

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi dan informasi merupakan dua hal yang tidak dapat dipisahkan. Hal ini terlihat pada proses untuk mendapatkan informasi yang dapat diperoleh secara tepat dan akurat dengan didukung oleh kemajuan teknologi yang semakin canggih. Kemajuan teknologi ini membuat banyak organisasi dan instansi menggunakan teknologi berbasis komputer dan jaringan untuk membantu pekerjaannya karena bersifat efektif dan efisien [1]. Dengan Penggunaan Sistem informasi maka dapat mengoptimalkan pelayanan publik suatu instansi. Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengelolaan data, mendukung operasi, bersifat manajerial dan strategi kegiatan dari suatu instansi dan menyediakan laporan yang tepat dan akurat bagi pihak tertentu [2].

Penyelenggaraan pelayanan masyarakat seperti pengujian kendaraan bermotor yang bertujuan untuk memberikan kenyamanan bahwa kendaraan bermotor yang beroperasi di jalan sudah memenuhi persyaratan teknis dan layak jalan dan tidak mencemari lingkungan sekitar, dengan adanya pengujian kendaraan bermotor agar terciptanya transportasi darat yang sesuai dengan kelayakan untuk berada di jalan raya dan juga agar masyarakat merasa aman, nyaman dengan menggunakan transportasi darat, dan menjadi lebih tertib agar masyarakat menjadi lebih percaya pada sarana transportasi yang digunakan [3]. Salah satu dari fungsi teknologi sistem informasi yaitu adalah membantu dan mendorong pekerjaan manusia agar berjalan menjadi lebih efektif dan efisien. Pengembangan sistem informasi memiliki banyak metode dan platform yang beragam. Platform yang dapat digunakan dalam pengembangan sistem informasi adalah platform berbasis web sehingga menjadi lebih mudah saat digunakan [4].

Terdapat berbagai keunggulan sistem informasi berbasis web ini yaitu menjadikan kemudahan bagi para pengguna di Indonesia, sistem informasi berbasis web di desain untuk menjadikannya sebagai alat penunjang pelayanan publik yang ada di UPTD Pengujian Bermotor secara online. Sistem Informasi Berbasis Web merupakan salahsatu media informasi yang keberadaannya saat ini sangatlah

penting, sehingga sistem informasi berbasis website dalam instansi sangatlah penting dan tepat untuk menjawab kebutuhan teknologi di era modernisasi seperti saat ini. Salah satunya adalah dengan mewujudkan sistem informasi yang dapat didefinisikan dengan mengumpulkan, memproses, menyimpan, menganalisis, menyebarkan, informasi untuk tujuan tertentu [5].

Menurut data dari kepolisian, angka kecelakaan kendaraan atau angkutan umum, baik itu mobil angkutan, bus, bahkan truk cukup mendominasi. kecelakaan tersebut banyak yang diakibatkan oleh kondisi kendaraan yang tidak layak sehingga tidak dapat menjamin kelayakan jalan. Uji KIR Kendaraan wajib dilaksanakan setiap 6 bulan sekali, Uji KIR kendaraan ini perlu dilakukan supaya kendaraan yang beroperasi sesuai dengan persyaratan dan aman untuk layak jalan [6]. Pengujian KIR kendaraan ini ada beberapa bagian yang di periksa, diantaranya: sistem kemudi, emisi gas buang, sistem rem, lampu dan daya pancar, klakson, ban dan kaki-kaki. Uji KIR kendaraan merupakan pengujian kendaraan yang dilakukan terhadap kendaraan dengan status angkutan umum ataupun sewa. Pengujian kendaraan ini merupakan persyaratan teknis, keamanan, keselamatan, ketertiban, dan kelancaran dalam berlalu lintas [7].

Pada UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor (PKB) pada saat ini masih melakukan pendaftaran pengujian kendaraan secara langsung di kantor, karena setelah proses pendaftaran selesai, pemohon masih harus menyerahkan beberapa berkas dokumen persyaratan. Apabila dokumen persyaratan tersebut tidak lengkap maka dari itu dokumen berkas akan dikembalikan lagi untuk dilengkapi dan jika dokumen sudah lengkap maka pemohon harus meminta atau mengajukan permohonan nomor pengujian kepada petugas UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor (PKB). Setelah itu pemohon mendapatkan nomor uji kendaraan maka setelah itu petugas akan melakukan pengujian kendaraan bermotor, setelah proses uji kendaraan dilakukan maka hasil pengujian kendaraan akan diarsipkan sebagai media informasi dan diserahkan kepada pemohon untuk disimpan [8]. Menurut Bapak Ilham Najib salahsatu petugas yang ada di UPTD PKB mengatakan bahwasanya kendala saat ini yang dialami oleh pemohon yaitu pemohon yang masih awam tersebut masih mengalami kesulitan untuk melakukan pendaftaran Uji Kendaraan secara *online* karena minimnya pengetahuan untuk tata cara pendaftarannya secara *online*.

Oleh karena itu dalam pengembangan *website* tersebut perlu dilakukan perancangan desain *website* yang bertujuan untuk menghindari kesalahan setelah sistem dibuat, kemudian dalam perancangan desain sistem dapat menggunakan metode *Design Sprint*. Dimana metode *Design Sprint* merupakan suatu metodologi desain yang dikembangkan oleh Google untuk menyelesaikan masalah dengan melibatkan pengguna melalui perancangan, pembuatan *prototype*, dan pengujian ide dengan cepat dan efisien. Metode *Design Sprint* juga dapat diartikan sebagai metode untuk membuat dan merancang suatu produk yang baru [9]. Metode *Design Sprint* ini dapat memberikan suatu kerangka kerja bagi tim pengembang untuk menjawab suatu pertanyaan desain melalui lima tahap, yaitu *understand*, *decide*, *prototype*, dan *validate* [10].

Untuk menghasilkan tampilan UI agar dapat memudahkan pengguna maka dari itu perlu dilakukan perancangan desain *website*, setelah itu untuk melakukan perancangan desain sistem dilakukan perancangan desain yang kemudian dilakukan pengkodean sistem. *User Interface* merupakan bagian dari sistem informasi yang dapat berinteraksi dengan pengguna untuk melakukan *input* dan *output*. Sistem tersebut juga harus dapat dijalankan oleh pengguna baik di dalam maupun di luar organisasi [11].

Kemudian kesulitan yang dialami dalam perancangan desain UI pada sebuah sistem yaitu desain yang dibuat pada masa sebelumnya terlalu rumit sehingga sulit diterapkan pada masa sekarang. Oleh karena itu peneliti untuk memberikan solusi masalah tersebut yaitu dengan membuat perancangan desain dan sistem dari pelayanan Uji KIR di UPT PKB Dinas Perhubungan Kabupaten Cilacap. Berdasarkan data maka penulis melakukan penelitian yang kemudian dituangkan kedalam penelitian tugas akhir dengan judul “PERANCANGAN DESAIN USER INTERFACE WEBSITE KIR MENGGUNAKAN METODE DESIGN SPRINT”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas dapat diketahui yang menjadi permasalahannya yaitu masyarakat masih ada yang terkendala pada saat melakukan pendaftaran pengujian kendaraan bermotor, maka dari itu perlu dilakukan suatu Perancangan Desain User Interface Website KIR yang tepat sasaran.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, maka terdapat batasan masalah yang ada di penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Perancangan desain *user interface website* KIR hanya untuk UPT Pengujian Kendaraan Bermotor.
2. Penelitian ini menggunakan metode *Design Sprint*
3. Penelitian ini berfokus pada Perancangan Desain *User Interface Website* KIR.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang ada maka dapat diketahui tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang desain *user interface* yang sesuai kebutuhan pengguna untuk Website KIR Kendaraan dengan memperoleh skor SUS yang sesuai.
2. Mengimplementasikan *Design Sprint* pada Website KIR Kendaraan.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dengan adanya penelitian ini adalah sebagai berikut:

Manfaat Bagi Penulis :

1. Penulis dapat menerapkan metode yang sesuai untuk melakukan Perancangan Desain User Interface Sistem.

Manfaat Bagi Pembaca :

1. Hasil Penelitian diharapkan dapat menambah wawasan dan ilmu, serta memberikan informasi yang dibutuhkan sesuai dengan tema penelitiannya.
2. Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi referensi bagaimana cara melakukan Perancangan Desain User Interface Aplikasi KIR Kendaraan Berbasis Website dengan menggunakan Metode *Design Sprint*.

Manfaat Bagi Instansi :

1. Hasil penelitian ini diharapkan menjadi pertimbangan bagi UPT PKB Dishub Kabupaten Cilacap untuk meningkatkan efektivitas pelayanan di masa mendatang.