

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian *usability* pada situs web perpustakaan ITTP, maka dapat ditarik kesimpulan yaitu sebagai berikut :

- a. Hasil pengujian yang dilakukan dengan menggunakan metode *System Usability Scale (SUS)* dapat dilihat dari karakteristik *satisfaction* mendapatkan nilai sebesar 52. Nilai tersebut menunjukkan tingkat kepuasan pengguna terhadap situs web perpustakaan ITTP masih tergolong rendah. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar responden merasa membutuhkan bantuan orang lain dalam menggunakan situs web perpustakaan ITTP yang mengacu pada item pertanyaan SUS ke-4 dan responden perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan situs web perpustakaan ITTP yang mengacu pada item pertanyaan SUS ke-10.
- b. Hasil pengujian yang dilakukan dengan menggunakan metode *Cognitive Walkthrough* dapat dilihat dari karakteristik *learnability* mendapatkan hasil sebesar 84%, dapat diartikan dari semua skenario tugas yang ada, responden rata-rata dapat menyelesaikan sebanyak 84% dari total skenario tugas. Pada karakteristik *efficiency* mendapatkan hasil sebesar 0,03 *task/second*, artinya rata-rata setiap detik responden dapat menyelesaikan sejumlah 3% dari setiap skenario tugas yang diberikan. Karakteristik *errors* ditemukan sebanyak 34 kali kesalahan, kesalahan paling banyak terdapat pada skenario tugas 5 (mencari informasi jam layanan perpustakaan), skenario tugas 1 (mencari judul buku), dan skenario tugas 2 (mengakses ebook).
- c. Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan, rekomendasi perbaikan pada situs web perpustakaan ITTP menggunakan metode *Cognitive Walkthrough* yaitu penambahan fitur *search* pada *top navbar*, mengganti keterangan “*e.g Arduino (Press Enter)*” yang ada pada kolom pencarian menjadi “*Search Your Book*”, memperbaiki sistem pencarian agar lebih

fleksibel, memperbaiki sistem agar tombol "*book*" dapat berfungsi dengan baik, menambahkan fitur *upload file* pada menu *services*, menambahkan informasi jam layanan perpustakaan pada menu utama, dan beberapa tampilan yang perlu dirapikan agar pengguna lebih nyaman dalam membaca data atau informasi yang tertera.

5.2. Saran

Saran yang diberikan untuk dapat digunakan sebagai acuan penelitian berikutnya berupa :

- a. Perlu adanya penelitian dengan menggunakan metode yang berbeda agar mengetahui seperti apa hasil yang didapat dengan menggunakan metode lain sehingga hal tersebut dapat dijadikan perbandingan demi meningkatkan nilai *usability*.
- b. Perlu adanya penelitian dengan menggunakan karakteristik *usability* yang tidak digunakan dalam penelitian ini seperti *memorability*, *accessibility*, *operability*, dan sebagainya.
- c. Perlu adanya penambahan jumlah responden pada penelitian selanjutnya untuk memastikan apakah hasil yang didapatkan sama-sama akurat dengan jumlah responden yang berbeda.