

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK KERJA
PRAKTIK DI PT. TELKOM WITEL TANGERANG SELATAN**

**MANAGEMENT DATA PADA JARINGAN INTERNET
WIFI MENGGUNAKAN TOOLS NOSSA TELKOM
WITEL TANGERANG SELATAN PADA DIVISI WAN
(WHOLESALE ACCESS NETWORK)**



ANANDA PANGESTU

18102114

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2022

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK KERJA
PRAKTIK DI PT. TELKOM WITEL TANGERANG SELATAN**

**MANAGEMENT DATA PADA JARINGAN INTERNET
WIFI MENGGUNAKAN TOOLS NOSSA TELKOM
WITEL TANGERANG SELATAN PADA DIVISI WAN
(WHOLESALE ACCESS NETWORK)**



**Laporan Praktik Kerja Lapangan. Kerja Praktik disusun guna memenuhi
syarat kewajiban Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik**

ANANDA PANGESTU

18102114

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2022

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK KERJA
PRAKTIK DI PT. TELKOM WITEL TANGERANG SELATAN**

**MANAGEMENT DATA PADA JARINGAN INTERNET
WIFI MENGGUNAKAN TOOLS NOSSA TELKOM
WITEL TANGERANG SELATAN PADA DIVISI WAN
(WHOLESALE ACCESS NETWORK)**

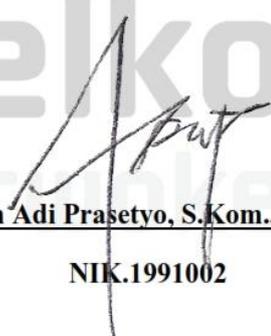
Disusun Oleh :

ANANDA PANGESTU

18102114

Telah dipresentasikan pada tanggal 19 Januari 2022

Pembimbing PKL/KP,


Novian Adi Prasetyo, S.Kom., M.Kom

NIK.1991002

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktik di PT.Telkom Witel Tangerang sesuai dengan waktu yang ditentukan. Laporan ini dibuat guna memenuhi syarat kewajiban Praktik Kerja Lapangan yang telah penulis laksanakan pada tanggal 24 Mei 2021 sampai dengan 24 Juli 2021. Penulis menyadari bahwa banyak dukungan, bimbingan, bantuan dan nasihat dari berbagai pihak selama penyusunan laporan ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih dan mendoakan semoga Allah SWT memberikan balasan yang terbaik kepada :

1. Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
2. Dr. Tenia Wahyuningrum, M.T selaku Dekan Fakultas Informatika.
3. Amalia Beladinna Arifa, S.Pd., M.Cs selaku Kepala Program Studi S1 Teknik Informatika.
4. Novian Adi Prasetyo, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan serta bimbingan pada saat penyusunan Laporan Kerja Praktik.
5. Mas Ilham selaku Pembimbing lapangan yang telah memberikan bimbingan dan ilmunya di PT. Telkom Witel Tangerang.
6. Orang tua yang selalu memberikan doa dan dukungannya.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu – persatu.

Dalam penyusunan Laporan Kerja Praktik ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan sarannya. Akhir kata semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Purwokerto, 10 Januari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

BAB 1	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan	2
1.3. Ruang Lingkup	2
1.4. Aspek Umum Kelembagaan	2
1.4.1. Tujuan Perusahaan	3
1.4.2. Visi dan Misi Perusahaan	3
1.4.3. Divisi Regional PT. Telkom	3
1.4.4. Struktur Organisasi Divisi Whole Access Network	4
1.5. Metode Penulisan Laporan	4
1.6. Sistematika Penulisan Laporan	5
BAB II	6
2.1. NOSSA (New Operation Support System Assurance)	6
2.2. WAN (Wholesale Access Network)	6
2.2.1 Fullfilment Wifi	6
2.2.2 Wifi Assurance	6
2.2.3 Node B	7
2.2.4 OLO (Other License Operator) SITE	7
2.2.5 WIFI (Wireless Fidelity)	8
2.2.6 Jaringan Internet	9
2.2.7 GPON (Giganbit Passive Optical Network)	9
2.2.8 MTTD (Mean Time To Detect)	10
2.2.9 MTTF (Mean Time To Failure)	11
2.2.10 MTTR (Mean Time To Resolve)	11
2.2.11 Optical Line Terminal (OLT)	12
2.2.12 Optical Network Terminal (ONT)	12

2.2.13 Optical Distribution Center (ODC).....	12
2.2.14 Optical Distribution Point (ODP).....	13
BAB III.....	14
3.1. Pekerjaan/Kegiatan PKL	14
3.1.1. Pekerjaan Secara Umum.....	14
3.1.2. Diagram Alir Pekerjaan	19
3.2. Pekerjaan Secara Spesifik	20
3.2.1. Connect Dan Disconnect Data Order Wifi	20
3.2.2. Input Data Kantor ke dalam EXEL	35
3.2.3. Membuat Konten Di Social Media	36
BAB IV	38
4.1. KESIMPULAN.....	38
4.2. SARAN.....	38
DAFTAR PUSTAKA	39

Institut Teknologi
Telkom
Purwokerto

DAFTAR TABLE

Table 1. Aturan Seragam 14
Table 2. Kegiatan Harian 15



Institut Teknologi
Telkom
Purwokerto

DAFTAR GAMBAR

gambar 1. Logo Telkom Indonesia	2
gambar 2.Struktur WAN.....	4
gambar 3.Diagram Alir Pekerjaan	19
gambar 4.halaman nossa	20
gambar 5.Work order	21
gambar 6. Work Order	22
gambar 7.work order Plans.....	23
gambar 8.Please Wait	24
gambar 9.start activity	24
gambar 10.nonaktif data order	25
gambar 11.save data.....	25
gambar 12.Complete data.....	26
gambar 13.work order	26
gambar 14.List Work Order	27
gambar 15.data order tahap 2.....	27
gambar 16.Disconnect Tahap 2.....	28
gambar 17. Error Disconnect Tahap 2.....	29
gambar 18.Disconnect Tahap 2.....	29
gambar 19.Copy No Order	30
gambar 20. Konfirmasi Data Order	31
gambar 21.Paste Nomer Order	31
gambar 22.Data Disconnect Tahap 2.....	32
gambar 23. Disconnect Google Drive	32
gambar 24. Connect data order	33
gambar 25. Data Connect Order.....	34
gambar 26.Data Customer	35
gambar 27. Data Access Point Baru	35
gambar 28. Hasil Di berbagai Sektor	36

gambar 29. Facebook	36
gambar 30. Twitter.....	37
gambar 31. Instagram.....	37
gambar 32. PT.Telkom	40
gambar 33. Ket Magang	41
gambar 34. Foto.....	42
gambar 35. foto.....	42
gambar 36. Foto.....	43
gambar 37. Foto.....	43
gambar 38. Foto Project	44
gambar 39. Foto Project	44
gambar 40. Foto Project	45
gambar 41. Foto Project	45
gambar 42. Foto Project	46
gambar 43. Foto Project	46
gambar 44. Ket Magang	47

ARTI SINGKATAN DALAM DIVISI WAN (WHOLESALE ACCESS NETWORK)

Q	: Gangguan
Gaul	: Gangguan Ulang
TTR	: Time To Repair
GPON	: Gigabit Ethernet Passive Optical Network
Q FO	: Gangguan Fiber Optic
OLT	: Optical Line Unit
BTS	: Base Transceiver Station
SITAC	: Mencari dan memverifikasi pembangunan BTS Tower
MTTR	: Mean Time To Repair (Perbaikan alat berat)
MTTD	: Mean Time To Detect (deteksi tiket order OLO)
OLO	: Other Licenced Operator

Institut Teknologi
Telkom
Purwokerto