

## ABSTRAK

### UJI *USABILITY* PADA SITUS WEB PERPUSTAKAAN INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO MENGGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)* DAN *COGNITIVE WALKTHROUGH*

Oleh

Alya Fanny Darmawan

18102221

Salah satu unsur penunjang pada perguruan tinggi yaitu Perpustakaan Perguruan Tinggi. Perpustakaan Perguruan Tinggi memiliki peran penting seperti mengolah, mengembangkan, merawat koleksi bahan perpustakaan, memberi layanan, serta melaksanakan administrasi perpustakaan. Seiring perkembangan teknologi yang ada, perpustakaan yang sebelumnya berbasis konvensional berubah menjadi perpustakaan berbasis digital. Saat ini sudah banyak perguruan tinggi yang memiliki perpustakaan berbasis digital, salah satunya Institut Teknologi Telkom Purwokerto (ITTP) yang beralamat pada url :<https://dlibrary.ittelkom-pwt.ac.id>. Situs tersebut memiliki total pengunjung dengan rata-rata perhari yaitu 19 orang, sedangkan total jumlah civitas akademika ITTP tahun 2022 sebesar 4.660 orang. Rendahnya jumlah pengunjung situs web perpustakaan menunjukkan situs tersebut jarang digunakan oleh civitas akademika ITTP. Salah satu cara agar situs web dapat diminati dan sering dikunjungi oleh penggunanya adalah melakukan uji *usability*. Pengujian *usability* pada penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)* pada 20 orang responden yang sudah pernah menggunakan situs web perpustakaan ITTP dan *Cognitive Walkthrough* pada 10 orang responden, baik yang belum atau sudah pernah menggunakan situs web perpustakaan ITTP, serta karakteristik *usability* yang digunakan adalah *satisfaction* pada metode *System Usability Scale (SUS)*, *Learnability*, *efficiency*, dan *errors* pada metode *Cognitive Walkthrough*. Pengumpulan data diperoleh dengan cara meminta responden mengerjakan skenario tugas yang berkaitan dengan fitur-fitur pada situs web perpustakaan ITTP. Setelah dilakukan analisis diperoleh kesimpulan bahwa hasil perhitungan *satisfaction* mendapat nilai sebesar 55, *learnability* sebesar 84%, *efficiency* sebesar 0,03 detik, dan *errors* sejumlah 34 kali. Hasil rekomendasi perbaikan yang diperoleh yaitu penambahan fitur *search* pada *top navbar*, mengganti keterangan “e.g Arduino (Press Enter)” yang ada pada kolom pencarian menjadi “Search Your Book”, memperbaiki sistem pencarian agar lebih fleksibel, memperbaiki sistem agar tombol “book” dapat berfungsi dengan baik, menambahkan fitur *upload file* pada menu *services*, menambahkan informasi jam layanan perpustakaan pada menu utama, dan beberapa tampilan yang perlu dirapikan agar pengguna lebih nyaman dalam membaca data atau informasi yang tertera.

**Kata kunci:** Perpustakaan, Situs Web, *Usability*, *System Usability Scale (SUS)*, *Cognitive Walkthrough*, *Satisfaction*, *Learnability*, *Efficiency*, *Errors*