

ABSTRAK

Penelitian ini membahas performansi jaringan lumintu dengan mencari trafik tertinggi berdasarkan perhitungan jam sibuk menggunakan metode ADPH, TCBH dan FDMH yang dikaitkan dengan hasil parameter *Quality of Service (QoS)* yaitu *throughput*, *delay*, *jitter* dan *packet loss*. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui kualitas jaringan yang telah disediakan, mengingat peningkatan jumlah pelanggan yang semakin banyak. Hasil penelitian ini yaitu trafik tertinggi menggunakan metode FDMH *upload* sebesar 96,35 Mbps, *download* sebesar 1774 Mbps pada hari rabu jam 10.00–11.00. Metode ADPH *upload* sebesar 123,36 Mbps pada hari senin jam 14.00–15.00, *download* sebesar 1920,32 Mbps pada hari rabu jam 13.45–14.45. Sedangkan pada metode TCBH *upload* sebesar 86,56 Mbps pada hari rabu jam 11.30–12.30, *download* sebesar 1797,2 Mbps pada hari rabu jam 12.45–13.45. Serta untuk hasil QoS kategori sangat bagus parameter *throughput* terdapat pada metode ADPH *download* sebesar 260,92 kbps (standar>100bps), *delay* kategori sangat bagus terdapat pada metode TCBH *upload* sebesar 67,56 ms (standar<150ms), parameter *jitter* kategori bagus pada metode TCBH *upload* sebesar 67,58 ms (standar<75ms), *packet loss* kategori bagus pada metode TCBH *upload* sebesar 3,03 % (standar<15%). Maka dapat disimpulkan bahwa kualitas jaringan lumintu berdasarkan trafik tertinggi masih dalam kondisi baik.

Kata kunci : *Internet service provider (ISP)*, *Trafik*, *Quality Of service (QoS)* , jam sibuk, *Internet*.