ABSTRAK

Rosa Mustika Dina (18102141), 2022 - RANCANG BANGUN MANAGEMENT SYSTEM DAN E-KATALOG STUDIO FOTO BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE *WATERFALL*

Tyas Foto merupakan perusahaan penyedia jasa cetak foto yang ada di Kabupaten Banyumas. Selama ini dalam pencatatan data seperti proses pemesanan foto dan laporan keuangan harian masih dilakukan dengan cara manual, yaitu dengan dicatat dibuku yang memungkinkan terjadinya kesalahan dalam pencatatan atau kurangnya informasi dalam pecatatan. Dalam melakukan pelayananya pun Tyas Foto hanya menggunakan cara manual, yaitu dengan cara konsumen datang langsung ke tempat dan melakukan pemesanan. Cara ini kurang efektif, karena sering terjadi penumpukan pelanggan yang mengakibatkan kerumunan dan membuat pelayananpun menjadi kurang maksimal. Berdasarkan permasalahan diatas, diperlukan suatu sistem informasi pelayanan jasa berbasis *website* agar dapat mempermudah dan mempercepat dalam pelayanan ke konsumen sekaligus menghemat biaya dan waktu dalam pencatatan laporan harian. Karena salah satu kelebihan aplikasi *website* dapat diakses melalui berbagai platform dan informasi disajikan oleh *web browser* pada sistem informasi mana saja. Aplikasi *Web System Management* dan E-katalog yang dibangun dan dirancang memiliki fitur khusus admin dalam pencatatan data pelanggan dan pencatatan keuangan harian sedangkan untuk konsumen sendiri memiliki fitur pemesanan produk. Pembuatan sistem ini menggunakan metode *waterfall* sebagai pengembangan sistemnya. Hasil akhir dari penelitian ini yaitu adanya sistem yang dapat mengolah *management system* dan juga pelayanan jasa foto yang dapat mempermudah admin dalam melakukan pencatatan harian dan juga mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan, baik secara *offline* maupun *online*.

Kata kunci : *website, system management, e-katalog, waterfall*