ABSTRAKSI

PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk (Telkom)merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang jasa layanan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) dan jaringan telekomunikasi di Indonesia. Salah satu produk yang diminati yaitu layanan internet Indihome. PT Telkom Indonesia Tbk sangat terkenal dan ada di kota-kota di Indonesia, salah satunya di Purwokerto.

PT Telkom Indonesia Tbk Wilayah Telekomunikasi Purwokerto khususnya divisi Finance dan Payment Collection masih melakukan pendataan pelanggan yang belum membayar layanan internet secara manual. Hal tersebut kurang efisien dan memakan waktu yang lama, sehingga penulis membuat sebuah system informasi penagihan berbasis web untuk karyawan. Sistem ini akan membantu dalam proses pendataan agar lebih efisien dan mudah diakses oleh tim CTB.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Penagihan, Praktik Kerja Lapangan, PT. Telkom Indonesia Tbk Witel Purwokerto