

TUGAS AKHIR

**EVALUASI *USABILITY* PADA APLIKASI *MOBILE*
LAKONE VERSI 4.01 MENGGUNAKAN *SYSTEM*
*USABILITY SCALE***



NADILA DWIYANTI

18102278

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2022

TUGAS AKHIR

**EVALUASI *USABILITY* PADA APLIKASI *MOBILE*
LAKONE VERSI 4.01 MENGGUNAKAN *SYSTEM*
*USABILITY SCALE***

***USABILITY EVALUATION IN LAKONE MOBILE
APPLICATION VERSION 4.01 USING USABILITY
SCALE SYSTEM***



NADILA DWIYANTI

18102278

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2022

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**EVALUASI *USABILITY* PADA APLIKASI *MOBILE*
LAKONE VERSI 4.01 MENGGUNAKAN *SYSTEM*
*USABILITY SCALE***

***USABILITY EVALUATION IN LAKONE MOBILE
APPLICATION VERSION 4.01 USING USABILITY
SCALE SYSTEM***

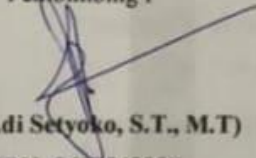
Dipersiapkan dan Disusun oleh

NADILA DWIYANTI

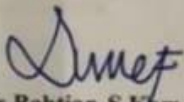
18102278

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir
Pada hari Kamis, 28 Juli 2022

Pembimbing I



(Yoso Adi Setyoko, S.T., M.T)
NIDN. 0615049005

Pembimbing II


(Arief Rais Bahtiar, S.Kbm., M.Kom)
NIDN. 0604119101

Tugas Akhir ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 28 Juli 2022

Kepala Program Studi


(Amalla Beladina Arifa, S.Pd., M.Cs)

NIK 20920001

HALAMAN PENETAPAN PENGUJI

**EVALUASI *USABILITY* PADA APLIKASI *MOBILE*
LAKONE VERSI 4.01 MENGGUNAKAN *SYSTEM*
*USABILITY SCALE***

***USABILITY EVALUATION IN LAKONE MOBILE
APPLICATION VERSION 4.01 USING USABILITY
SCALE SYSTEM***

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

NADILA DWIYANTI

18102278

Tugas Akhir Telah diuji dan Dinilai Panitia Penguji

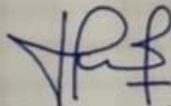
Program Studi SI Teknik Informatika

Fakultas Informatika

Institut Teknologi Telkom Purwokerto

Pada Tanggal : 28 Juli 2022

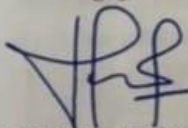
Ketua Penguji



(Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T)

NIDN 0630068202


Penguji I



(Dr. Tenia Wahyuningrum,
S.Kom., M.T)

NIDN 0630068202

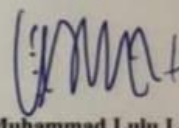
Penguji II



(Wahyuni Andi Saputra, S.Pd.,
M.Eng)

NIDN 0628129101

Penguji III



(Muhammad Lulu Latif
Usman, S.Pd., M.Han)

NIDN 0421019501

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Nadila Dwiyanti
NIM : 18102278
Program Studi : Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul :

EVALUASI *USABILITY* PADA APLIKASI *MOBILE* LAKONE VERSI 4.01
MENGUNAKAN *SYSTEM USABILITY SCALE*

Dosen Pembimbing Utama : Yoso Adi Setyoko, S.T., M.

Dosen Pembimbing Pendamping : Arief Rais Bahtiar, S.Kom., M.Kom

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Pemalang, 12 Juli 2022

Yang Menyatakan,



(Nadila Dwiyanti)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirahim, Alhamdulillah hira bil alamin, segala puji bagi Allah tuhan semesta alam yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “EVALUASI *USABILITY* PADA APLIKASI *MOBILE* LAKONE VERSI 4.01 MENGGUNAKAN *SYSTEM USABILITY SCALE*”. Penyusunan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mengikuti sidang tugas akhir.


Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan yang melibatkan banyak pihak dalam penyusunan tugas akhir ini, maka dari itu izinkan penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang selalu menyertai, melimpahkan rezeki dan pengetahuan kepada penulis
2. Kedua orang tua yang tiada hentinya memberikan do'a, dukungan dan semangat dari dekat maupun dari jauh. Segala usaha dikerahkan untuk mencukupi kebutuhan pendidikan penulis.
3. Kakak-kakak dan adik-adik yang selalu membantu segala hal dan memberikan semangat serta selalu menghibur penulis.
4. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM. sebagai Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Bapak Auliya Burhanuddin, S.SI., M.Kom. sebagai Dekan Fakultas Informatika
6. Ibu Amalia Beladonna Arifa, S.Pd., M.Cs. sebagai kepala Program Studi S1 Teknik Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
7. Yoso Adi Setyoko, S.T., M.T sebagai Dosen Pembimbing utama yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir.
8. Arief Rais Bahtiar, S.Kom., M.Kom. sebagai Dosen Pembimbing pendamping yang telah memberikan arahan dan selalu membimbing penulis dengan baik
9. Bapak Dr Irwan Susanto, S.T., M.M. selaku dosen wali penulis.

10. Kepada Para Dosen Program Studi S1 Teknik Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
11. Teruntuk SEVENTEEN (Choi Seungcheol, Yoon Jeonghan, Hong Jisoo, Moon Junhui, Kwon Soonyoung, Jeon Wonwoo, Lee Jihoo, Xu Minghao, Kim Mingyu, Lee Seokmin, Boo Seungkwon, Chwe Hansol, dan Lee Chan), grup musik yang selalu memberi dukungan mental dan hiburan untuk penulis selama penyusunan tugas akhir.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang telah membantu dan mendukung sehingga tugas akhir ini selesai.
13. *The last but no least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for never quitting.*

Akhir kata, penulis menyadari bahwa pelaksanaan dan penyusunan tugas akhir belum sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan sehingga dapat lebih baik lagi kedepannya dan semoga penyusunan tugas akhir ini dapat memberi manfaat bagi seluruh pihak.

Pemalang, 16 Juli 2022



Nadila Dwiyanti

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------------------------------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING | Error! Bookmark not defined. |
| HALAMAN PENETAPAN PENGUJI..... | Error! Bookmark not defined. |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR | iii |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| ABSTRAK..... | xi |
| ABSTRACT..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2. Perumusan Masalah | 2 |
| 1.3. Pertanyaan Penelitian..... | 3 |
| 1.4. Batasan Masalah | 3 |
| 1.5. Tujuan Penelitian | 3 |
| 1.6. Manfaat Penelitian | 3 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 4 |
| 2.1. Penelitian Sebelumnya..... | 4 |
| 2.2. Dasar Teori..... | 7 |
| 2.2.1. Aplikasi LAKONE..... | 7 |
| 2.2.2. Aplikasi | 8 |
| 2.2.3. Evaluasi..... | 9 |
| 2.2.4. Usability..... | 9 |
| 2.2.5. Kuesioner | 10 |
| 2.2.6. System Usability Scale..... | 10 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 13 |
| 3.1. Objek dan Subjek Penelitian..... | 13 |
| 3.2. Alat Dan Bahan Penelitian..... | 13 |
| 3.2.1. Alat Penelitian..... | 13 |
| 3.2.2. Bahan Penelitian | 13 |
| 3.2. Diagram Alir Penelitian | 14 |

| | | |
|-----------------------------------|----------------------------------|----|
| 3.3.1. | Populasi dan Sampel | 15 |
| 3.3.2. | Instrumen Pengumpulan Data | 16 |
| 3.3.3. | Teknik Pengumpulan Data..... | 18 |
| 3.3.4. | Teknik Analisis Data..... | 19 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 21 |
| 4.1 | Hasil Pengujian | 21 |
| 4.2 | Analisis | 23 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | | 33 |
| 5.1. | Kesimpulan | 33 |
| 5.2. | Saran | 33 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 34 |
| LAMPIRAN..... | | 38 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Penelitian terdahulu terkait pengujian usability..... | 6 |
| Tabel 2.2 Pertanyaan kuesioner system usability scale [17]..... | 11 |
| Tabel 2.3 Skor penilaian [17]..... | 11 |
| Tabel 3.1 Pertanyaan Kuesioner SUS [22]. | 16 |
| Tabel 3.2 Interpretasi skor SUS Acceptability Ranges [22]. | 19 |
| Tabel. 3.3 Interpretasi skor SUS dalam Grade scale dan adjektif rating [22]..... | 19 |
| Tabel 4.4 Hasil uji validitas | 23 |
| Tabel 4.5 Hasil uji reliabilitas | 24 |
| Tabel 4.7 Jumlah jawaban responden tiap pertanyaan..... | 25 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Tampilan Aplikasi LAKONE. | 16 |
| Gambar 3.1 Alur Penelitian..... | 14 |
| Gambar 3.2 Skala Penilaian. | 17 |
| Gambar 3.3 Interpretasi Skor SUS..... | 20 |
| Gambar 4.1 Diagram Jenis Kelamin | 22 |
| Gambar 4.2 Diagram Usia..... | 23 |
| Gambar 4.3 Diagram Pekerjaan | 23 |
| Gambar 4.3A Halaman <i>splash screen</i> | 28 |
| Gambar 4.4B Rekomendasi halaman <i>splash screen</i> | 28 |
| Gambar 4.5A Halaman Daftar | 29 |
| Gambar 4.5B Rekomendasi halaman Daftar..... | 29 |
| Gambar 4.6A Halaman Masuk..... | 30 |
| Gambar 4.6B Rekomendasi halaman Masuk..... | 30 |
| Gambar 4.7A Halaman Beranda | 31 |
| Gambar 4.7B Rekomendasi halaman Beranda..... | 31 |