

ABSTRAK

ANALISIS KESUKSESAN SISTEM INFORMASI PENGUJIAN KENDARAAN BERMOTOR (SIMPKB) BERDASARKAN METODE *DELONE AND MCLEAN*

Oleh

Hizbi Muhammad Yazdi

18103076

Sistem informasi pengujian kendaraan bermotor (SIMPKB) merupakan sistem Informasi pelaksana uji berkala kendaraan yang digunakan untuk meningkatkan kualitas transportasi umum. Dinas perhubungan Kabupaten Brebes memiliki unit pelaksana uji berkala kendaraan untuk wilayah karesidenan Pekalongan. Pelaksana uji memfokuskan pelayanan kepada masyarakat menguji kelayakan kendaraan bermotor secara berkala. Permasalahan yang terjadi adalah sering terjadi hambatan seperti kesalahan data, kurangnya informasi pengujian, respon sistem lambat dalam penggunaan sistem dan kurangnya dokumen evaluasi kinerja pelayanan sistem apakah sistem sepenuhnya layak digunakan atau masih ada perbaikan dari sisi organisasi dan pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana tingkat kesuksesan penerapan layanan SIMPKB. Penelitian ini mempergunakan metode kuantitatif dengan menggunakan alat ukur model *Delone and Mclean*. Metode pengolahan data dilakukan dengan software SmartPLS. Hasil dari penelitian ini kepuasan pengguna memiliki nilai R^2 0.787, dapat dikatakan dipengaruhi oleh konstruk kualitas sistem, kualitas layanan dan kualitas informasi sebesar 78.7%. Sedangkan memiliki nilai R^2 0.752, dapat diinterpretasikan bahwa validitas konstruk Penggunaan (P) dapat dikatakan dipengaruhi oleh konstruk kualitas sistem, kualitas layanan dan kualitas informasi sebesar 75.2%. Dari 7 hipotesis yang dimiliki hanya kualitas sistem dan kualitas layanan yang sangat berpengaruh terhadap kepuasan pengguna dan penggunaan Sistem Informasi Pengujian Kendaraan Bermotor (SIMPKB) di Dinas Perhubungan Kabupaten Brebes. Saran untuk penelitian selanjutnya dapat mengembangkan variabel atau memfokuskan salah satu variabel untuk menjadi lebih kompleks.

Kata Kunci : *Delone and Mclean, kesuksesan sistem informasi, SIMPKB, Dinas Perhubungan Kabupaten Brebes, SmartPLS*