan, Hubungan penggunaan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna Sistem Informasi Pengujian Kendaraan Bermotor (SIMPKB).

SARAN

Saran dari penelitian ini untuk penelitian dimasa depan mengenai analisis kesuksesan system informasi pengujian kendaraan bermotor (SIMPKB)

berdasarkan model *Delone and Mclean* di Dinas Perhubungan Kabupaten Brebes yaitu:

1. Untuk Almamater

Menyadari pentingnya memahami ilmu selama perkuliahan yang memiliki andil besar dalam upaya menumbuhkan kompetensi yang memadai dalam pelaksanaan suatu penelitian tugas akhir.

2. Untuk Peneliti Selanjutnya

- Peneliti dapat mengembangkan dan menambahkan jumlah variabel atau memodifikasi indikator agar menjadi lebih baik.
- Peneliti dapat mempersempit jumlah variabel dan memfokuskan salah satu variabel tertentu supaya memperbaiki sistem lebih rinci dan kompleks.
- Peneliti dapat melibatkan teori-teori dan kerangka kerja selain model *Delone and Mclean* agar dapat menghasilkan analisis model kesuksesan yang lebih komprehensif.

3. Untuk Dinas Perhubungan Kabupaten Brebes

Dapat menggunakan rekomendasi evaluasi untuk mengembangkan dan memperbaiki SIMPKB.