

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK DI
PT. TELKOM INDONESIA TBK WITEL PURWOKERTO**

**SISTEM INFORMASI PENAGIHAN BERBASIS WEB DI
PT.TELKOM INDONESIA WITEL PURWOKERTO**



**FADHILAH GUSTI SAFINATUNNAJAH
18102084**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK DI
PT. TELKOM INDONESIA TBK WITEL PURWOKERTO**

**SISTEM INFORMASI PENAGIHAN BERBASIS WEB DI
PT.TELKOM INDONESIA WITEL PURWOKERTO**



**FADHILAH GUSTI SAFINATUNNAJAH
18102084**

**Laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik disusun guna memenuhi syarat
kewajiban Praktik Kerja Lapangan/ Kerja Praktik**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022**

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK

**SISTEM INFORMASI PENAGIHAN BERBASIS WEB DI
PT.TELKOM INDONESIA WITEL PURWOKERTO**

Dipersiapkan dan disusun oleh :
**FADHILAH GUSTI
SAFINATUNNAJAH
18102084**

Telah dipresentasikan pada hari 13 Januari 2022

Ketua Program Studi



Amalia Beladinna Arifa, S.Pd., M.Cs.
NIDN. 0606019201

Mengⁱ tahui,

Pembimbing PKL/KP



Aulia Desy Nur Utomo, S.Kom., M.Cs.
NIDN. 0609128902

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah S.W.T karena Rahmat dan Hidayat-Nya yang telah memberikan kemudahan dalam menyelesaikan penulisan laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik ini di PT. Telkom Indonesia Tbk Witel Purwokerto dengan baik. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pihak yang membantu dalam bentuk apapun. Untuk itu dalam kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
2. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika di Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Ibu Amalia Beladinna Arifa, S.Pd., M.Cs selaku Kepala Program Studi S1 Informatika di Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Aulia Desy Nur Utomo, S.Kom., M.Cs. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan pada saat penyusunan laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik.
5. Ibu Aziza Agung K. selaku Asisten Manajer Finance yang telah berkenan menjadi pembimbing lapangan dan bersedia membimbing penulis pada saat praktik kerja.
6. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan moral dan material kepada penulis.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Dalam penyusunan laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyajian tulisan ini, untuk itu kritik dan saran pembaca sangat diharapkan untuk kesempurnaan laporan ini untuk menjadi lebih baik lagi.

Akhir kata penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi para pembaca.

Purwokerto, 13 Januari 2022



Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan.....	2
C. Ruang Lingkup	3
D. Aspek Umum dan Kelembagaan.....	3
E. Metode Penulisan Laporan.....	5
F. Sistematika Penulisan Laporan	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
A. Sistem Informasi	7
B. Website.....	7
C. Bootsrap	7
D. PHP.....	7
E. MySQL.....	8
F. XAMPP	8
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	9
A. Pekerjaan/Kegiatan.....	9
B. Hasil dan Pembahasan.....	9
BAB IV PENUTUP	45
A. KESIMPULAN	45
B. SARAN	45
DAFTAR PUSTAKA	46

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo PT. Telkom Indonesia Tbk.....	3
Gambar 1.2 Struktur Organisasi PT.Telkom Indonesia Tbk Witel Purwokerto.....	5
Gambar 3.1 Flowchart Diagram Website	10
Gambar 3.2 Usecase Diagram Website	11
Gambar 3.3 Activity Diagram Website	12
Gambar 3.4 Sequence Diagram Website.....	12
Gambar 3.5 Halaman Utama	13
Gambar 3.6 Halaman Input Data.....	13
Gambar 3.7 Pemodelan Database.....	14

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar PKL/KP	47
Lampiran 2 Surat Balasan Pengantar PKL/KP	48
Lampiran 3 Laporan Harian 1	49
Lampiran 4 Laporan Harian 2	50
Lampiran 5 Laporan Harian 3	51
Lampiran 6 Laporan Harian 4	52
Lampiran 7 Laporan Harian 5	53
Lampiran 8 Laporan Harian 6	54
Lampiran 9 Laporan Harian 7	55
Lampiran 9 Source Code Program	56

ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN

PKL	: Praktik Kerja Lapangan
KP	: Kerja Praktik
PT	: Perseroan Terbatas
Tbk	: Perusahaan Terbuka
Witel	: Wilayah Telekomunikasi
CTB	: Caring Territory Base (Penagihan)