

DAFTAR PUSTAKA

- A. Salsabila, H., & Iriyadi, I. (2020). Evaluasi Atas Penerapan Sistem Informasi Akademik Dan Keuangan Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa. *JAS-PT (Jurnal Analisis Sistem Pendidikan Tinggi Indonesia)*, 4(2), 137. <https://doi.org/10.36339/jaspt.v4i2.348>
- Abdullah, M. H., & Suwondo, A. J. (2019). Evaluasi Dan Perbaikan Mutu Layanan Klinik Kesehatan Menggunakan Integrasi Metode Ahp-Qfd. *e-Prosiding SNasTekS, September*, 253–266.
- Aisy, N. R., & Suliantoro, H. (2019). Analisis Kepuasan Pelanggan Wifi Id Corner Dengan Metode Service Quality Dan Quality Function Deployment Pada Wilayah Usaha Telekomunikasi PT. Telekomunikasi Indonesia, tbk. Tangerang. *Industrial Engineering Online Journal*, 8(3).
- Angelina, K., Sutomo, E., & Nurcahyawati, V. (2022). Jurnal Desain UI UX Aplikasi Penjualan dengan Menyelaraskan Kebutuhan Bisnis menggunakan Pendekatan Design Thinking using Design Thinking Approach. *Tematik : Jurnal Teknologi Informasi Komunikasi*, 9(1), 70–78.
- Anisarahma, D., Wulandari, S., & Puspita, I. A. (2017). Rancangan Perbaikan Kualitas Aplikasi I-Gracias Universitas Telkom Menggunakan Metode QFD (Studi Kasus: Mahasiswa Fakultas Teknik). *e-Proceeding of Engineering*, 4(3), 4369–4375.
- As'adi, M., Zaman, A. N., Dewi, A. C., Naoval, A., & Montreano, D. (2020). Kajian Model Desain Aplikasi Mobile Yang Berkelanjutan Study Of Sustainable Mobile Application Design Models In Tourism Villages. *Jurnal Manajemen Industri dan Logistik*, 04(01), 47–57.
- Asmawi, Syafei, & Yamin, M. (2019). Pendidikan Berbasis Teknologi Informasi Dan Komunikasi. *Prosiding Seminar Nasional Pendidikan*, 3, 50–55.
- Aulia, S., Rohayati, Y., & Kusmayanti, I. N. (2019). Rancangan Peningkatan Kualitas Layanan Aplikasi Manajemen Pergudangan Inaventory Berbasis True Customer Needs Menggunakan Quality Function Deployment (QFD). *e-Proceeding of Engineering*, 6(1), 1831–1838.
- Aurachman, R. (2019). Proses Pengambilan Data Pada AHP (Analytical Hierarchy Process) Menggunakan Prinsip Closed Loop Control System. *Jurnal Integrasi Sistem Industri*, 6(1), 55–64.
- Azizah, I. N., Lestari, R. N., & Purba, H. H. (2018). Penerapan Metode Quality Function Deployment dalam Memenuhi Kepuasan Konsumen pada Industri Komponen Otomotif. *Jurnal Teknik Industri*, 19(2), 127.
- Briliantino, A., Sujana, I., & Rahmahwati, R. (2021). Identifikasi Kebutuhan Konsumen Terhadap Mesin Cetak Batako Press Dengan Menggunakan House Of Quality. *Jurnal TIN Universitas Tanjungpura*, 5(1), 30–36.
- Budi, E., Wira, D., & Infantono, A. (2021). Strategi Penguatan Cyber Security Guna Mewujudkan Keamanan Nasional di Era Society 5.0. *Prosiding Seminar Nasional Sains Teknologi dan Inovasi Indonesia (SENASTINDO)*, 3(November), 223–234. <https://doi.org/10.54706/senastindo.v3.2021.141>
- Budiastuti, D., & Bandur, A. (2018). Validitas dan Reabilitas Penelitian. In *Binus*.

www.mitrawacanamedia.com

- Ficalora, J., & Cohen, L. (2009). Quality Function Deployment and Six Sigma: a QFD Handbook. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. (2 ed.). Pearson Education, Inc.
- Fitzsimmons, J. A., & Fitzsimmons, M. J. (2011). *Service Management: Operations, Strategy, Information Technology* (7 ed.). The McGraw-Hill Companies, Inc.
- Franceschini, F. (2001). *Advanced Quality Function Deployment*. CRC Press LLC.
- Ghozali, I. (2018). Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 25 edisi ke-9. In *Badan Penerbit Universitas Diponegoro*. Universitas Diponegoro.
- Ginting, R., & Ishak, A. (2020). An Integrated Of AHP-QFD Methodology For Product Design: A Review. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 8(1), 69–78.
- Hairiyah, N., Kiptiah, M., & Fituwana, B. K. (2021). Penerapan Quality Function Deployment (QFD) Untuk Peningkatan Kinerja Industri Amplang Berdasarkan Kepuasan Pelanggan. *ARGOINTEK*, 15(4), 1117–1131. <https://doi.org/10.21107/agrointek.v15i4.10744>
- Handriyono, Budi Santoso, A., & Oktavia Sundjojo, C. (2021). Perancangan Kemasan Produk Yang Ramah Lingkungan Menggunakan Metode Green QFD-II Pada Perusahaan Amdk Al Qodiri. *Bisma: Jurnal bisnis dan Manajemen*, 15(2), 123–133.
- Harahap, N. (2020). *Penelitian Kualitatif*. Wal Ashri Publishing.
- Ho, W., & Ma, X. (2018). The state-of-the-art integrations and applications of the analytic hierarchy process. *European Journal of Operational Research*, 267(2), 399–414. <https://doi.org/10.1016/j.ejor.2017.09.007>
- Hu, W., Chang, C. H., Sengupta, A., Bhunia, S., Kastner, R., & Li, H. (2021). An Overview of Hardware Security and Trust: Threats, Countermeasures, and Design Tools. *IEEE Transactions on Computer-Aided Design of Integrated Circuits and Systems*, 40(6), 1010–1038. <https://doi.org/10.1109/TCAD.2020.3047976>
- Irawati, D. Y., Singgih, M. L., & Syarudin, B. (2016). Integrasi Quality Function Deployment (QFD) dan Conjoint Analysis untuk Mengetahui Preferensi Konsumen. *Jurnal Optimasi Sistem Industri*, 13(2), 618.
- Izzhati, D. N., Talitha, T., & Mastrisiswadi, H. (2018). Identifikasi Kebutuhan Pelanggan Terhadap Ikan Asap (Smoked Fish) Dengan Menggunakan Quality Function Deployment. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 17(1), 36. <https://doi.org/10.23917/jiti.v17i1.5203>
- Jafa, H. Al. (2020). Improving Erp Software Selection Process By Integrating Qfd With Ahp Approach. *Network Intelligence Studies*, VIII(16), 157–167.
- Karakuş, Y., Tayyip, R., Üniversitesi, E., & Karakuş, Y. (2021). Evaluating and improving the destination image through QFD-AHP integrated method. *Turismo: Estudos & Práticas (UERN)*, 10(1), 1–17. <http://natal.uern.br/periodicos/index.php/RTEP/index>
- Kurnia, I., Fithri, P., & Lumban Raja, V. (2021). Peningkatan Kualitas Pelayanan Fakultas Teknik Universitas Krisnadwipayana dengan Menggunakan Metode Servqual dan QFD. *Sains, Teknologi dan Industri*, 18(2), 151–162.

- Kurniawan, B., & M.Romzi. (2022). JSIM : Jurnal Sistem Informasi Mahakarya. *JSIM: Jurnal Sistem Informasi Mahakarya*, 05(1), 1–7.
- Kusumawardani, D. M. (2018). Perumusan Strategi Bisnis Blueprint Institut Teknologi Telkom Purwokerto Dengan Analisis SWOT. *ITEJ (Information Technology Engineering Journals)*, 03(01).
- Ladjudin, A.-B. (2013). Analisis dan desain Sistem Informasi. In *Graha Ilmu* (1). Graha Ilmu.
- Lestari, I., & Trisnadoli, A. (2017). Usulan Model Kualitas Aplikasi Context Aware Mobile : Family Tracking pada Hybrid - Cross Platform. *Jurnal Komputer Terapan*, 3(2), 261–270.
- Lestari, R., Rahayu, D. K., & Profita, A. (2017). Perancangan Kemasan Botol Sirup Rumput Laut Menggunakan Metode Quality Function Deployment. *Prosiding Seminar Nasional Ke 1 Tahun 2017 Balai Riset dan Standarisasi Industri Samarinda*, 2017(1), 56–73.
- Lestari, R., Wardah, S., & Ihwan, K. (2020). Analisis Pengembangan Pelayanan Jasa Tv Kabel Menggunakan Metode Quality Function Deployment (Qfd). *JISI: JURNAL INTEGRASI SISTEM INDUSTRI*, 7(1), 57–63.
- Lestariningsih, S., & Jono. (2019). Penggunaan Metode Quality Function Deployment (QFD) Dalam Redesain Kompor Batik Elektrik “ Kombatrik .” *JRI: Jurnal Rekayasa Industri*, 1(1), 1–12.
- Luna-Perejon, F., Malwade, S., Styliadis, C., Civit, J., Cascado-Caballero, D., Konstantinidis, E., Abdul, S. S., Bamidis, P. D., Civit, A., & Li, Y. C. (Jack). (2019). Evaluation of user satisfaction and usability of a mobile app for smoking cessation. *Computer Methods and Programs in Biomedicine*, 182. <https://doi.org/10.1016/j.cmpb.2019.105042>
- M.Husaini. (2014). Pemanfaatan Teknologi Informasi Dalam Audit Investigatif. *Auditing: A Journal of Practice & Theory*, 2(2), 141–147.
- Mahmudi, A. A. (2021). Integrasi Servqual Dan AHP Untuk Evaluasi Kualitas Layanan Dekranasda. *SAINTEKBU*, 13(01), 8–18. <https://doi.org/10.32764/saintekbu.v13i01.1098>
- Maritan, D. (2015). Quality Function Deployment (QFD): Definitions, History and Models. In *Practical Manual of Quality Function Deployment* (1 ed.). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-319-08521-0_1
- Masudin, I., & Ayni, M. G. F. (2018). Pengambilan Keputusan Multi Kriteria: Kajian Teoritis Metode dan Pendekatan Dalam Pemilihan Pemasok. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 17(1), 1.
- Mu, E., & Pereyra-Rojas, M. (2018). Practical Decision Making using Super Decisions v3: An introduction to The Analytic Hierarchy Process. In *Springer*. Springer International Publishing AG. <http://link.springer.com/10.1007/978-3-319-68369-0>
- Naik, K., & Tripathy, P. (2008). Software Testing and Quality Assurance. In *John Wiley & Sons, Inc.* (1 ed.). John Wiley & Sons, Inc.
- Nugraha, I., Moektiwibowo, H., & Bhirawa, W. . (2018). Analisis Kualitas Jasa Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dengan Metode Quality Function Deployment (QFD) di PT. Map Aktif Adiperkasa Area Bekasi. *JURNAL TEKNIK INDUSTRI*, 7(1).

- Ozdemir, Y., Alcan, P., Basligil, H., & Cakrak, D. (2018). A hybrid QFD-AHP methodology and an application for heating systems in Turkey. *International Journal of Optimization and Control: Theories and Applications*, 8(1), 117–126. <https://doi.org/10.11121/ijocta.01.2018.00420>
- Periyadi, Hendayun, M., & Suharto, T. (2019). Analisis Keamanan Informasi Sistem Informasi Terintegrasi Igracias Universitas Telkom Menggunakan Framework DAMA DMBOK. *SCIENTIA REGENDI*, 1(1), 97–114.
- Piri, N. I., Sutrisno, A., & Mende, J. (2017). Penerapan Metode Quality Function Deployment (QFD) Untuk Menangani Non Value Added Activity Pada Proses Perawatan Mesin. *Jurnal Poros Teknik Mesin Unsrat*, 6(1).
- Purnamayudhia, O., & Subaderi. (2020). Rancang Bangun Produk Furniture dengan Metode Ergonomic Function Deployment. *Jurnal Teknik Industri*, 10(3), 210–217.
- Putri, A. E. R., Harianto, W., & Aziz, A. (2020). Penilaian Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Layanan X Dengan Metode Servqual Dan Analytical Hierarchy Process. *Jurnal Terapan Sains & Teknologi*, 2(3), 202–208.
- Rahmawati, N. A., & Bachtiar, A. C. (2018). Analisis dan perancangan sistem informasi perpustakaan sekolah berdasarkan kebutuhan sistem. *Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 14(1), 76. <https://doi.org/10.22146/bip.28943>
- Rakhmadian, M., Hidayatullah, S., & Respati, H. (2017). Analisis Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pemakai Sistem Informasi Akademik Dosen. *Seminar Nasional Sistem Informasi*, 1(1), 665–675.
- Rosyikna, U., Pusporini, P., & Fathoni, M. Z. (2020). Perbaikan Pelayanan Uji Laboratorium Lingkungan Menggunakan Metode Kano Dan Quality Function Deployment (QFD) (Studi Kasus: UPT Laboratorium Uji Kualitas Lingkungan, Gresik). *JUSTI (Jurnal Sistem dan Teknik Industri)*, 1(1), 91. <https://doi.org/10.30587/justicb.v1i1.2042>
- Saaty, T., & Vargas, L. (2012). Models, Methods, Concepts & Applications of the Analytic Hierarchy Process. In ... *-Driven Demand and Operations Management Models* (2 ed.). Springer Science+Business Media. <https://doi.org/10.1007/978-1-4614-3597-6>
- Salsabila, S., Rohayati, Y., & Nafizah, U. Y. (2019). Perancangan Peningkatan Kualitas Layanan Linkaja Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD) (studi Kasus: Branch Bogor). *eProceedings of Engineering*, 6(2), 6963–6972.
- Salsabila, U., Irna Sari, L., Haibati Lathif, K., Puji Lestari, A., & Ayuning, A. (2020). Peran Teknologi Dalam Pembelajaran Di Masa Pandemi Covid-19. *Al-Mutharahah: Jurnal Penelitian dan Kajian Sosial Keagamaan*, 17(2), 188–198. <https://doi.org/10.46781/al-mutharahah.v17i2.138>
- Samsu. (2017). Metode penelitian: teori dan aplikasi penelitian kualitatif, kuantitatif, mixed methods, serta research & development. In *Pusat Studi Agama dan Kemasyarakatan (PUSAKA)* (1 ed.). PUSAKA.
- Sayyadi, R., Khabbazian, A., & Awasthi, A. (2018). A combined approach integrating gap analysis, QFD and AHP for improving logistics service quality. *International Journal of Logistics Systems and Management*, 29(2), 190. <https://doi.org/10.1504/ijlsm.2018.10009985>

- Setiawan, S. (2020). *Merancang Kuesioner Untuk Penelitian* (1 ed.). IPWIJA.
- Setiawansyah, S., Adrian, Q. J., & Devija, R. N. (2021). Penerapan Sistem Informasi Administrasi Perpustakaan Menggunakan Model Desain User Experience. *Jurnal Manajemen Informatika (JAMIKA)*, 11(1), 24–36. <https://doi.org/10.34010/jamika.v11i1.3710>
- Siregar, E. H., Januarita, D., & Wiguna, C. (2021). Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Akademik IGracias Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan IPA. *Jurnal Sistem Informasi dan Manajemen*, 9(2).
- Subiyakto, H., Prabowo, R., & Lukmandono. (2017). Analisis Peningkatan Kualitas Produk Precast Concrete Dengan Pendekatan Statistical Process Control Dan Quality Function Deployment. *Seminar Nasional IENACO*, 499–506.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. ALFABETA.
- Sulistiyoungum, C. E., Jufrizal, J., & Mulia, A. (2017). Go-Scufy: Redesain Produk Sepatu Wanita Berbahan Karung Goni Menggunakan Metode Quality Function Deployment. *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, 16(1), 40. <https://doi.org/10.23917/jiti.v16i1.3848>
- Suryaningrat, I. B., Mahardika, N. S., & Firlanarosa, M. E. (2021). Desain Kemasan Sekunder Pada Produk Prol Tape dengan Metode Quality Function Deployment. *Jurnal Agroteknologi*, 15(01), 11-23.
- Suwartono. (2010). Dasar-Dasar Metodologi Penelitian. In *Dasar-Dasar Metodologi Penelitian* (1 ed.). CV ANDI OFFSET.
- Tasril, V., Khairul, K., & Wibowo, F. (2019). Aplikasi Sistem Informasi Untuk Menentukan Kualitas Beras Berbasis Android Pada Kelompok Tani Jaya Makmur Desa Benyumas. *jurnal informatika*, 7(3), 133–142. <https://doi.org/10.36987/informatika.v7i3.1384>
- Tjaja, A. I. S., Kurnia, N., & Fitria, L. (2018). Penerapan Metode Quality Function Deployment (Qfd) Pada Rencana Pembangunan Fasilitas Rest Area Di Jalan Tol Cileunyi – Sumedang – Dawuan (CISUMDAWU). *Jurnal Industri Elektro dan penerbangan*, 7(3), 1–11.
- Tri, D., Rakhmanita, A., & Anggraini, A. (2019). Implementasi Kaizen Dalam Meningkatkan Kinerja Pada Perusahaan Manufaktur Di Tangerang. *Jurnal Ecodemica: Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Bisnis*, 3(2), 198–206. <https://doi.org/10.31311/jeco.v3i2.6077>
- Ucler, C. (2017). Brainstorming The Cryoplane Layout by Using the Iterative AHP-QFD-AHP Approach. *Aviation*, 21(2), 55–63. <https://doi.org/10.3846/16487788.2017.1344138>
- Ummi, N., Irman M.S, A., Ferdinant, P. F., & Gunawan, A. (2017). Rancangan Pembuatan Mesin Giling Untuk Menghasilkan Bahan Baku Opak Singkong Dengan Pendekatan Quality Function Deployment (QFD) Dan Analytical Hierarchy Process (AHP). *PROSIDING SEMINAR NASIONAL TEKNOLOGI IV*, 1–7.
- Varolgüneş, F. K., Canan, F., Del Río-Rama, M. de la C., & Oliveira, C. (2021). Design of a thermal hotel based on ahp-qfd methodology. *Water (Switzerland)*, 13(15), 1–19. <https://doi.org/10.3390/w13152109>
- Warsono, R. M. dan H. (2020). Peningkatan Kapasitas Aplikasi Mobile “Magelang

- Cerdas” dalam Rangka Peningkatan Pelayanan Publik. *JPALG (Journal of Public Administration and Local Governance)*, 4(2), 124–140. <https://doi.org/10.31002/jpalg.v4i1.2394>
- Wibisono, D. (2017). Analisis Kualitas Layanan Pendidikan Dengan Menggunakan Integrasi Metode Servqual Dan QFD: Studi Kasus Sekolah Yasporbi. *Operations Excellence*, 9(1), 44–55.
- Wijaya, T. (2018). Manajemen Kualitas Jasa Edisi ke 2. In *Indeks* (2 ed.). INDEKS.
- Yusril, A. N., Larasati, I., & Zukri, P. Al. (2021). Systematic Literature Review Analisis Metode Agile dalam Pengembangan Aplikasi Mobile. *SISTEMASI: Jurnal Sistem Informasi*, 10(2), 369–380.
- Yusuf, M. (2014). *Metode Penelitian* (1 ed.). KENCANA.