

ABSTRAK

EVALUASI *USABILITY* PADA APLIKASI *MOBILE LAKONE* VERSI 4.01 MENGGUNAKAN *SYSTEM USABILITY* *SCALE*

Oleh

Nadila Dwiyanti

18102278

Pelayanan secara *online* dengan aplikasi LAKONE memiliki tujuan untuk mengurangi kerumunan masyarakat saat pengurusan data kependudukan. Aplikasi LAKONE masih terbilang baru digunakan di Kabupaten Pematang, dengan memiliki *rating* pada *google play* (27/10/2021) 2.0 dari skala 5. Dan mendapatkan 680 ulasan pengguna dengan 402 memberikan *rating* 1. Pengujian *usability* pada aplikasi yang sudah berjalan akan dapat mengetahui tingkat *usability* pada aplikasi tersebut, sehingga pengujian *usability* pada aplikasi LAKONE dapat dilakukan untuk mengetahui tingkat *usability* pada aplikasi tersebut. Dalam pengujian *usability* yang melibatkan *user* sebagai pengguna akhir (*end user*), dapat menggunakan *system usability scale* sebagai metode pengujian. Dan untuk mendapatkan hasil evaluasi *usability* dengan melakukan pengujian *usability* pada aplikasi LAKONE melibatkan 100 responden yang merupakan pengguna aplikasi LAKONE dengan umur 20 tahun sampai 49 tahun. Penelitian ini dilakukan dengan memberikan *link google form* yang berisi pertanyaan yang harus di jawab oleh responden. Hasil pengujian *usability* terhadap 100 responden mendapatkan hasil skor rata-rata SUS sebesar 58,43, hasil tersebut menyatakan bahwa skor evaluasi *system usability scale* dari aplikasi mobile LAKONE kurang dari 80. Skor rata-rata hasil pengujian di interpretasi dalam skala *grade* mendapatkan *grade D*, dalam interpretasi *acceptability ratings* mendapat kategori marginal, dan dalam interpretasi *adjective ratings* di interpretasikan sebagai *OK*.

Kata kunci: LAKONE, *usability*, *system usability scale*