

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Tingkat prioritas fitur aplikasi IGracias Mobile ITTP berdasarkan matriks perencanaan diperoleh berdasarkan penilaian mahasiswa dan pihak ahli. Prioritas kebutuhan mahasiswa secara berturut-turut yaitu; keamanan data (11,08%); ketersediaan aplikasi pada sistem operasi IOS (10,74%); fitur presensi kelas dengan sistem barcode (9,38%); rekap presensi (9,32%); jadwal mahasiswa (9,31%); nilai (8,45%); *helpdesk* (8,35%); pusat bantuan (8,28%); info kampus (8,04%); pengaturan akun (5,02%); profil mahasiswa (5,01%); cetak KSM (4,69%).

Menurut pihak ahli keutamaan dalam meningkatkan fitur tersebut adalah membuat aplikasi IGracias mendukung IOS, perbaikan tampilan setiap fitur, dan meningkatkan keamanan data dalam aplikasi serta kemampuan sumber daya manusia. Sehingga dihasilkan empat respon teknis sebagai strategi untuk meningkatkan kualitas fitur. Prioritas kepentingan relatif setiap atribut respon teknis menurut hasil metode QFD diperoleh dari kalkulasi nilai *raw weight* dan *relationship matrix*. Hasil prioritas respon teknis sebagai berikut; meningkatkan kinerja aplikasi IGracias (37,73%); meningkatkan *skill* karyawan terhadap *hardware security* (32,82%); perbaikan terhadap UI/UX (16,33%); terakhir yaitu pengadaan barang untuk proses *development* (13,13%).

Hasil bobot prioritas berdasarkan perbandingan antar kriteria pada teknik AHP diketahui tingkat prioritas respon teknis memiliki perubahan nilai. Prioritas utama berdasarkan hasil yang sudah divalidasi yaitu: pengadaan barang menjadi prioritas utama dengan bobot 34,03%, meningkat 159% dari sebelumnya; perbaikan UI/UX memperoleh bobot 24,31% atau meningkat sebesar 49%; meningkatkan *skill* karyawan terhadap *hardware security* juga memiliki nilai 24,31% tetapi mengalami penurunan sebesar 26%; prioritas terakhir meningkatkan kinerja aplikasi IGracias Mobile ITTP dengan bobot prioritas 17,36% penurunan hasil dari perolehan QFD sebesar 54%.

Rekomendasi prioritas strategi bagi divisi SISFO ITTP untuk meningkatkan fitur aplikasi IGracias Mobile ITTP supaya lebih berkualitas dan memberi kepuasan mahasiswa berdasarkan perolehan hasil yaitu:

1. Perlunya pengadaan barang yang dibutuhkan untuk segera melakukan proses *development* aplikasi pada sistem operasi IOS;
2. Perbaiki tampilan antarmuka (UI/UX) aplikasi terhadap menu yang ada;
3. Meningkatkan *skill* atau ketrampilan karyawan terhadap *hardware security*, untuk memperkuat sistem keamanan perangkat supaya melindungi data dari serangan siber;
4. Meningkatkan kinerja aplikasi IGracias Mobile ITTP, dengan *maintenance* secara berkala untuk memastikan proses berjalan dengan lancar. Sehingga fitur semakin optimal baik dari segi UI/UX dan informasi yang diberikan.

Aspek fungsionalitas aplikasi IGracias pada fitur bagi mahasiswa perlu ditingkatkan. Prioritas rekomendasi terhadap respon teknis yang didapat, diharapkan menjadi pertimbangan SISFO ITTP untuk direalisasikan.

5.2 Saran

Saran bagi SISFO ITTP diharapkan mampu menerapkan strategi peningkatan aplikasi IGracias sesuai prioritas respon teknis. Hubungan antar respon teknis dan kebutuhan mahasiswa pada QFD menghasilkan nilai yang berbeda dengan prioritas sesuai matriks perbandingan berpasangan AHP. Sehingga perlu dikembangkan penelitian mengenai korelasi antara hasil prioritas QFD dengan perolehan pada AHP yang hanya melibatkan pendapat pihak ahli. Perlunya pengujian usability untuk mengukur persepsi pengguna terhadap aplikasi, supaya fitur yang ada semakin tepat sasaran sesuai kebutuhan mahasiswa. Sehingga dapat mengetahui bagaimana kualitas aplikasi IGracias Mobile ITTP apabila sudah dilakukan perbaikan secara lebih mendalam.