

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Kerja Praktek

Pesatnya perkembangan industri di seluruh dunia menjadi salah satu tantangan bagi setiap perusahaan untuk tetap bertahan dari ketatnya persaingan. Seiring perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi ikut memberikan dampak pada kebutuhan akan SDM (Sumber Daya Manusia) di Indonesia yang kompeten dan berkualitas. Salah satu kegiatan yang dapat dilakukan guna meningkatkan kompetensi dan kualitas keilmuan dari mahasiswa di Institusi adalah dengan memberikan kesempatan kepada para mahasiswa untuk bisa melaksanakan Kerja Praktek (KP).

Kerja Praktek (KP) merupakan salah satu mata kuliah wajib Fakultas Rekayasa Industri dan Desain, Institut Teknologi Telkom Purwokerto. KP dilakukan agar mahasiswa dapat mengetahui bagaimana kondisi yang ada pada dunia kerja, sehingga ilmu – ilmu yang didapatkan selama proses perkuliahan dapat diterapkan secara langsung. Selain dapat menerapkan ilmu – ilmu tersebut secara langsung, mahasiswa juga akan mendapatkan wawasan baru yang akan berguna sebagai bekal persiapan terjun ke dunia kerja.

Meskipun di tengah kondisi pandemi Covid-19 seperti sekarang ini, masih banyak perusahaan yang membuka kesempatan kepada mahasiswa untuk melakukan kegiatan kerja praktek di perusahaannya, salah satunya adalah PT Telkom Regional 1 unit Regional Operation Center (ROC). PT. Telkom Regional I Sumatera Unit Regional Operational Center (ROC) merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa dan jaringan telekomunikasi yang mengoperasikan pelayanan pelanggan disetiap wilayah.

Kerja praktek diawali dengan mahasiswa mendapatkan arahan sesuai bidangnya, dan akan diberikan kesempatan untuk mengamati proses yang berjalan pada perusahaan, serta akan diberikan solusi ketika dijumpai permasalahan dengan teori – teori yang sudah diberikan selama proses perkuliahan. Harapannya dengan

diadakannya kegiatan kerja praktek ini, selain dapat memberikan wawasan baru kepada para mahasiswa dan memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mengimplementasikan ilmunya selama proses perkuliahan, selain itu juga dapat sebagai jalan terciptanya hubungan baik antara mahasiswa, universitas dan perusahaan yang bersangkutan yang dapat berguna bagi mahasiswa setelah menyelesaikan studinya di bangku perkuliahan.

1.2. Tujuan Kerja Praktek

Tujuan dari dilaksanakannya Kerja Praktek ini adalah:

1. Mendapatkan pengalaman yang nyata akan kondisi industri di dunia kerja;
2. Meningkatkan keterampilan mahasiswa secara individu dan bekerja sama dalam kelompok untuk menjadi pekerja yang profesional di bidangnya setelah lulus kuliah;
3. Menyesuaikan diri dengan etika kerja dan mengenal lebih jauh lingkungan kerja sebenarnya;
4. Menambah pengalaman, wawasan kemandirian, dan meningkatkan kedisiplinan, serta membandingkan teori ilmu pengetahuan yang didapat selama kuliah dengan pekerjaan
5. Mampu untuk melihat dan menganalisa permasalahan yang ada PT Telkom Regional 1 unit Regional Operation Center (ROC);
6. Mengaplikasikan ilmu yang didapat selama perkuliahan untuk memberikan solusi terhadap permasalahan yang timbul.

1.3. Manfaat Kerja Praktek

Manfaat dari dilaksanakannya Kerja Praktek ini adalah:

1. Dapat mengetahui kondisi nyata industri di dunia kerja;
2. Memberikan kesempatan mahasiswa untuk memperoleh pengalaman kerja dan berinteraksi dengan perusahaan;
3. Menambah dan mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang dimiliki selama dibangku kuliah serta memperluas wawasan berfikir kreatif dan mandiri agar mahasiswa memiliki bekal nantinya dalam menghadapi dunia kerja.

1.4. Batasan Kerja Praktek

Batasan dari dilaksanakannya Kerja Praktek ini adalah mengerjakan tugas khusus yang diberikan oleh dosen pembimbing internal maupun eksternal.