

LAPORAN AKHIR
MAGANG & STUDI INDEPENDEN BERSERTIFIKAT
Becoming Professional UI/UX Designer
Di Alterra Academy

Laporan hasil MBKM disusun guna memenuhi persyaratan untuk konversi mata kuliah

oleh :

Rakhma Yuli Affiyanti

19102034



PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2022

Lembar Pengesahan
Program Studi Teknik Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto
Becoming Professional UI/UX Designer
Di Alterra Academy

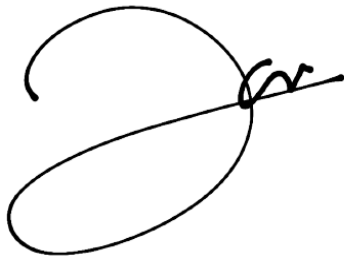
oleh :

Rakhma Yuli Affiyanti / 19102034

Laporan hasil MBKM disusun guna memenuhi persyaratan untuk konversi mata kuliah

Purwokerto, 28 Juli 2022

Pembimbing Studi Independen



Dasril Aldo, S.Kom.,M.Kom

NIP: 1026049401

PIC Alterra Academy



Diana Yulinda, S.Kom

1609010052

Abstraksi

Loyalty poin agent merupakan reward khusus untuk pelanggan yang sudah berbelanja secara offline di toko yang sudah terdaftar. Pada final projek ini penulis merancang sebuah aplikasi dan website, perancangan projek ini berkolaborasi dengan role lain seperti Frontend, Backend, Mobile Engineering dan Quality engineering. Final projek ini Bernama Point.ID yaitu sebuah aplikasi loyalty poin agent untuk pelanggan setia di merchant yang telah terdaftar. Hasil dari perancangan projek yang sudah dibuat penulis yaitu wireframe mobile dan website, high fidelity mobile dan website baik untuk customer maupun admin. Penulis juga melakukan usability testing untuk mengetahui experience dari user Ketika menggunakan aplikasi mobile customer. Berdasarkan hasil testing aplikasi ini user friendly dan mudah digunakan. Aplikasi Point.ID juga dapat dikembangkan lagi agar aplikasi yang dibuat ini dapat lebih optimal dan menarik.

Kata kunci: UI/UX, Wireframe, Aplikasi

Abstract

The Loyalty Poin Agents are a special reward for customers who have recently purchased offline at a registered shop. The author designed an application and a website, the design of the project collaborated with other team as frontend, backend, mobile engineering and quality engineering. The final project is called point. Id is an loyalty poin agent application to loyal customers in merchant who have been registered. The result of a project designed by the author is wireframe mobile and website, high fidelity mobile and website both customer and admin. The author also does usability testing for experience of the user using its mobile customer application. Based on the results of testing this application by user friendly and easy to use. Application point.id also be developed again so this application can be more optimal and exciting.

Kata kunci: UI/UX, Wireframe, App

Kata Pengantar

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat dan karunianya sehingga penulis dapat Menyusun laporan akhir ini. Laporan akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan Program Magang dan Studi Independen Bersertifikat yang dilaksanakan di Alterra Academy.

Dalam menyelesaikan capstone project dan laporan akhir ini penulis mendapat bantuan, dukungan dan nasihat dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan tepat waktu. Oleh karenanya pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Amalia Beladinna Arifa, S.Pd., M.Cs selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto yang memberikan kesempatan pada mahasiswa untuk mengikuti program MBKM
2. Bapak Dasril Aldo, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing MSIB di Institut Teknologi Telkom Purwokerto
3. Para mentor yang telah membimbing dan pengarahan selama melakukan Studi Independen Bersertifikat di Alterra Academy
4. Para teman – teman dari berbagai universitas di Indonesia yang bergabung di Studi Independen Bersertifikat di Alterra Academy
5. Keluarga yang memberikan dukungan dalam setiap langkah sampai menyelesaikan project akhir ini selesai

Penulis menyadari bahwa pembuatan laporan ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih dan semoga laporan akhir Magang dan Studi Independen Bersertifikat ini dapat bermanfaat untuk semua pembaca.

Daftar Isi

Lembar Pengesahan	i
Abstraksi	ii
Abstract	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	v
Daftar Gambar	vi-vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup	2
1.3 Tujuan	2
BAB II PROFIL PERUSAHAAN	
2.1 Struktur Organisasi	3
2.2 Lingkup Pekerjaan	4
2.3 Deskripsi Pekerjaan	4-5
2.4 Jadwal MSIB	5-10
BAB III LANDASAN TEORI	
3.1 User Interface	11
3.2 User Experience	11
3.3 User Flow	12
3.4 Wireframe	12
3.5 Usability Testing	13
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Tahapan Pembuatan Point.ID	14
4.2 Hasil Pembuatan Point.ID	15-35
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	36
5.2 Saran	37
Referensi	38
Lampiran	39

Daftar Gambar

- Gambar 2.1 Logo Alterra Academy
- Gambar 2.2 Struktur Organisasi Alterra Academy
- Gambar 3.1 User Flow Customer
- Gambar 3.2 User Flow Admin
- Gambar 3.3 wireframe mobile customer
- Gambar 3.4 wireframe website customer
- Gambar 3.5 wireframe mobile admin
- Gambar 3.6 wireframe website admin
- Gambar 3.7 design system aplikasi Point.ID
- Gambar 3.8 tampilan splash screen
- Gambar 3.9 tampilan login/register mobile customer
- Gambar 3.10 tampilan login website customer
- Gambar 3.11 tampilan homepage mobile customer
- Gambar 3.12 Tampilan landing page website customer
- Gambar 3.13 Tampilan profil mobile customer
- Gambar 3.14 Tampilan profil website customer
- Gambar 3.15 Tampilan fitur pulsa/paket data mobile customer
- Gambar 3.16 Tampilan fitur pulsa/paket data website customer
- Gambar 3.17 Tampilan fitur e-money mobile customer
- Gambar 3.18 Tampilan fitur e-money website customer
- Gambar 3.19 Tampilan fitur cashout mobile customer
- Gambar 3.20 Tampilan fitur cashout website customer
- Gambar 3.21 Tampilan mitra website customer
- Gambar 3.22 Tampilan login website admin
- Gambar 3.23 Tampilan login mobile admin
- Gambar 3.24 Tampilan dashboard website admin

Gambar 3.25 Tampilan dashboard mobile admin
Gambar 3.26 Tampilan daftar mitra website admin
Gambar 3.27 Tampilan daftar mitra mobile admin
Gambar 3.28 Tampilan pelanggan website admin
Gambar 3.29 Tampilan pelanggan mobile admin
Gambar 3.30 Tampilan poin pelanggan website admin
Gambar 3.31 Tampilan poin pelanggan mobile admin
Gambar 3.32 Tampilan stok produk website admin
Gambar 3.33 Tampilan stok produk mobile admin
Gambar 3.34 Tampilan transaksi website admin
Gambar 3.35 Tampilan transaksi mobile admin
Gambar 3.36 Tampilan Riwayat mitra website admin
Gambar 3.37 Tampilan Riwayat mitra mobile admin
Gambar 3.38 Tampilan Riwayat pelanggan website admin
Gambar 3.39 Tampilan Riwayat pelanggan mobile admin
Gambar 3.40 Tampilan login website mitra
Gambar 3.41 Tampilan halaman utama website mitra
Gambar 3.42 Hasil tester menjawab pertanyaan
Gambar 3.43 hasil task