BAB I
PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Kerja Praktek merupakan salah satu mata kuliah pada Program Studi Teknik Informatika di Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Mahasiswa pada tingkat akhir diwajibkan untuk melaksanakan kerja praktek di perusahaan atau pihak lain untuk memnuhi syarat kelulusan bidang akademik universitas.Untuk memenuhi syarat akademik sendiri biasanya kerja praktek dilaksanakanselama satu hingga tiga bulan lamanya. Selain itu dalam pelaksanaan kerja praktek, mahasiswa dapat merasakan, mempelajari, mendapatkan pengalamankerja, dan banyak manfaat lainnya. Kerja praktek dapat digunakan sebagai mahasiswa sebagai masa pengenalan dunia kerja, agar mahasiswa mendapatkan pengalaman di dunia kerja untuk mendukung pengetahuan teoritis yang tidak didapatkan di perkuliahan. Serta keuntungan lain yang didapatkan mahasiswa yaitu pengalaman kerja di industry langsung yang dapatmendukung kualitas mutu mahasiswa.

Kerja praktek selain memberikan banyak manfaat untuk mahasiswa, namun kegiatan ini diharapkan juga bermanfaat bagi perusahaan. PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk (Telkom) merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang jasa layanan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) dan jaringan telekomunikasi di Indonesia. PT Telkom Indonesia melayani jutaan pelanggan di Indonesia dengan rangkaian layanan telekomunikasi seperti sambungan telepon kabel maupun nirkabel, jaringan dan interkoneksi, komunikasi seluler, serta internet dan komunikasi data. Salah satu produk yang diminati saat ini adalah layanan internet yaitu IndiHome.

Pada PT Telkom Indonesia Tbk Witel Purwokerto divisi Finance dan Payment Collection masih kewalahan dalam mendata pelanggan yang belum

membayar layanan internet karena masih dilakukan secara manual menggunakan Ms. Excel yang memiliki kekurangan yaitu menyita banyak waktu, tenaga dan tidak efektif, sehingga pendataan secara manual ini sangat tidak di rekomendasikan. Karena adanya permasalahan di atas, penulis bermaksud untuk membuatkan suatu sistem informasi penagihan berbasis web kepada PT. Telkom Indonesia Tbk Witel Purwokerto supaya lebih efektif dan akurat.

B. TUJUAN

1. Tujuan Pelaksanan PKL/KP

a. Mengembangkan *softskill* dan *hardskill* dalam bidang informatika
b. Mengimplementasikan ilmu mata kuliah interaksi manusia dan komputer yang telah dipelajari di Perguruan Tinggi ke dunia kerja.
c. Belajar berorganisasi dengan tim dalam dunia kerja.
d. Sebagai salah satu syarat kelulusan di mata kuliah Praktik Kerja Lapangan.

2. Tujuan Pembuatan Laporan

a. Sebagai salah satu syarat untuk melengkapi salah satu matakuliah program studi S1 Informatika di Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
b. Melakukan analisa terhadap pekerjaan yang telah dilakukan.
c. Mengidentifikasi masalah dan ruang lingkup kebutuhan sistem yang dikerjakan.

3. Tujuan Pembuatan Sistem DUIT

Tujuan dari pembuatan system DUIT berbasis web kepada PT. Telkom Indonesia Tbk. Witel Purwokerto yaitu untuk mempermudah divisi Finance dalam melakukan penggabungan data agar lebih efektif danakurat, dan dapat dilihat secara *online* oleh Tim CTB (Penagihan).

C. RUANG LINGKUP

Ruang lingkup pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) penulisyaitu ditempatkan pada bagian divisi Finance sebagai Programmer pembuatansistem informasi penagihan di PT.Telkom Indonesia Tbk. Witel Purwokerto.

D. ASPEK UMUM DAN KELEMBAGAAN

1. Profil PT. Telkom Indonesia Tbk

Gambar 1.1 Logo PT.Telkom Indonesia Tbk

PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk (Telkom) adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang jasa layanan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) dan jaringan telekomunikasi di Indonesia. Pemegang saham mayoritas Telkom adalah Pemerintah Republik Indonesia sebesar 52.09%, sedangkan 47,91% sisanya dikuasai oleh public. Selain itu Telkom juga menjadi pemegang saham mayoritas 10 anak perusahaan, seperti PT Telkomsel, PT Telkom Metra, PT Telkomsat, PT PINS Indonesia, PT Telkom Akses, PT Telin, PT Mitratel, PT Telkom Infra, PT Metranet, dan PT Telkom Property. Saham Telkom diperdagangkan di Bursa Efek Indonesia (BEI) dengan kode TLKM dan New York Stock Exchange (NYSE) dengan kode TLK.

Perusahaan PT Telkom Indonesia Tbk dikelola oleh 7 Divisi Regional dan 1 Divisi Network. Divisi Regional berfungsi untuk

menyelenggarakan jasa telekomunikasi di wilayah masing-masing dan Divisi Network menyelenggarakan jasa telekomunikasi jarak jauh luar negeri melalui pengoperasian jaringan transmisi jalur utama nasional. Divisi PT Telkom Indonesia Tbk antara lain sebagai berikut :

1. Divisi Regional 1, Sumatera
2. Divisi Regional II, Jakarta dan Sekitarnya
3. Divisi Regional III, Jawa Barat
4. Divisi Regional IV, Jawa Tengah dan Yogyakarta
5. Divisi Regional V, Jawa Timur
6. Divisi Regional VI, Kalimantan
7. Divisi Regional VII, Kawasan Timur Indonesia (Sulawesi, Bali, Nusa Tenggara dan Papua)

Dalam perjalan sejarahnya, Telkom telah melalui berbagai dinamika bisnis dan melewati beberapa fase perubahan, yakni kemunculan telepon, perubahan organisasi jawatan yang merupakan kelahiran Telkom, tumbuhnya teknologi seluler, berkembangnya era digital, ekspansi bisnis international, serta transformasi menjadi perubahan telekomunikasi berbasis digital.

2. Unit Kerja

Nama Instansi : PT. Telkom Indonesia Tbk. Witel Purwokerto

Alamat : Jl. Gerilya Barat no.272-274, Tanjung, Purwokerto Selatan, Banyumas.

Tanggal Praktik Kerja : 23 Juni 2021 - 17 September 2021

3. Struktur Organisasi PT. Telkom Indonesia Tbk. Witel Purwokerto

Berikut merupakan struktur onganisasi yang ada di PT. Telkom Indonesia Tbk Witel Purwokerto.

Gambar 1.2 Struktur Organisasi PT.Telkom Indonesia Tbk Witel Purwokerto

E. METODE PENULISAN LAPORAN

Laporan ini disusun dalam beberapa bab dengan metode penulisan sebagai berikut:

1. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan, penulisan dilakukan dengan menggunakan metode kajian pustaka, metode wawancara langsung dengan pembimbing lapangan, dan diskusi dengan tim PKL terkait permasalahan dan solusi untuk project yang akan dibuat.

2. BAB II DASAR TEORI

Pada penyusunan bab dasar teori, penulis menggunakan metode kajian pustaka dari internet, buku, artikel/berita, dan jurnal yang berkaitan tentang sistem informasi penagihan

3. BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN

Bagian ini penulis menuliskan analisa dan pembahasan terkait kegiatan yang dilakukan saat PKL. Analisa ini dilakukan dengan metode

diskusi dengan tim dan wawancara langsung dengan pembimbing PKL untuk review hasil pekerjaan penulis.

4. **BAB IV PENUTUP**

Pada bab ini berisikan kesimpulan dan saran, penulis menggunakan metode diskusi dengan tim PKL terkait kesimpulan dan sarannya. Penulis dan tim pkl juga melakukan wawancara dan uji coba terhadap website absensinya kepada pembimbing PKL.

F. SISTEMATIKA PENULISAN LAPORAN

Laporan ini disusun dalam beberapa bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

1. **BAB I PENDAHULUAN**

   Berisi tentang gambaran umum tempat kerja praktik, latar belakang, tujuan serta pokok permasalahan dalam tempat Praktik Kerja Lapangan (PKL).

2. **BAB II DASAR TEORI**

   Berisi tentang dasar teori dalam penyusunan laporan. Teori ini berkaitan dengan teknologi atau fitur yang diimplementasikan pada pembuatan sistem absensi.

3. **BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN**

   Berisi paparan tentang kegiatan apa saja yang dilakukan oleh penulis dalam pembuatan sistem informasi penagihan pada PT. Telkom Indonesia Tbk Witel Purwokerto.

4. **BAB IV PENUTUP**

   Berisi tentang kesimpulan dan saran dalam penyusunan laporan PKL.