

BAB II PROFIL PERUSAHAAN

2.1 Kondisi Umum Tempat Kerja Praktik

2.1.1 Visi Misi

- a. Visi: “ To become a leading InfoComm player in the region”
- b. Misi:
 - Menjadi digital telco pilihan utama untuk memajukan masyarakat.
 - Mengembangkan talenta digital unggulan yang membantu mendorong kemampuan digital dan tingkat adopsi digital bangsa.
 - Mengorkestrasi ekosistem digital untuk memberikan pengalaman digital pelanggan terbaik.

2.2 Status Kepemilikan

Pemegang saham mayoritas Telkom adalah Pemerintah Republik Indonesia sebesar 52.09%, sedangkan 47.91% sisanya dikuasai oleh publik. Saham Telkom diperdagangkan di Bursa Efek Indonesia (BEI) dengan kode “TLKM” dan *New York Stock Exchange* (NYSE) dengan kode “TLK”.



Gambar 2.1 Logo Telkom Indonesia

2.3 Sejarah Singkat

PT. Telkom Indonesia (Persero) Tbk Telkom merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak dibidang jasa layanan teknologi

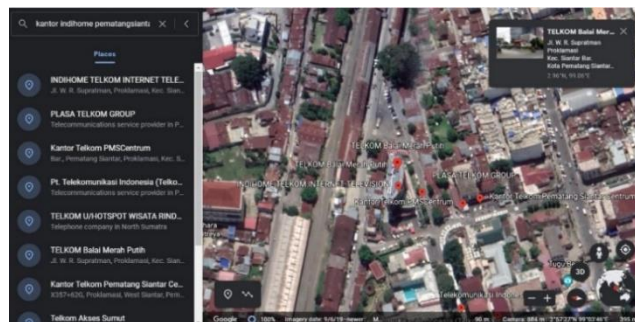
informasi dan komunikasi (TIK) dan jaringan telekomunikasi di Indonesia. Dalam upaya bertransformasi menjadi digital telecommunication company, Telkom Group mengimplementasikan strategi bisnis dan operasional perusahaan yang berorientasi kepada pelanggan (customer-oriented). Transformasi tersebut akan membuat organisasi Telkom Group menjadi lean (ramping) dan agile (lincah) dalam beradaptasi dengan perubahan industry telekomunikasi yang berlangsung sangat cepat. Organisasi yang baru juga diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam menciptakan customer experience yang berkualitas.

PT. Telkom Indonesia Tbk juga berada di wilayah Sumatera Utara (Witel Sumut). PT. Telkom Indonesia Tbk wilayah Sumut ini mencakup area Pematang siantar, Tebing Tinggi, Kisaran, Kabanjahe, Sibolga, Rantauprapat. Di kantor PT. Telkom Indonesia Tbk juga berada di wilayah Sumatera Utara penulis melakukan kerja praktek pada divisi yang bernama Liaison Officer Digital dimana divisi ini bertugas sebagai *Social Media Specialist*.

Tugas yang sering dikerjakan selama penulis melakukan kerja praktek adalah merancang desain feed terhadap Instagram dari Witel sumut, melakukan pengecekan terhadap *Facebook ads* dari Witel sumut, membuat konten mingguan untuk *social media* dari Instagram Witel sumut.

2.4 Lokasi

Jl. W.R Supratman, Pematang siantar, Sumatera utara.



Gambar 2.2 Peta Lokasi berdasarkan Google Earth.

Sumber: Google earth November 2021



Gambar 2.3 Gedung berdasarkan Google Earth.

Sumber: Google earth November 2021


2.5 Hasil Produksi

2.5.1 Produk *Digital Connectivity*


Paket 3P (Internet+TV+Phone)

UP TO 20 Mbps	UP TO 30 Mbps	UP TO 40 Mbps	UP TO 50 Mbps	UP TO 100 Mbps	UP TO 200 Mbps	UP TO 300 Mbps
7-13 Perangin	8-13 Perangin	7-13 Perangin	12-13 Perangin	12-13 Perangin	18-25 Perangin	25-38 Perangin
Rp. 375.000 /bulan	Rp. 450.000 /bulan	Rp. 525.000 /bulan	Rp. 590.000 /bulan	Rp. 945.000 /bulan	Rp. 1.665.000 /bulan	Rp. 2.655.000 /bulan


Paket sudah termasuk:



Bebas 300 menit
netpon lokal/interlokal



Paket New Basic
108 Channels*
all tv + 14 rds



Use TV
Bebas akses

Bebas Pilih Bonus

Kids	Movies	Music	Gamers	Entertainment
CATCHPLAY** Paket bonus online IndiKids Bright IndiHome Study	IndiMovie 2	CATCHPLAY** Paket bonus online Eraner Langit Musik (G&K) wifi@Seamless	CATCHPLAY** Paket bonus online Cloud Storage 8GB Benefit Voucher Games Mobile Game Online	CATCHPLAY** Paket bonus online Upgrade STB Hybrid ATV iFix

*jumlah channel dan konten dapat berubah sewaktu-waktu, info channel dapat dilihat di https://indihome.co.id/servicechannel

Gambar 2.4 Paket 3P (Internet+ TV + Phone)

Paket 2P (Internet + Phone)

Up to 20 Mbps	Up to 30 Mbps	Up to 40 Mbps	Up to 50 Mbps	Up to 100 Mbps
3 - 5 Perangkat	5 - 7 Perangkat	7 - 10 Perangkat	10 - 12 Perangkat	12 - 18 Perangkat
Rp 315 000 /bulan	Rp 390 000 /bulan	Rp 465 000 /bulan	Rp 530 000 /bulan	Rp 885 000 /bulan

Bebas 300 menit
nelpor lokal/interlok.

Bebas Pilih Bonus

<p>Study</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indi-Home Study • Cloud Storage 16 GB • wifi.id/Seamless 	<p>Entertainment</p> <ul style="list-style-type: none"> • Add-On Gamer (Mobile Game Online) • Langit Musik (Gold) • wifi.id/Seamless
--	--

Gambar 2.5 Paket 2P (Internet + Phone)

Paket 2P (Internet + TV)

Up to 20 Mbps	Up to 30 Mbps	Up to 40 Mbps	Up to 50 Mbps	Up to 100 Mbps
3 - 5 Perangkat	5 - 7 Perangkat	7 - 10 Perangkat	10 - 12 Perangkat	12 - 18 Perangkat
Rp 345 000 /bulan	Rp 420 000 /bulan	Rp 495 000 /bulan	Rp 560 000 /bulan	Rp 915 000 /bulan

Paket New Basic
108 Channels*
(69 SD + 19 HD)

+ **U-see** Bebas akses

Gambar 2.6 Paket 2P (Internet + TV)

Pilihan Paket Gamer

<p>Up to 20 Mbps</p> <p>hingga 5 perangkat</p> <p>Rp 385 000 /bulan</p>	<p>Up to 50 Mbps</p> <p>hingga 12 perangkat</p> <p>Rp 600 000 /bulan</p>	<p>Up to 100 Mbps</p> <p>hingga 18 perangkat</p> <p>Rp 955 000 /bulan</p>
---	--	---

Gambar 2.7 Paket Gamer

Game Benefit

The image displays a collection of game icons arranged in a grid. Each icon represents a different game available as a benefit to subscribers. The games shown include titles like PUBG, Call of Duty, and several others, each with its own character or logo.

Gambar 2.8 Game Benefit



Gambar 2.9 Iflix



Gambar 2.10 Edukids.i



Gambar 2.11 CATCHPLAY+



Gambar 2.12 Speed on Demand



Gambar 2.13 wifi.id seamless



Gambar 2.14 Minipack channel TV



Gambar 2.15 hybrid box



Gambar 2.16 TV Storage



Gambar 2.17 Cloud



Gambar 2.18 IndiHome Smart



Gambar 2.19 Upgrade Speed



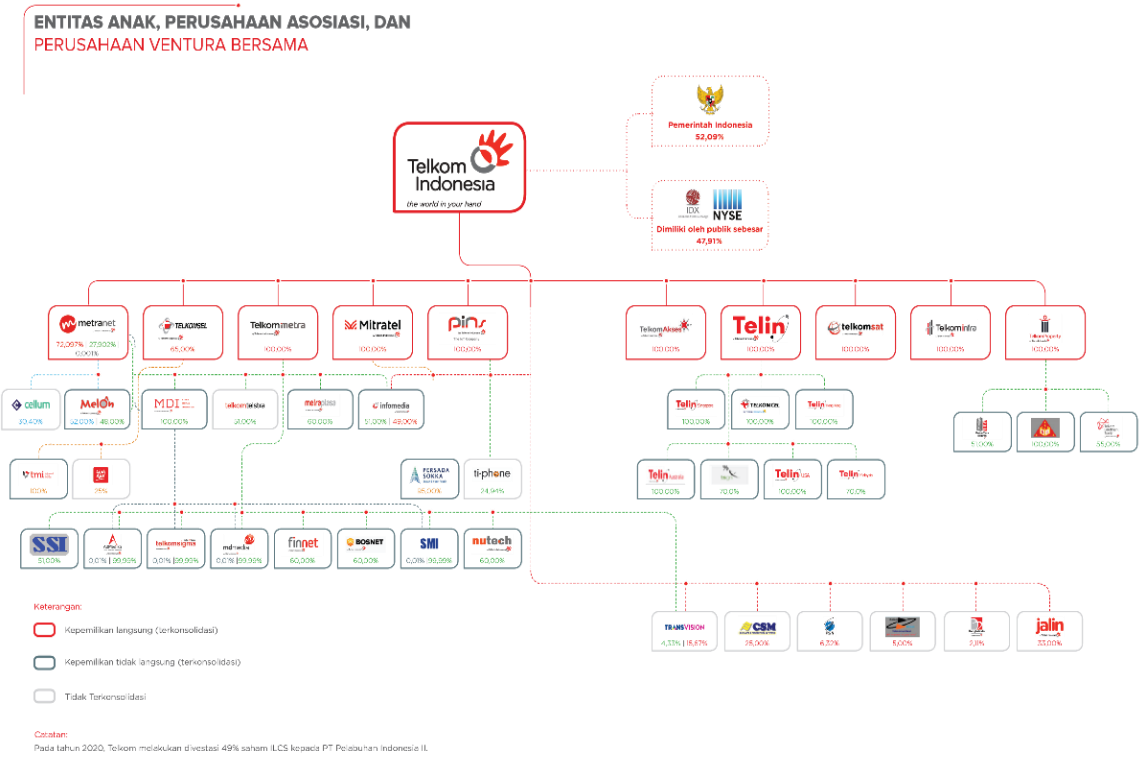
Gambar 2.20 IndiHome Study

2.6 Unit Kerja

Berikut adalah Dewan Komisaris di PT Telkom Wilayah Sumatera utara:

- **Dewan Ahli**
 - a. Prof. Dr. Ir. Akhmad Sidiq, M.Sc.agr
 - b. Dr. Teguh Supriyanto, M.Hum
 - c. Prof. Dr. Rifda Naufalin, SP, M.Si
 - d. Dr. Rawuh Edi Priyono, M.Si
 - e. Dr. Ali Rokhman, M.Si
- **General Manager Witel Sumut** : Remigius Adam Widodo
- **PGS MGR WAR ROOM** : Sri Purnama Dewi Sihite
- **MGR HR & CDC** : Jorgi Simamora
- **MGR A D MGT** : Johannes Sinabang
 - **MGR LOG & GS** : Sri Purnama Deiwi Sihite
 - **MGR CS** : Jovinus E T
 - **MGR GES** : Aminullah Pukingan
 - **MGR BS** : Fransiskus Nadeak
 - **MGR CUSTOMER CARE** : Besli Simanjuntak
 - **MGR NETW AREA & IT OP** : Cosmas Saragih
 - **MGR CCAN** : Satria Sitorus
 - **MGR WAN** : Madi Eimansyah
 - **MGR ASO** : Ade Irham
 - **MGR AOM** : Deni Arif
 - **MGR FINANCE** : Varida Deliana Manik
 - **MGR PAYCALL** : Varida Deliana

2.7 Struktur Grup Perusahaan



Gambar 2.21 Struktur Grup Perusahaan