

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

Pada era digital seperti saat ini penggunaan layanan data (internet) sangat dibutuhkan. Internet digunakan oleh pengguna untuk mengakses layanan untuk memperoleh informasi yang berkaitan dengan pengetahuan, pendidikan, sejarah, bisnis dan lain – lain. Ditambah lagi dengan adanya pandemi covid 19 manusia diharuskan tetap dirumah untuk menjaga jarak agar virus tidak tertular dan menyebabkan perilaku manusia yang dilakukan seperti biasa menjadi berubah, contohnya siswa yang sebelumnya belajar disekolah sekarang harus belajar jarak jauh, rekan bisnis yang sebelumnya harus bekerja di kantor sekarang dilakukan secara jarak jauh dan hal – hal lain harus dilakukan secara jarak jauh. Disitulah peran internet sangat diandalkan karena jika mengalami suatu masalah atau gangguan maka pekerjaan tidak bisa dilakukan.

Dalam Witel Tangerang pada Regional II kawasan jakarta dan sekitarnya, ada beberapa macam job desk yang harus di selesaikan sekitar 1 minggu ada 4 kali rapat untuk membahas tentang problem yang di alami oleh teknisi lapangan dan pegawai kantor, ada berbagai permasalahan mulai dari penarikan *cabl* jaringan, closing data order dari pelanggan, disconnect data pelanggan. Semua itu di pantau melalui *Tools Noss* *Telkom Witel (New Operation Support System Assurance)* agar dapat teroganisir dengan baik dan rapih.

Dari permasalahan diatas penulis masuk dalam divisi *WAN (Wholesale Access Network)* untuk dilakukannya praktik kerja lapangan yang bertujuan untuk memperoleh ilmu dan pengalaman bekerja secara langsung sehingga menghasilkan lulusan yang profesional, terampil, dan siap berkecimpung dalam dunia kerja dimasa mendatang baik menjadi tenaga pendidik maupun sebagai pegawai perusahaan.

1.2. Tujuan

Tujuan dari penulisan laporan ini adalah untuk mengetahui cara kerja connect maupun disconnect data-data order pelanggan wifi sehingga dapat disusun dan di inputkan langsung ke dalam *Tools Nossa Telkom Witel*.

1.3. Ruang Lingkup

Dalam pelaksanaan kerja praktik sudah pasti ada batasan yang diberikan perusahaan kepada mahasiswa yang melakukan kerja praktik untuk melakukan apa yang harus dikerjakan. Ruang lingkup pelaksanaan kerja praktik yang dilakukan penulis sebagai berikut :

Waktu : 24 Mei 2021 – 24 Juli 2021

Jam Kerja : Senin – Jumat (08.00 – 17.00 WIB)

Divisi : Whole Access Network

Tempat : PT. Telkom Witel Tangerang

1.4. Aspek Umum Kelembagaan



gambar 1. Logo Telkom Indonesia

PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk (Telkom) adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang jasa layanan teknologi dan komunikasi (TIK) dan jaringan telekomunikasi di Indonesia. Pemegang saham mayoritas Telkom adalah pemerintah Republik Indonesia sebesar 52,09% sedangkan 47,91% sisanya dipegang oleh publik. Dalam upaya bertransformasi menjadi digital *telecommunication company*, Telkom Group mengimplementasikan strategi bisnis dan operasional perusahaan

yang berorientasi kepada pelanggan (customer-oriented). Transformasi tersebut akan membuat organisasi TelkomGroup menjadi lebih lean (ramping) dan agile (lincah) dalam beradaptasi dengan perubahan industri telekomunikasi yang berlangsung sangat cepat[1].

Telkom mulai saat ini membagi bisnisnya menjadi 3 Digital Business Domain:

1. Digital Connectivity : Fiber To The x (FTTx), 5G, Software Defined Networking (SDN)/ Network Functional Virtualization (NFV)/ Satellite.
2. Digital Platform : Data Center, Cloud Internet of Things (IoT), Big Data/ Artificial Intelligence (AI), Cybersecurity.
3. Digital Service : Enterprise, Consumer.

1.4.1. Tujuan Perusahaan

Mewujudkan bangsa yang lebih sejahtera dan berdaya saing serta memberikan nilai tambah yang terbaik bagi para pemangku kepentingan

1.4.2. Visi dan Misi Perusahaan

1. Visi

- Menjadi digital telco pilihan utama untuk memajukan masyarakat.

2. Misi

- Mempercepat pembangunan infrastruktur dan platform digital cerdas yang berkelanjutan, ekonomis, dan dapat diakses oleh seluruh masyarakat.
- Mengembangkan talenta digital unggulan yang membantu mendorong kemampuan digital dan tingkat adopsi digital bangsa.
- Mengorkestrasi ekosistem digital untuk memberikan pengalaman digital pelanggan terbaik[2].

14.3. Divisi Regional PT. Telkom

Dalam mengembangkan usahanya agar tetap bertumbuh serta memberikan proteksi yang sesuai dengan keinginan masyarakat, PT.

Telkom telah membuka kantor – kantor cabang di berbagai regional witel sebanyak 7 divisi regional[3], yaitu :

- Regional I Sumatera
- Regional II Jakarta
- Regional III Jawa Barat
- Regional IV Jawa Tengah & Daerah Istimewa Yogyakarta
- Regional V Jawa Timur
- Regional VI Kalimantan
- Regional VII Kawasan Timur Indonesia

1.4.4. Struktur Organisasi Divisi Whole Access Network

Struktur Organisasi pada divisi Whole Access Network PT.Telkom Indonesia terdiri dari 4 asman, yaitu sebagai berikut :

- Manager WAN (Pak Yuherizal)
- Asman Wifi Fullfilment (Pak Agung Andrian Mulyono)
- Asman Wifi Assurance (Pak Wawan)
- Asman Node B (Pak Syahruiji)
- Asman OLO (Pak Parminto)



gambar 2. Struktur WAN

1.5. Metode Penulisan Laporan

Metode penulisan yang dilakukan pada Laporan Kerja Praktik ini adalah :

1. Studi Pustaka

Data – data studi pustaka didapatkan dari literatur dan sumber tertulis seperti jurnal, buku, internet atau artikel yang sesuai dengan topik penulisan laporan kerja praktik ini.

2. Studi Lapangan

Data – data studi lapangan didapatkan dari pembimbing maupun praktik di lapangan.

1.6. Sistematika Penulisan Laporan

Untuk mempermudah pemahaman laporan kegiatan ini maka laporan ini dibagi menjadi beberapa bagian, yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang uraian atau gambaran secara umum mengenai apa yang menjadi pokok dalam Praktik Kerja Lapangan

BAB II DASAR TEORI

Berisi tentang dasar – dasar teori yang berhubungan dengan hal teknis pekerjaan yang dilakukan saat Praktik Kerja Lapangan

BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN

Berisi tentang penjelasan teori dan laporan hasil pekerjaan yang dilakukan saat Praktik Kerja Lapangan.

BAB IV PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan hasil yang diperoleh dari Praktik Kerja Lapangan dan saran yang ditunjukkan kepada perusahaan tempat Praktik Kerja Lapangan.