

ABSTRAK**Membuat Administrasi Sederhana PT Telkom Datel Purbalingga****Wahyu Ari Nurrohmah (2021)**

Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto

Purwokerto

Email : 18102251@ittelkom-pwt.ac.id

PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk (Telkom) adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang jasa layanan teknologi informasi komunikasi (TIK) dan jaringan telekomunikasi di Indonesia. PT Telkom memiliki banyak wilayah telekomunikasi seperti PT Telkom Datel Purbalingga yang memiliki divisi Operation and maintenance, Support, dan Customer Service. Didalam PT Telkom Datel Purbalingga ini melakukan penjualan IndiHome dan Orbit. PT Telkom Datel Purbalingga saat ini masih menggunakan sistem administrasi secara manual menggunakan *microsoft excel*, sehingga customer service dan admin mengalami kesulitan dalam menginputkan data dan pencarian data. Penulis menggunakan metode studi pustaka dan wawancara selama masa pelaksanaan kerja praktik saat penyusunan laporan. Pada metode studi pustaka penulis mencari referensi mengenai logo perusahaan, logo produk, source code yang berhubungan dengan penyusunan laporan kerja praktik. Pada metode wawancara dilakukan oleh penulis dan pembimbing lapangan untuk mendapatkan referensi dan pemecahan masalah yang dialami selama kerja praktik. Dashboard PT Telkom Datel Purbalingga menggunakan PHP sebagai bahasa pemrograman dan XAMPP sebagai database. PHP merupakan bahasa pemrograman yang dipakai untuk membuat suatu website dan pengembangan website yang lebih responsif sehingga pada dashboard PT Telkom Datel Purbalingga dapat berfungsi dengan baik dan memiliki database xampp sebagai penyimpanan data.

Kata kunci : Administrasi, Customer service, Admin, Php, Xampp