

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan pada evaluasi *usability* pada aplikasi *mobile* LAKONE menggunakan metode system *usability scale*, maka kesimpulan yang dapat diambil yaitu:

1. Dari hasil evaluasi pada aplikasi *mobile* LAKONE menggunakan metode SUS memiliki nilai rata-rata sebesar 58,43. Dimana hasil tersebut menunjukkan bahwa hasil evaluasi aplikasi *mobile* LAKONE kurang dari 80.
2. Skor SUS yang didapatkan dari 100 responden pada aplikasi *mobile* LAKONE memiliki nilai rata-rata sebesar 58,43. Skor tersebut dinyatakan bahwa aplikasi *mobile* LAKONE pada interpretasi *grades* mendapatkan *grade* D, pada interpretasi *adjective ratings* aplikasi LAKONE diinterpretasikan sebagai *OK*, pada interpretasi *acceptability* mendapat kategori *marginal*, hasil tersebut menunjukkan bahwa aplikasi LAKONE dapat diterima oleh pengguna aplikasi secara *marginal*.
3. Rekomendasi yang diberikan pada aplikasi *mobile* LAKONE antara lain dengan merubah *splash screen* agar lebih sederhana, pada halaman masuk menempatkan button masuk ditengah agar lebih mudah terlihat, dan menyederhanakan proses daftar akun pada aplikasi *mobile* LAKONE dimana hanya menampilkan satu halaman dan rekomendasi pada halaman beranda adalah dengan menempatkan navigasi bar atau menu pada posisi dibawah layanan pengajuan.

5.2. Saran

Adapun saran yang diberikan untuk meningkatkan penelitian selanjutnya:

1. Untuk pihak Disdukcapil agar melakukan pengujian berkala dan perbaikan dari aplikasi *mobile* LAKONE sehingga dapat meningkatkan kualitas dari aplikasi *mobile* LAKONE.

2. Untuk penelitian selanjutnya dapat menambahkan atau menggunakan metode yang berbeda seperti *Cognitive Walkthrough* dan *Heuristic Evaluation*
3. Jumlah responden dapat ditambahkan dan diharapkan presentase untuk jenis kelamin perempuan dan laki-laki seimbang, pekerjaan lebih bervariasi, dan untuk *range* usia lebih luas.