

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar belakang

Alterra Academy merupakan coding bootcamp yang dibentuk untuk semua orang, baik background IT ataupun non-IT yang nantinya akan menjadi Programmer dengan kualitas terbaik di Industri saat ini. Alterra Academy melalui program Becoming Professional UI/UX Designer turut berpartisipasi sebagai mitra dalam kegiatan Studi Independen 2022. Becoming Professional UI/UX merupakan program pelatihan secara online yang bertujuan untuk mendapatkan pembelajaran seputar UI/UX dan mendapatkan ilmu yang relevan dengan dunia kerja sehingga nantinya dapat berkarir setelah menyelesaikan studinya. Selain mendapatkan hardskill mahasiswa juga mendapat softskill yang sangat dibutuhkan nanti di dunia kerja.

Loyalitas customer adalah hal yang sangat penting untuk menunjang peningkatan bisnis. Ketika customer puas maka pemberian sebuah reward dapat menjadi pilihan yang baik. Para pemilik usaha memiliki tantangan dalam mempertahankan pelanggan. Loyalty poin agen merupakan bentuk penghargaan yang dilakukan oleh pemilik bisnis kepada pelanggan setianya. Loyalty poin agen dapat membantu mengenali pelanggan dengan baik. Berdasarkan topik projek akhir yang sudah ditentukan oleh mitra yaitu Loyalty Poin Agent penulis dan tim membuat judul topik projek akhir dengan nama Point.ID. Point.ID merupakan aplikasi loyalty poin agent bagi pelanggan setia terhadap merchant yang terdaftar. Loyalty poin agent merupakan program yang memberikan reward khusus untuk pelanggan yang sudah melakukan pembelian pada merchant yang sudah terdaftar pada aplikasi Point.ID. Sistem yang digunakan pada Point.ID ini yaitu pelanggan mengumpulkan poin setiap kali berbelanja di merchant offline yang terdaftar selanjutnya pelanggan memberikan barcode yang terdapat pada aplikasi untuk diberikan kepada kasir untuk ditukarkan dengan poin yang nantinya poin tersebut dapat direedem dengan produk seperti pulsa, paket data, cashout dan e-money. Dengan adanya reward khusus ini diharapkan dapat meningkatkan presentasi jumlah pelanggan yang membeli kembali pada merchant yang terdaftar.

I.2 Ruang Lingkup

Lingkup kegiatan dalam program Studi Independen Bersertifikat di Alterra Academy meliputi kegiatan pembelajaran dilakukan secara asynchronous dan synchronous. Bentuk pembelajaran asynchronous berupa menyimak video recording materi, mengerjakan quiz, membuat ringkasan dan tugas harian berupa praktik untuk melatih peserta dalam penguasaan materi. Bentuk pembelajaran synchronous berupa peserta mengikuti live session expert class dimana dapat berkonsultasi Bersama mentor secara langsung terkait materi yang dipelajari sebelumnya melalui video. Live session expert kelas diadakan sebanyak 3 kali seminggu yaitu hari senin, rabu dan jumat dimulai jam 18.30 WIB sampai 21.00 WIB. Selain itu terdapat live session professional skill dimana peserta dapat berkonsultasi dengan mentor terkait materi professional skill. Live session professional skill diadakan sebanyak 2 kali sesi perminggu yang dimulai jam 18.30 WIB sampai 21.00 WIB. Selain itu pada studi independent ini terdapat tantangan seperti pembuatan mini proyek secara individual dan capstone proyek yang berkolaborasi dengan role lain seperti Frontend, Backend, Mobile Engineering dan Quality engineering.

1.3 Tujuan

Tujuan MSIB Becoming Professional UI/UX yaitu:

1. Memahami prinsip-prinsip dasar User Interface dan User Experience
2. Mengetahui perbedaan antara UI/UX
3. Mengetahui professional path di bidang UI/UX
4. Dapat mengoperasikan Figma sebagai tool untuk membuat User Interface