

## **BAB II**

### **LANDASAN TEORI**

#### **II. 1 User Interface**

User Interface merupakan suatu bentuk antar muka yang langsung terhubung dengan pengguna. User Interface juga dikatakan sebagai jembatan antara pengguna dengan sistem informasi. Dengan adanya User Interface pengguna dapat menikmati tampilan website yang sedang dijalankan. Jika User Interface tidak dirancang dengan baik dapat menyebabkan kegagalan terhadap suatu sistem. Dalam perancangan User Interface harus memperhatikan konsep dan kebutuhan pengguna.

#### **II. 2 User Experience**

User Experience merupakan suatu bentuk respon dari pengguna terhadap produk yang sedang mereka jalankan. Dengan adanya User Experience pengguna dapat menjelajahi suatu produk dengan nyaman dan efisien. Dalam perancangan User Experience perlu memperhatikan kebutuhan dan kepuasan pengguna. Seberapa bagus fitur yang disediakan jika kenyamanan, manfaat dan kepuasan pengguna tidak terpenuhi maka kualitas User Experience akan menjadi rendah.

#### **II. 3 Design Thinking**

Design thinking itu serangkaian proses kognitif, strategis, dan praktis dalam desain suatu produk. Design thinking digunakan untuk memecahkan masalah dan menciptakan solusi inovatif dengan memahami pengguna dan kebutuhan. Design thinking menentukan bagaimana suatu produk dapat didesain dengan baik. Untuk menghasilkan suatu produk yang maksimal, ada lima fase yang harus dijalankan oleh seorang UI/UX Designer. Lima fase tersebut, yaitu: empathize, define, ideate, prototype dan test.