

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS BEBAN KERJA UNTUK**

**PENGOPTIMALAN *JOB DESCRIPTION* KARYAWAN**

**MENGGUNAKAN METODE *WORK LOAD ANALYSIS***

**(STUDI KASUS : CV. RODA MAS PUTRA)**



**Chairizka Abdulghani**

**18106038**

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI DAN DESAIN**

**INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

**2022**

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS BEBAN KERJA UNTUK  
PENGOPTIMALAN *JOB DESCRIPTION* KARYAWAN  
MENGUNAKAN METODE *WORK LOAD ANALYSIS*  
(STUDI KASUS : CV. RODA MAS PUTRA)**

***WORKLOAD ANALYSIS FOR OPTIMIZING  
EMPLOYEE JOB DESCRIPTIONS USING THE WORK  
LOAD ANALYSIS METHOD  
(CASE STUDI : CV. RODA MAS PUTRA)***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Teknik



**Chairizka Abdulghani**

**18106038**

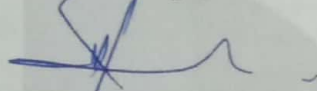
**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI DAN DESAIN  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR**  
**ANALISIS BEBAN KERJA UNTUK PENGOPTIMALAN**  
***JOB DESCRIPTION* KARYAWAN MENGGUNAKAN**  
***METODE WORK LOAD ANALYSIS***  
**(STUDI KASUS : CV. RODA MAS PUTRA)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :  
**CHAIRIZKA ABDULGHANI**  
**18106038**

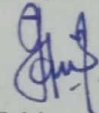
Laporan Tugas Akhir telah disetujui pada tanggal  
22 Agustus 2022

**Pembimbing I,**



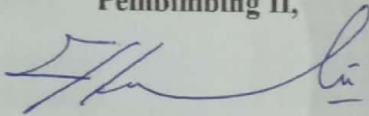
Achmad Zaki Yamani, S.T., M.T.  
NIDN. 0613118701

**Penguji I,**



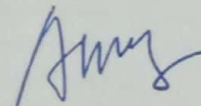
Anastasia Febiyani, S.T., M.T.  
NIDN. 0609049102

**Pembimbing II,**



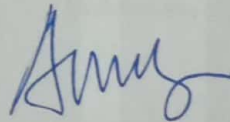
Halim Qista Karima, S.T., M.Sc.  
NIDN. 0601029601

**Penguji II,**



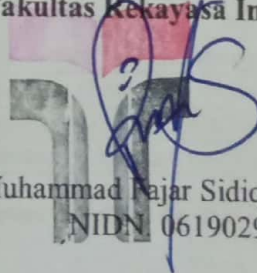
Aswan Munang, S.T., M.T.  
NIDN. 0603048702

**Ketua Program Studi S1 Teknik Industri**



Aswan Munang, S.T., M.T.  
NIDN. 0603048702

**Dekan Fakultas Rekayasa Industri dan Desain**



Muhammad Pajar Sidiq, S.T., M.T.  
NIDN. 0619029102

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

**Nama mahasiswa** : Chairizka Abdulghani  
**NIM** : 18106038  
**Program Studi** : Teknik Industri

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut :

**Analisis Beban Kerja Untuk Pengoptimalan *Job Description* Karyawan Menggunakan Metode *Work Load Analysis* (Studi Kasus : CV. RODA MAS PUTRA)**

Dosen Pembimbing Utama : Achmad Zaki Yamani, S.T., M.T.  
Dosen Pembimbing Pendamping : Halim Qista Karima, S.T., M.Sc.

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Peringkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

**Purwokerto, 29 Juli 2020**

**Yang Menyatakan,**



**Chairizka Abdulghani**

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Puji dan syukur senantiasa kita panjatkan kepada Allah SWT, Tuhan seru sekalian alam. Semoga Allah selalu menunjukkan jalan kita dalam kebaikan dan kebenaran, Sholawat serta salam senantiasa kita panjatkan kepada Nabi Allah Muhammad SAW beserta para sahabat, keluarganya dan kita selaku umatnya semoga tetap berada di jalanNya.

Dalam memenuhi persyaratan Akademik Strata Satu Fakultas Rekaya Industri dan Desain, penulis mencoba melakukan penelitian dengan judul "Analisis Beban Kerja Untuk Pengoptimalan *Job Description* Karyawan Menggunakan Metode *Work Load Analysis* Pada CV. Roda Mas Putra". Penulis berharap kehadiran karya kecil ini dapat bermanfaat bagi akademik khususnya bagi peneliti sendiri. Dalam menyelesaikan tulisan ini tentu saja tidak semudah yang dibayangkan. Berkat dukungan dan bantuan semua pihak, Alhamdulillah semuanya bisa terselesaikan. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. ALLAH SWT, sang skenario terbaik bagi setiap hamba-Nya sehingga diberikan kesempatan untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Bapak Achmad Zaki Yamani, S.T., M.T. dan Bapak Halim Qista Karima S.T, M.Sc., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, saran dan arahan dengan penuh kesabaran kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai.
3. Seluruh Dosen Institut Teknologi Telkom Purwokerto khususnya Fakultas Rekayasa Industri dan Desain terima kasih atas ilmu-ilmu yang telah diberikan.
4. Pimpinan CV. Roda Mas Putra Bapak Aziz Khabibi, S.Ag.
5. Seluruh keluarga besar penulis yang telah memberikan doa dan dukungan dengan penuh cinta dalam masa studi ini. Semua pihak yang telah membantu penulis baik langsung maupun tidak selama menuntut ilmu.

Akhir kata, terima kasih atas semua bantuan dan dukungannya, hanya Allah yang akan membalas semuanya. Kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan penelitian berikutnya.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*

Purwokerto, 22 Agustus 2022

Chairizka Abdulghani

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISTILAH .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xvi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Batasan Penelitian .....	4
1.5. Manfaat Penelitian .....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>6</b>
2.1. Studi Pustaka .....	6
2.2. Dasar Teori .....	12
2.2.1. Beban Kerja.....	12
2.2.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	13
2.2.3. Indikator Beban Kerja .....	13
2.2.4. <i>Work Load Analysis</i> .....	14
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN .....</b>	<b>16</b>
3.1. Obyek dan Subyek Penelitian.....	16
3.2. Alur Penelitian.....	16
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	18
3.3.1. Observasi.....	18

3.3.2. Wawancara.....	18
3.3.3. Dokumen .....	18
3.4. Analisis Data .....	18
3.4.1. Data Primer .....	18
3.4.2. Data Sekunder .....	18
3.5. Metode Pengolahan Data .....	19
3.6. Jadwal Kegiatan .....	24
<b>BAB IV HASIL DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>25</b>
4.1. Pengumpulan Data .....	25
4.1.1. Proses Produksi .....	25
4.1.2. Jumlah Karyawan Tiap Jabatan .....	25
4.1.3. Aktifitas Kerja Setiap Bagian .....	26
4.1.4. Data Kegiatan Produktif dan Non-Produktif .....	28
4.2. Pengolahan Data.....	34
4.2.1. Perhitungan Persentase Produktif dan Non-Produktif.....	34
4.2.2. Uji Keseragaman Data.....	41
4.2.3. Uji Kecukupan Data .....	60
4.3. Penentuan Jumlah Karyawan Yang Optimal .....	73
4.3.1. Penentuan Performance Rating.....	73
4.3.2. Allowance Setiap Jabatan .....	75
4.3.3. Perhitungan Waktu Siklus .....	76
4.3.4. Perhitungan Waktu Normal .....	77
4.3.5. Perhitungan Waktu Baku .....	77
4.3.6. Perhitungan Beban Kerja Setiap Jabatan .....	78
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>83</b>
5.1. Kesimpulan .....	83
5.2. Saran.....	84
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>88</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Alur Penelitian .....	17
Gambar 4.1. Grafik Tingkat Produktifitas Kerja Proses Produksi dengan Frekuensi Waktu Pengamatan(Purwanto) .....	42
Gambar 4.2. Grafik Tingkat Produktifitas Kerja Proses Produksi dengan Frekuensi Waktu Pengamatan(Juhan) .....	44
Gambar 4.3. Grafik Tingkat Produktifitas Kerja Proses Produksi dengan Frekuensi Waktu Pengamatan(Supriyanto) .....	45
Gambar 4.4. Grafik Tingkat Produktifitas Kerja Proses Produksi dengan Frekuensi Waktu Pengamatan(Gianto) .....	47
Gambar 4.5. Grafik Tingkat Produktifitas Kerja Proses Produksi dengan Frekuensi Waktu Pengamatan(Sugito).....	48
Gambar 4.6. Grafik Tingkat Produktifitas Kerja Proses Produksi dengan Frekuensi Waktu Pengamatan(Suprpto) .....	50
Gambar 4.7. Grafik Tingkat Produktifitas Kerja Proses Penyelesaian dengan Frekuensi Waktu Pengamatan(Riny) .....	51
Gambar 4.8. Grafik Tingkat Produktifitas Kerja Proses Penyelesaian dengan Frekuensi Waktu Pengamatan(Hardoyo) .....	53
Gambar 4.9. Grafik Tingkat Produktifitas Kerja Proses Pengemasan dengan Frekuensi Waktu Pengamatan(Slamet) .....	54
Gambar 4.10. Grafik Tingkat Produktifitas Kerja Proses Pengemasan dengan Frekuensi Waktu Pengamatan(Rumadi) .....	56
Gambar 4.11. Grafik Tingkat Produktifitas Kerja Proses Pengemasan dengan Frekuensi Waktu Pengamatan(Trigono) .....	57
Gambar 4.12. Grafik Tingkat Produktifitas Kerja Staff Admin dengan Frekuensi Waktu Pengamatan(Zeindy) .....	59
Gambar 4.13. Grafik Tingkat Produktifitas Kerja Staff Admin dengan Frekuensi Waktu Pengamatan(Galih).....	60

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jumlah Produksi .....	2
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 3.1. Faktor Penyesuaian.....	22
Tabel 3.2. Faktor Kelonggaran .....	23
Tabel 3.3. Jadwal Kegiatan Penelitian.....	24
Tabel 4.1. Jumlah Karyawan .....	25
Tabel 4.2. Aktifitas Kerja Bagian Produksi .....	26
Tabel 4.3. Aktifitas Kerja Bagian Penyelesaian.....	27
Tabel 4.4. Aktifitas Kerja Bagian Pengemasan .....	27
Tabel 4.5. Aktifitas Kerja Bagian Staff Admin .....	27
Tabel 4.6. Kegiatan Produktif dan Non-Produktif pada <i>Production/</i> Produksi(Purwanto).....	28
Tabel 4.7. Kegiatan Produktif dan Non-Produktif pada <i>Production/</i> Produksi(Juhan) .....	28
Tabel 4.8. Kegiatan Produktif dan Non-Produktif pada <i>Production/</i> Produksi(Supriyanto) .....	29
Tabel 4.9. Kegiatan Produktif dan Non-Produktif pada <i>Production/</i> Produksi(Gianto) .....	29
Tabel 4.10. Kegiatan Produktif dan Non-Produktif pada <i>Production/</i> Produksi(Sugito).....	30
Tabel 4.11. Kegiatan Produktif dan Non-Produktif pada <i>Production/</i> Produksi(Suprpto).....	30
Tabel 4.12. Kegiatan Produktif dan Non-Produktif pada <i>Finishing/</i> Penyelesain(Riny) .....	31
Tabel 4.13. Kegiatan Produktif dan Non-Produktif pada <i>Finishing/</i> Penyelesain(Hardoyo) .....	31
Tabel 4.14. Kegiatan Produktif dan Non-Produktif pada <i>Packing/</i> Pengemasan(Slamet) .....	32

Tabel 4.15. Kegiatan Produktif dan Non-Produktif pada <i>Packing/</i> Pengemasan(Rumadi) .....	32
Tabel 4.16. Kegiatan Produktif dan Non-Produktif pada <i>Packing/</i> Pengemasan(Trigono) .....	33
Tabel 4.17. Kegiatan Produktif dan Non-Produktif pada Staff Admin(Zeindy)...	33
Tabel 4.18. Kegiatan Produktif dan Non-Produktif pada Staff Admin(Galih).....	34
Tabel 4.19. Persentase Produktif dan Non-Produktif Bagian <i>Production/</i> Produksi(Purwanto) .....	35
Tabel 4.20. Persentase Produktif dan Non-Produktif Bagian <i>Production/</i> Produksi(Juhan) .....	35
Tabel 4.21. Persentase Produktif dan Non-Produktif Bagian <i>Production/</i> Produksi(Supriyanto) .....	36
Tabel 4.22. Persentase Produktif dan Non-Produktif Bagian <i>Production/</i> Produksi(Gianto) .....	36
Tabel 4.23. Persentase Produktif dan Non-Produktif Bagian <i>Production/</i> Produksi(Sugito).....	37
Tabel 4.24. Persentase Produktif dan Non-Produktif Bagian <i>Production/</i> Produksi(Suprpto).....	37
Tabel 4.25. Persentase Produktif dan Non-Produktif Bagian <i>Finishing/</i> Penyelesaian(Riny).....	38
Tabel 4.26. Persentase Produktif dan Non-Produktif Bagian <i>Finishing/</i> Penyelesaian(Hardoyo) .....	38
Tabel 4.27. Persentase Produktif dan Non-Produktif Bagian <i>Packing/</i> Pengemasan(Slamet) .....	39
Tabel 4.28. Persentase Produktif dan Non-Produktif Bagian <i>Packing/</i> Pengemasan(Rumadi) .....	39
Tabel 4.29. Persentase Produktif dan Non-Produktif Bagian <i>Packing/</i> Pengemasan(Trigono) .....	40
Tabel 4.30. Persentase Produktif dan Non-Produktif Bagian Staff Admin(Zeindy) .....	40

Tabel 4.31. Persentase Produktif dan Non-Produktif Bagian Staff Admin(Galih)	41
Tabel 4.32. Frekuensi Pengamatan Proses <i>Production</i> /Produksi (Purwanto) ....	42
Tabel 4.33. Frekuensi Pengamatan Proses <i>Production</i> /Produksi (Juhan) .....	43
Tabel 4.34. Frekuensi Pengamatan Proses <i>Production</i> /Produksi (Supriyanto)...	45
Tabel 4.35. Frekuensi Pengamatan Proses <i>Production</i> /Produksi (Gianto).....	46
Tabel 4.36. Frekuensi Pengamatan Proses <i>Production</i> /Produksi (Sugito) .....	48
Tabel 4.37. Frekuensi Pengamatan Proses <i>Production</i> /Produksi (Suprpto) .....	49
Tabel 4.38. Frekuensi Pengamatan Proses <i>Finishing</i> /Penyelesaian (Riny).....	51
Tabel 4.39. Frekuensi Pengamatan Proses <i>Finishing</i> /Penyelesaian (Hardoyo) ...	52
Tabel 4.40. Frekuensi Pengamatan Proses <i>Packing</i> /Pengemasan (Slamet) .....	54
Tabel 4.41. Frekuensi Pengamatan Proses <i>Packing</i> /Pengemasan (Rumadi).....	55
Tabel 4.42. Frekuensi Pengamatan Proses <i>Packing</i> /Pengemasan (Trigono).....	57
Tabel 4.43. Frekuensi Pengamatan Pada Staff Admin(Zeindy) .....	58
Tabel 4.44. Frekuensi Pengamatan Pada Staff Admin(Galih).....	60
Tabel 4.45. Frekuensi Pengamatan Proses <i>Production</i> /Produksi (Purwanto) ....	61
Tabel 4.46. Frekuensi Pengamatan Proses <i>Production</i> /Produksi (Juhan) .....	62
Tabel 4.47. Frekuensi Pengamatan Proses <i>Production</i> /Produksi (Supriyanto)...	63
Tabel 4.48. Frekuensi Pengamatan Proses <i>Production</i> /Produksi (Gianto).....	64
Tabel 4.49. Frekuensi Pengamatan Proses <i>Production</i> /Produksi (Sugito) .....	65
Tabel 4.50. Frekuensi Pengamatan Proses <i>Production</i> /Produksi (Suprpto) .....	66
Tabel 4.51. Frekuensi Pengamatan Proses <i>Finishing</i> /Penyelesaian (Riny).....	67
Tabel 4.52. Frekuensi Pengamatan Proses <i>Finishing</i> /Penyelesaian (Hardoyo) ...	68
Tabel 4.53. Frekuensi Pengamatan Proses <i>Packing</i> /Pengemasan (Slamet) .....	69
Tabel 4.54. Frekuensi Pengamatan Proses <i>Packing</i> /Pengemasan (Rumadi).....	70
Tabel 4.55. Frekuensi Pengamatan Proses <i>Packing</i> /Pengemasan (Trigono).....	71
Tabel 4.56. Frekuensi Pengamatan Pada Staff Admin(Zeindy) .....	72
Tabel 4.57. Frekuensi Pengamatan Pada Staff Admin(Galih).....	73
Tabel 4.58. <i>Performance Rating</i> Berdasarkan Faktor Yang Mempengaruhi .....	74
Tabel 4.59. <i>Allowance</i> Berdasarkan Faktor Yang Mempengaruhi .....	75
Tabel 4.60. Perhitungan Waktu Siklus.....	76

Tabel 4.61. Perhitungan Waktu Normal .....	77
Tabel 4.62. Perhitungan Waktu Baku .....	78
Tabel 4.63. Perhitungan Beban Kerja .....	79
Tabel 4.64. Jumlah Karyawan Yang Optimal dan Beban Kerja Untuk Setiap Jabatan Kerja .....	82

## DAFTAR ISTILAH

- Pengoptimalan : Menjadikan paling baik atau paling tinggi
- Job Description* : Catatan tentang tugas dan tanggung jawab suatu pekerjaan
- Pelanggan : Individu yang sering melakukan pembelian di suatu perusahaan
- Efisiensi : Melakukan pekerjaan dengan tepat dan menjalankan tugas dengan cermat
- SDM : Individu yang bekerja sebagai penggerak suatu organisasi
- Produktivitas : Ukuran efisiensi produktif
- Somatic* : Bahaya yang terdapat dalam tubuh manusia
- Psikis* : Perilaku dan perasaan seseorang
- Beban Kerja : Proses yang dilakukan seseorang dalam menyelesaikan tugas dari suatu pekerjaan
- Work Sampling* : Metode pendekatan yang digunakan untuk mengukur produktivitas
- Aktivitas : Kegiatan dari segala sesuatu yang dilakukan dalam bekerja
- Keterampilan : Kemampuan untuk melakukan sesuatu dengan baik
- Konsistensi : Perilaku yang tetap atau tidak berubah-ubah
- Kelonggaran : Kesempatan
- Jabatan : Kedudukan yang menunjukkan tugas dan tanggung jawab
- Menganggur : Keadaan dimana individu yang tidak melakukan kegiatan

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran I. Dokumentasi .....	88
Lampiran II. Daftar Pertanyaan Wawancara .....	91