

## **Abstraksi**

Loyalty poin agent merupakan reward khusus untuk pelanggan yang sudah berbelanja secara offline di toko yang sudah terdaftar. Pada final projek ini penulis merancang sebuah aplikasi dan website, perancangan projek ini berkolaborasi dengan role lain seperti Frontend, Backend, Mobile Engineering dan Quality engineering. Final projek ini Bernama Point.ID yaitu sebuah aplikasi loyalty poin agent untuk pelanggan setia di merchant yang telah terdaftar. Hasil dari perancangan projek yang sudah dibuat penulis yaitu wireframe mobile dan website, high fidelity mobile dan website baik untuk customer maupun admin. Penulis juga melakukan usability testing untuk mengetahui experience dari user Ketika menggunakan aplikasi mobile customer. Berdasarkan hasil testing aplikasi ini user friendly dan mudah digunakan. Aplikasi Point.ID juga dapat dikembangkan lagi agar aplikasi yang dibuat ini dapat lebih optimal dan menarik.

*Kata kunci: UI/UX, Wireframe, Aplikasi*