

**LAPORAN KERJA PRAKTIK DI PT.TELKOM AKSES
PEKALONGAN**
ROOT COUSE ANALYSIS PENYEBAB
PEMBAHARUAN KABEL OPTIK YANG BELUM MERATA



Yugo Santiyo Aji

180106030

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI DAN DESAIN
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2021**

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KERJA PRAKTIK
PT. TELKOM AKSES PEKALONGAN
ROOT COUSE ANALYSIS PENYEBAB PEMBAHARUAN KABEL
OPTIK YANG BELUM MERATA

Dipersiapkan dan disusun oleh :

YUGO SANTIYO AJI

18106030

Mengetahui,

Pembimbing Lapangan,

Dosen Pembimbing KP,



(Yusuf Erifandi, S.T.)



(Dina Rachmawaty, S.T., M.T.)

NIDN. 0615089201

Mengesahkan,
Ketua Program Studi



(AswanMunang,S.T.,M.T.)

NIDN. 06030487

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah swt. Atas limpahan nikmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyusun laporan kerja praktek ini yang disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan perkuliahan untuk semester tingkat akhir. Dalam penyusunannya, penulis mencari berbagai sumber referensi, baik itu dari internet, jurnal, tesis, maupun dari buku.

Setelah proses penyusunan laporan kerja praktek, penulis mengucapkan banyak terima kasih atas segala kontribusinya dalam membantu penulisan laporan ini dengan berbagai pihak yang telah memberikan dukungan dan masukan kepada penulis.

1. Kepada penulis Yugo Santiyo Aji
2. Kepada Dekan Fakultas Rekayasa Industri dan Desain Institut Teknologi Telkom Purwokerto Bapak Muhammad Fajar Sidiq S.T., M.T.
3. Kepada Ketua Program studi Teknik Industri Institut Teknologi Telkom Purwokerto Bapak Achmad Zaki Yamani S.T., M.T.
4. Kepada Dosen Pembimbing Ibu Dina Rachmawaty,S.T.,M.T.
5. Kepada manager PT .Telkom Akses Pekalongan Sutejo S.T
6. Kepada pembimbing lapangam PT.Telkom Akses Pekalongan Bapak Yusuf Arifandi S.T
7. Kepada Staf Karyawan dan staf PT. Telkom Akses Pekalongan

Meski telah disusun secara maksimal, namun penulis sebagai manusia biasa menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna. Karenanya penulis memiliki ilmu pengetahuan yang terbatas serta kurangnya pengalaman. Harapan penulis laporan kerja praktek ini dapat menjadi sarana membantu mahasiswa maupun perusahaan dalam memahami ilmu Telekomunikasi. Demikian, semoga laporan kerja praktek ini dapat diterima sebagai gagasan penelitian akademisi maupun referensi bagi pelaksanaan penelitian maupun kerja praktek selanjutnya. Terimakasih

Pemalang, 16 Oktober 2021



Yugo Santiyo Aji

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
Laporan Kerja Praktek	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PADANAN KATA	Error! Bookmark not defined.
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1.Latar Belakang Kerja Praktek	Error! Bookmark not defined.
1.2.Tujuan Kerja Praktek	Error! Bookmark not defined.
1.3.Batasan Kerja Praktek	Error! Bookmark not defined.
1.4.Manfaat Kerja Praktek	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
PROFIL PERUSAHAAN	Error! Bookmark not defined.
2.2.Visi dan Misi PT. Telkom Akses Pekalongan.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Visi	Error! Bookmark not defined.
2.4Misi	Error! Bookmark not defined.
2.5Struktur Organisasi Operation Regional & Area	Error! Bookmark not defined.
2.5.Hasil Produksi dan Pemasaran Produk	Error! Bookmark not defined.
2.6.Pelaksanaan Kerja Praktek di PT. Telkom Akses Pekalongan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
TUGAS KHUSUS	Error! Bookmark not defined.
3.1.Deskripsi Permasalahan	Error! Bookmark not defined.
3.2 Tujuan Tugas Khusus	Error! Bookmark not defined.
3.3Manfaat Tugas Khusus	Error! Bookmark not defined.
3.4Dasar Teori	Error! Bookmark not defined.
3.6Diagram Alur Penelitian	Error! Bookmark not defined.

3.7 Data-data yang dikumpulkan	Error! Bookmark not defined.
3.8Alat dan Bahan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
4.1.Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
4.2.Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Menjelaskan Struktur Organisasi PT.Telkom Akses pekalongan	5
Gambar 2.2 Menampilkan Tampak Depan PT. Telkom Akses Pekalongan	9
Gambar 2.3 Merupakan Logo PT.Telkom Akses Pekalongan	10
Gambar 3.5 Diagram Alur penelitian	17

DAFTAR TABEL

1.11 Tabel data pelanggan	17
1.12 data pelanggan pengguna kabel tembaga	19

DAFTAR PADANAN KATA

Data Pelanggan	: Pendataan pelanggan aktif dan tidak aktif
Menghubungi	: Melakukan komunikasi antara pelanggan aktif dan tidak aktif
ONT / modem WiFi	: Alat penghubung jaringan internet
Server	: Server perangkat keras yang di buat sebagai pusat data dan sangat penting dalam jaringan komputer dan internet
ISO	: Standar mutu manajemen dan kualitas produk skala internasional
SNI	: Standar mutu manajemen dan kualitas produk skala nasional