

## ABSTRAK

### Membuat Dashboard Laporan Pemasangan PT Telkom Datel Purbalingga

Nurul Puspa Hapsari (2021)

Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto

Purwokerto

Email : [18102244@ittelkom-pwt.ac.id](mailto:18102244@ittelkom-pwt.ac.id)

PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk (Telkom) adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang jasa layanan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) dan jaringan telekomunikasi di Indonesia. PT Telkom Indonesia memiliki banyak wilayah telekomunikasi di Indonesia, salah satunya adalah PT Telkom Datel Purbalingga yang terletak di Desa Karangsentul, Purbalingga, Jawa Tengah. PT Telkom Datel Purbalingga memiliki beberapa divisi yaitu, Operation and Maintenance, Support, dan Customer Service. PT Telkom Datel Purbalingga memiliki layanan pemasangan *wifi* dan penjualan Orbit. Sistem administrasi pemasangan jaringan *wifi* dan penjualan Orbit di PT Telkom Datel Purbalingga masih menggunakan cara manual dengan menggunakan *microsoft excel* untuk menginputkan data pelanggan, oleh karena itu customer service dan admin mengalami kesulitan dalam mencari data pelanggan. Selama masa pelaksanaan kerja praktik, penulis menggunakan metode studi pustaka dan wawancara untuk menyusun laporan kerja praktik. Metode studi pustaka digunakan penulis untuk mencari referensi mengenai logo perusahaan, logo produk, dan source code yang berhubungan dengan penyusunan laporan kerja praktik. Metode wawancara dilakukan penulis dengan pembimbing lapangan untuk mendapatkan referensi dan pemecahan masalah yang dialami selama kerja praktik. Dashboard PT Telkom Datel Purbalingga menggunakan bahasa pemrograman PHP dan untuk database menggunakan XAMPP. PHP merupakan bahasa pemrograman yang didesain untuk pengembangan web. Dan XAMPP digunakan sebagai penyimpanan data.

**Kata kunci : Dashboard, Customer service, Admin, Php, Xampp**