

## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Sistem informasi adalah alat untuk menyajikan informasi sedemikian rupa sehingga bermanfaat bagi penerimanya. Tujuannya adalah untuk memberikan informasi dalam perencanaan, memulai, pengorganisasian, operasional sebuah perusahaan yang melayani sinergi organisasi dalam proses mengendalikan pengambilan keputusan [1]

Dinas Komunikasi dan Informatika merupakan unsur pelaksana urusan pemerintahan bidang komunikasi dan informatika, urusan pemerintahan bidang persandian, dan urusan pemerintahan bidang statistik yang dipimpin oleh Kepala Dinas yang berkedudukan di bawah dan bertanggung jawab kepada Bupati melalui Sekretaris Daerah. Dinas Komunikasi dan Informatika mempunyai tugas membantu Bupati melaksanakan urusan pemerintahan dan tugas pembantuan bidang komunikasi dan informatika, bidang persandian, dan bidang statistik.

Dinas Komunikasi dan Informatika yang penulis pilih untuk melaksanakan kerja praktik yaitu di Dinas Komunikasi dan Informatika kabupaten Purbalingga. Ketika melaksanakan kerja praktik penulis ditugaskan untuk membuat sebuah sistem informasi tentang pariwisata yang ada di Purbalingga berbasis website. Hal tersebut dilakukan karena untuk memberikan informasi kepada masyarakat terutama dari luar Purbalingga agar mengetahui berbagai sektor pariwisata yang ada di daerah Purbalingga. Isi dari website *virtual tour* sendiri yaitu: Informasi mengenai wisata kuliner, wisata Purbalingga, wisata religi, desa wisata, penginapan, dan seni budaya. Setiap tempat wisata sudah dilengkapi dengan denah lokasinya.

Pembuatan website *virtual tour* ini menggunakan metode RAD (*Rapid Application Development*) untuk pengembangan sistemnya. Menurut (McLeod, 2002) bahwa RapidApplication Development (RAD) adalah strategi siklus hidup yang ditujukan untuk menyediakan pengembangan yang jauh lebih cepat dan mendapatkan hasil dengan kualitas yang lebih baik dibandingkan dengan hasil yang dicapai melalui siklus tradisional [2]. Metode RAD dapat digunakan karena menurut Bentley metode RAD merupakan gabungan dari bermacam-macam teknik terstruktur dengan teknik prototyping dan teknik pengembangan *joint*

*application* untuk mempercepat pengembangan sistem/aplikasi [3].

Sedangkan untuk pengujian tampilan website agar terlihat menarik dan layak untuk digunakan penulis menggunakan metode UCD (*User Centered Design*). UCD merupakan suatu kerangka proses yang tidak terbatas pada interface atau teknologi dimana tujuan kegunaan, karakteristik pengguna, lingkungan, tugas dan alur kerja suatu produk, serta layanan atau proses diberikan perhatian yang luas untuk setiap tahapan dalam proses desain. Metode UCD dapat digunakan karena menurut Nick Babich UCD merupakan proses desain yang iterative, di mana para desainer berfokus pada pengguna dan semua kebutuhan mereka. Kemudian untuk pengujian sistemnya penulis menggunakan metode *Blackbox Testing* karena merupakan tahap yang digunakan untuk menguji kelancaran program yang telah dibuat. Menurut Rosa dan Salahuddin (2015:275) Metode *Blackbox Testing* dapat digunakan karena menguji perangkat lunak dari segi spesifikasi fungsional tanpa menguji desain dan kode program [4].

## 1.2. Tujuan Penelitian

Tujuan dari praktik kerja lapangan ini adalah :

1. Membuat sistem informasi *virtual tour* secara terstruktur dan mudah dipahami
2. Mempercepat masyarakat dalam mengakses informasi mengenai berbagai objek wisata, wisata kuliner, seni budaya, serta penginapan di kabupaten Purbalingga.
3. Dapat meningkatkan pemasukan daerah Purbalingga melalui objek wisata

## 1.3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup dari penulisan laporan pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan di Dinas Komunikasi dan Informatika Purbalingga yaitu penulis ditempatkan pada tim bidang Informatika yang ditugaskan untuk membuat aplikasi *virtual tour* berbasis website. Kemudian penulis berfokus dalam pembuatan desain untuk tampilan website dengan menerapkan metode UCD (*User Centered Design*).

## 1.4. Aspek Umum dan Kelembagaan

### 1.4.1. Profil Dinas Komunikasi dan Informatika Purbalingga

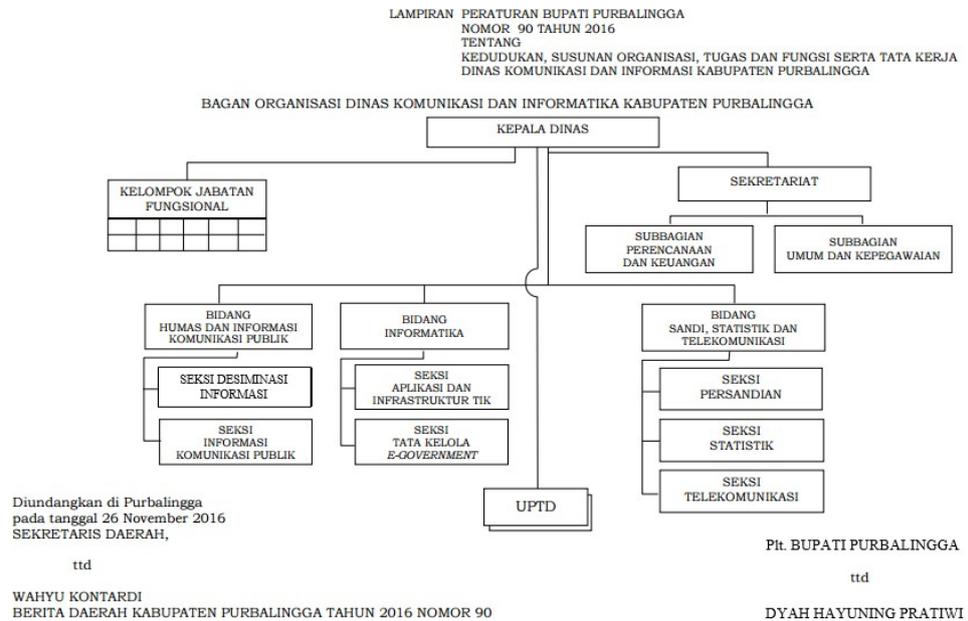


**Gambar 1.1 Logo Dinas Komunikasi dan Informatika Purbalingga**

Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Purbalingga yang dibentuk pada tanggal 30 Mei 2016 berlokasi di Jl. Letkol Isdiman No. 5, Purbalingga. Dinas Komunikasi dan Informatika Purbalingga mempunyai tugas membantu Bupati melaksanakan urusan pemerintahan pada bidang komunikasi, informatika, persandian dan statistik. Kewenangan Dinas Komunikasi dan Informatika dalam melaksanakan tugas pokok yaitu:

1. Bidang Informatika dipimpin oleh kepala bidang.
2. Bidang Informatika adalah unsur pelaksana informatika, berada di bawah dan tanggung jawab kepada Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika.
3. Bidang Informatika sebagaimana tercantum dalam pasal 18 ayat (1) mempunyai tugas perumusan konsep dan pelaksana kebijakan, pengoordinasian, pemantauan, evaluasi, serta pelaporan bidang Aplikasi dan Infrastruktur TIK dan Tata Kelola E - Government.

### 1.4.2. Unit Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Purbalingga



**Gambar 1.2 Bagan Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Purbalingga**

Dari bagan organisasi diatas terdapat beberapa pembagian tugas untuk tiap bagian bidan diataranya:

1. Bagian Perencanaan mempunyai tugas melakukan penyiapan bahan, seperti bahan untuk perumusan, pengoordinasian, pelaksanaan, pemantauan, evaluasi serta pelaporan.
2. Bagian Keuangan ini meliputi penyusunan rencana program. Seperti penyusunan kerja, pengendalian program kegiatan, pelaksanaan perbendaharaan, verifikasi, akuntansi, pengelolaan anggaran kerja di lingkungan Dinas Komunikasi dan Informatika Purbalingga.
3. Bagian Umum mempunyai tugas melakukan penyiapan bahan. Seperti perumusan, pengoordinasian, pelaksanaan, pemantauan, evaluasi serta pelaporan bidang umum.
4. Bagian Kepegawaian ini meliputi pembinaan ketatausahaan, hukum, keorganisasian. Serta meliputi ketatalaksanaan, kerumahtangaan, hubungan masyarakat, kearsipan dan pelayanan administrasi di

lingkungan Dinas Komunikasi dan Informatika Purbalingga.

5. Bagian Kepala Bidang Informatika mempunyai tugas melakukan pelaporan bidang aplikasi infrastruktur TIK, tata kelola *e-government*, layanan infrastruktur dasar data *center*, *disaster recovery center*, layanan pengembangan infrastruktur internet, keamanan informasi *e-government*, dan pengelolaan website.
6. Bagian Seksi Persandian mempunyai tugas melakukan penyiapan bahan perumusan, pengoordinasian, pelaksanaan, pemantauan, evaluasi serta pelaporan meliputi pengelolaan informasi, pengelolaan perangkat lunak, perangkat keras persandian, dan pengelolaan *Security Operation Center* (SOC).
7. Bagian Seksi Telekomunikasi mempunyai tugas melakukan penyiapan bahan perumusan, pengoordinasian, pelaksanaan, pemantauan, evaluasi serta pelaporan meliputi penyelenggaraan pendataan dan pemberdayaan jasa titipan daerah, pengelolaan menara pemancar, pengelolaan jaringan internet masyarakat, penyelenggaraan dan pengelolaan TIK, serta pendayagunaan fasilitas sarana prasarana telekomunikasi untuk pengelolaan pemerintah daerah.

### **1.5. Metode Penulisan Laporan**

Dalam melakukan penyusunan laporan ini, penulis memperoleh data melalui beberapa metode sebagai berikut :

1. Metode Wawancara

Wawancara dilakukan secara langsung oleh mahasiswa dengan bidang yang terkait untuk mendapatkan informasi dan kebutuhan lainnya terkait dengan sistem yang akan dikerjakan

2. Metode Kajian Pustaka

Kajian Pustaka dilakukan untuk mencari sumber informasi tentang jurnal, buku, dan referensi dari internet yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan oleh penulis.

### 3. Metode Diskusi

Kegiatan diskusi dilakukan bersama tim PKL untuk melakukan pembagian tugas terhadap projek yang akan dikerjakan untuk mencegah terjadinya salah komunikasi dan persepsi.

## 1.6. Sistematika Penulisan Laporan

Untuk dapat memudahkan pemahaman isi laporan maka laporan ini dibagi dalam beberapa bagian, diantaranya :

#### 1. Bab 1 Pendahuluan

Pada bab 1 berisikan latar belakang penelitian, tujuan penelitian, ruang lingkup penelitian, aspek umum kelembagaan Dinas Komunikasi dan Informatika Purbalingga, metode penulisan laporan, serta sistematika penulisan laporan

#### 2. Bab 2 Dasar Teori

Pada bab 2 berisi teori dari para ahli yang digunakan untuk membangun sistem *virtual tour* ini.

#### 3. Bab 3 Analisis Dan Pembahasan

Pada bab 3 berisi tentang analisis dan pembahasan tentang pembuatan dan hasil akhir dari sistem yang dibuat oleh penulis.

#### 4. Bab 4 Penutup

Berisi tentang kesimpulan yang diperoleh dalam pembuatan laporan kegiatan PKL dan saran yang ditujukan kepada tempat PKL.