

## ABSTRAK

Penerapan teknologi informasi dan komunikasi untuk mendukung sistem yang terintegrasi penting dalam bidang pendidikan. Institut Teknologi Telkom Purwokerto (ITTP) memiliki aplikasi sistem informasi dan komunikasi terintegrasi yaitu IGracias. Aplikasi tersebut tersedia pada *website* dan *mobile*. IGracias Mobile ITTP saat ini dapat digunakan pada *smartphone* Android. Berdasarkan kuesioner pendahuluan diketahui bahwa kekurangan aplikasi tersebut yaitu masih belum maksimalnya fitur-fitur menurut mahasiswa. Kuesioner kepuasan dan kepentingan pelanggan digunakan untuk memperoleh data dari 367 mahasiswa. Respon teknis didapat melalui diskusi bersama pihak ahli. Hasil bobot prioritas respon teknis diperoleh berdasarkan pendekatan metode QFD (*Quality Function Deployment*) dan AHP (*Analytical Hierarchy Process*). Prioritas respon teknis yang perlu diterapkan oleh pihak SISFO ITTP yaitu: pengadaan barang untuk proses *development* merupakan prioritas utama (34,03%); perbaikan UI/UX (*User Interface/User Experience*) prioritas ke dua (24,31%); meningkatkan *skill* karyawan terhadap *hardware security* memiliki nilai yang sama (24,31%), tetapi mengalami penurunan sebesar 26% berdasarkan perbandingan hasil teknik QFD dan AHP; prioritas terakhir meningkatkan kinerja aplikasi IGracias Mobile ITTP (17,36%).

Kata kunci: AHP; Aplikasi Mobile; IGracias; QFD