

## BAB II

### LANDASAN TEORI

#### A. Sistem Informasi

Sistem informasi adalah suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengelolaan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial, dan kegiatan strategi dari suatu organisasi serta menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan - laporan yang dibutuhkan [6]. Sistem informasi dapat dirancang menyesuaikan dengan kebutuhan. Untuk dapat menerapkan sistem yang efektif dan efisien dibutuhkan perencanaan, pelaksanaan, pengaturan, dan evaluasi [7].

#### B. CRM (*Customer Relationship Management*)

CRM mengacu pada sistem perangkat lunak yang membantu perusahaan menangkap dan menyimpan data pelanggan serta membangun hubungan dua arah. Namun sekarang, CRM berfokus pada perubahan kebijakan dan prosedur yang bertujuan untuk meningkatkan penjualan dan loyalitas pelanggan di berbagai bidang bisnis. CRM juga merupakan strategi bisnis yang terdiri dari software dan layanan yang didesain untuk meningkatkan keuntungan (profit), pendapatan (revenue) dan kepuasan pelanggan (customer satisfaction) [8].

#### C. Website

Pada [9] *website* merupakan rangkaian dari beberapa halaman yang menjadi satu kesatuan dengan tiap-tiap halaman yang berisi informasi berupa teks, gambar, video, audio dan animasi serta terhubung dengan internet. *Website* statis merupakan *website* yang berjalan statis dengan tidak ada perubahan informasi didalamnya. *Website* dinamis adalah *website* yang dapat berinteraksi dengan pengguna dalam pertukaran informasi yang dinamis serta berhubungan dengan *database* [10].

#### D. PHP

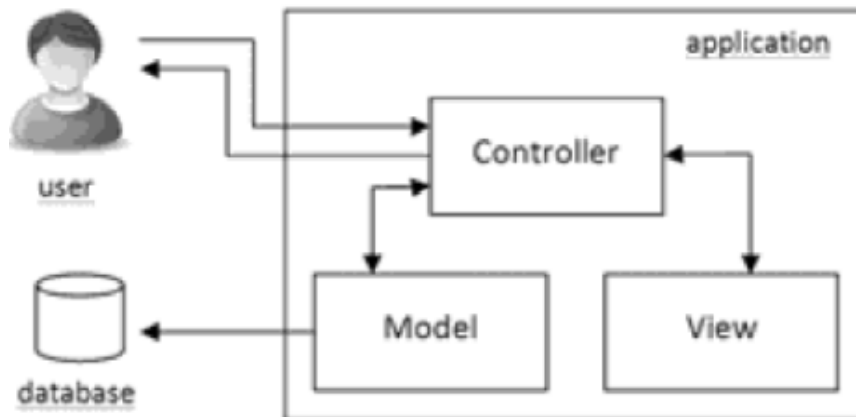
PHP singkatan dari *Hypertext Preprocessor* yang merupakan bahasa

---

pemrograman yang berbasis *server-side programming* yaitu bahasa pemrograman yang berjalan di sisi belakang server. Kegunaan dari PHP adalah melaksanakan pengolahan data yang berasal dari *database*. Data website akan disimpan ke penyimpanan data dengan beberapa cara yaitu tambah, edit, hapus, dan tampilkan pada website yang diatur oleh website [9].

### E. Codeigniter

Codeigniter adalah aplikasi open source sebagai framework atau kerangka kerja untuk membangun website dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP. Tujuannya adalah untuk memungkinkan pengembangan proyek perangkat lunak lebih cepat daripada menggunakan kode dasar yang didukung dengan beberapa library yang sudah tersedia [11]. Codeigniter dikembangkan oleh dua orang yaitu Ellis Lab dan Rick Ellis yang dirilis pertama kali pada tanggal 28 Februari 2006. Codeigniter merupakan framework yang cukup ringan dengan struktur logika yang sederhana sehingga mudah untuk digunakan [11] [12].



Gambar 2. 1 Cara Kerja MVC [12]

Pendekatan konsep pemrograman yang digunakan Codeigniter adalah MVC (*Model View Controller*) yang bertujuan untuk memisahkan logika dan presentasi. Model memiliki fungsi sebagai penghubung antara program dengan database seperti mengambil, menambah, dan memperbarui informasi yang ada didatabase.

View memiliki fungsi menampilkan informasi pada tampilan utama atau interface yang terdiri dari HTML, CSS, dan Javascript. Dan Controller memiliki fungsi sebagai pengelola informasi yang berasal dari View atau Model yang kemudian dapat ditransfer antara View atau Model [12].

#### **F. MySQL**

MySQL merupakan RDBMS (*Relational Database Management System*) yang dapat melakukan penanganan data secara banyak sekaligus dan mampu mengirim dan menerima data secara cepat serta multi user [13]. MySQL merupakan *database server* yang dikembangkan oleh MySQL AB Swedia dengan lisensi *Open Source* dengan menyediakan fitur yang lengkap dan mudah untuk digunakan [14].

#### **G. Payment Gateway**

Payment gateway adalah pembayaran online yang fungsinya untuk menggambarkan dan memvalidasi informasi tentang transaksi sesuai dengan pedoman yang ditetapkan oleh penyedia. Payment gateway menawarkan berbagai keuntungan dan kemudahan bagi para pelaku e-commerce untuk melakukan transaksi keuangan berbasis digital yang didukung oleh jaringan internet [15].

#### **H. OY Indonesia**

OY Indonesia merupakan salah satu payment gateway yang ada di Indonesia yang memfasilitasi semua orang serta bisnis pada pelayanan keuangan finansial dengan berbagai metode pembayaran yang didukung pada integrasi API. Pelayanan tersebut memungkinkan para pelaku industri lebih mudah beroperasi dan meningkatkan penjualan [16].