

TUGAS AKHIR

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUTUSAN BERKUNJUNG DI WATERPARK TOP
100 BATU AJI**



ROMAULI LUBIS

18106086

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI DAN DESAIN
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
TAHUN 2022**

TUGAS AKHIR
ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPUTUSAN BERKUNJUNG DI WATERPARK TOP
100 BATU AJI
ANALYSIS OF FACTORS THAT INFLUENCE THE
DECISION OF VISITING THE TOP 100 BATU AJI
WATERPARK

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik



Romauli Lubis

(18106086)

PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI DAN DESAIN
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO

2022

HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN BERKUNJUNG PADA *WATERPARK* TOP 100 BATU AJI

Dipersiapkan dan Disusun oleh

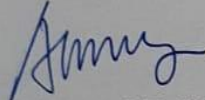
Romauli Lubis

18106086

Laporan Tugas Akhir telah disetujui pada tanggal

25 Agustus 2022

Pembimbing I,



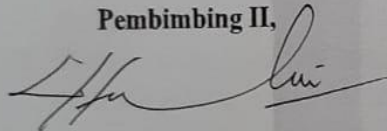
(Aswan Munang, S.T., M.T.)
NIDN.0603048702

Penguji I,



(Isnaini Nurisusilawati, S.T., M.Sc.)
NIDN. 0615118701

Pembimbing II,



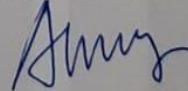
(Halim Qista Karima, S.T., M.Sc.)
NIDN.0601029601

Penguji II,



(Dina Rachmawaty, S.T., M.T.)
NIDN. 0615089201

Ketua Program Studi S1 Teknik Industri



(Aswan Munang, S.T., M.T.)
NIDN.0603048702

Mengetahui,

Dekan Fakultas Rekayasa Industri dan Desain



(Muhammad Fajar Sidiq, S.T., M.T.)
NIDN. 0619029102

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

yang bertandatangan di bawah ini,

Nama Mahasiswa : Romauli Lubis

Nim : 18160086

Program Studi : SI Teknik Industri

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN BERKUNJUNG PADA *WATERPARK* TOP 100 BATU AJI

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 25 Agustus 2022,

Yang Menyatakan,



(Romauli Lubis)

KATA PENGANTAR

Salam sejahtera,

Puji, syukur dan terimakasih senantiasa kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah menjadi tempat sandaran dan pergumulan selama penulisan skripsi ini. Oleh karena berkat dan kuasanya, Tuhan selalu menunjukkan jalan kebaikan dan kebenaran-Nya kepada penulis beserta sahabat, keluarga dan kita selaku umatnya semoga tetap berada di jalan-Nya.

Dalam memenuhi persyaratan Akademik Strata Satu Fakultas Rekaya Industri dan Desain, penulis mencoba melakukan penelitian dengan judul "Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Berkunjung Pada Waterpark TOP 100 Batu Aji". Penulis berharap kehadiran karya kecil ini dapat bermanfaat bagi akademik khususnya bagi peneliti sendiri. Dalam menyelesaikan tulisan ini tentu saja tidak semudah yang dibayangkan. Berkat dukungan dan bantuan semua pihak, semuanya bisa terselesaikan. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus sang skenario terbaik bagi setiap umat-Nya sehingga diberikan kesempatan untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Aswan Munang, S.T., M.T. dan Bapak Halim Qista Karima S.T, M.Sc., selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah meluangkan waktu, saran dan arahan dengan penuh kesabaran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai.
3. Seluruh Dosen Institut Teknologi Telkom Purwokerto khususnya Fakultas Rekayasa Industri dan Desain terima kasih atas ilmu-ilmu yang telah diberikan.
4. Pengurus waterpark TOP 100 Batu Aji
5. Kepada kedua orangtua penulis, yang telah memberikan doa dan dukungan dengan penuh cinta dalam masa studi ini.
6. Kepada kakak dan khususnya abang-abang tersayang, nahuhaholongi, tergantung sang pemberi biaya selama kuliah ini berlangsung, maafkan adik bontotmu ini selalu boros, penulis sangat bangga memiliki abang-

abang yang selalu memberikan dukungan penuh hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

7. Kepada teman-teman kelas penulis dan group elit (Elma, Anita) sang penghibur lara dan penguras duitku, dan Ornen selaku penolong penulis di akhir bulan, dan Yohana yang buatin minuman jahe enak, Cahya embun saka wulan selaku teman penulis yang selalu ngerti keadaan penulis, kewing sahabat sejoli teman curhat, penulis sangat beruntung akan peran teman-teman dalam menemani penulis selama penyusunan skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah membantu penulis baik langsung maupun tidak selama menuntut ilmu.

Akhir kata, terima kasih atas semua bantuan dan dukungannya, hanya Allah yang akan membalas semuanya. Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan penelitian berikutnya.

Purwokerto, 3 Agustus 2022

Romauli Lubis

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR	i
TUGAS AKHIR	ii
HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
ABSTRAC	xii
BAB I	12
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Batasan Masalah	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2.1 Keputusan Berkunjung	11
2.2.2 <i>Theory Planned Behavior (TPB)</i>	13
2.2.3 Kerangka Pemikiran	18
2.2.5 Analisis SEM-PLS.....	20
2.2.6 <i>Spesifikasi Model untuk Structural Equation Modeling - Partial Least Square (SEM-PLS)</i>	21
2.2.7 Kriteria Penilaian.....	22
BAB III	25

METODE PENELITIAN	25
3.1. Objek dan Subjek Penelitian	25
3.2 Alat dan Bahan.....	25
3.3 Diagram Alur Penelitian	25
3.3.1 Penjelasan Tahapan Penelitian	26
3.4 Jadwal Kegiatan.....	38
BAB IV	39
HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Gambaran Umum Destinasi Wisata <i>Waterpark</i> TOP 100 Batu Aji	39
4.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	41
4.3 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	48
4.3.1 <i>Convergent Validity</i>	48
4.3.2 <i>Discriminant Validity</i>	51
4.3.3 <i>Composite Reliability</i>	52
4.3.4 <i>Second Order Confirmatory Analysis</i>	54
4.4 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	57
4.4.1 <i>R-Square (R²)</i>	57
4.4 Pembahasan.....	59
BAB V.....	63
KESIMPULAN DAN SARAN	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik pengunjung <i>waterpark</i> Top 100 Batu Aji 2015 – 2021.....	3
Gambar 2.1 Hasil Uji Hipotesis.....	18
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Penelitian.....	24
Gambar 4.1 Fasilitas <i>waterpark</i> Top 100 Batu Aji.....	45
Gambar 4.1 Hasil Uji <i>Loading Factor</i>	46
Gambar 4.2 Hasil Uji <i>Outer Model</i>	49

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan metode dan objek penelitian sebelumnya.....	8
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan.....	30
Tabel 4.2 Karakteristik Responden.....	35
Tabel 4.3 <i>Perception Behavior Control (PBC)</i>	37
Tabel 4.4 <i>Subjective Norm (SN)</i>	37
Tabel 4.5 <i>Personal Human (PH)</i>	38
Tabel 4.6 <i>Attitude (ATT) HARGA</i>	39
Tabel 4.7 <i>Attitude (ATT)/QUALITY</i>	40
Tabel 4.8 Keputusan Berkunjung (KB).....	43
Tabel 4.9 <i>Convergent Validity</i>	44
Tabel 4.10 Nilai <i>Discriminant Validity</i>	47
Tabel 4.11 Uji Realibilitas.....	48
Tabel 4.12 <i>Path Coefficient</i>	50
Tabel 4.13 <i>R-Squares</i>	53
Tabel 4.14 Hasil <i>T- Statistik</i>	54