

**LAPORAN KERJA PRAKTIK  
DI PT TELKOM WILAYAH SUMATERA UTARA  
Pematang siantar**

**PERANCANGAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM WITEL  
SUMUT**



**Laporan Praktik Kerja Lapangan disusun Guna Memenuhi Syarat  
Kewajiban Praktik Kerja Lapangan**

**OLEH  
VONY VICTORIA SARAGIH  
18105101**

**PROGRAM STUDI DESAIN KOMUNIKASI VISUAL  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI DAN DESAIN  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2021**

**LAPORAN KERJA PRAKTIK  
DI PT TELKOM WILAYAH SUMATERA UTARA  
Pematang siantar**

**PERANCANGAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM WITEL  
SUMUT**

**Dipersiapkan dan disusun oleh:**

**VONY VICTORIA SARAGIH  
18105101**

Telah dipresentasikan pada  
Mengetahui,

Pembimbing Lapangan



**M. Rizky Pratama**

Dosen Pembimbing Kerja Praktik



**Fia Royyana, M.Ds  
NIP. 21910030**

Mengesahkan  
Ketua Program Studi



**Arsita Pinandita, M.Sn  
NIDN. 0621018503**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala nikmat yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan praktik kerja lapangan ini. Laporan kerja praktek ini disusun berdasarkan pelaksanaan kerja praktek yang penulis lakukan di PT TELKOM INDONESIA WILAYAH SUMATERA UTARA Pematang siantar pada tanggal 08 Agustus s.d. 08 September 2021.

Dalam pelaksanaannya, penulis berusaha mendapatkan ilmu, wawasan dan keterampilan yang telah didapatkan selama kuliah serta sistem dalam dunia kerja dengan memanfaatkan fasilitas yang telah disediakan oleh perusahaan.

Dalam menyelesaikan kerja praktek ini juga, penulis telah banyak mendapatkan bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa
2. Kedua orang tua yang selalu memberikan semangat, serta doa dan kasih sayang.
3. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Ibu Fia Royyana, M.Ds. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan kerja praktik.
5. Bapak M.Rizky Pratama dan Kakak Rizky Audifa sebagai pembimbing lapangan kerja praktik di PT Telkom Indonesia yang telah memberikan arahan, ilmu, pengalaman, dan bantuan selama pelaksanaan kerja praktik.

Penulis menyadari bahwa dalam menulis laporan ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan segala kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai pelajaran untuk ke depannya. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Pematang siantar, 09 September 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Vony Victoria Saragih'. The signature is written in a cursive, flowing style with a large initial 'V'.

Vony Victoria Saragih

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	7
1.1 LATAR BELAKANG.....	7
1.2 TUJUAN KERJA PRAKTIK.....	8
1.3 BATASAN KERJA PRAKTIK .....	8
1.4 MANFAAT KERJA PRAKTIK .....	9
<b>BAB II PROFIL PERUSAHAAN</b> .....	10
2.1 KONDISI UMUM TEMPAT KERJA PRAKTIK.....	10
2.2 STATUS KEPEMILIKAN .....	10
2.3 SEJARAH SINGKAT .....	11
2.4 LOKASI .....	11
2.5 HASIL PRODUKSI .....	13
2.6 DEWAN KOMISARIS .....	14
2.7 DIREKSI .....	14
2.8 STRUKTUR GRUP PERUSAHAAN .....	15
<b>BAB III TUGAS KHUSUS</b> .....	16
3.1 RUANG LINGKUP PERMASALAHAN .....	16
3.2 DASAR TEORI.....	17
3.3 HASIL DAN PEMBAHASAN KERJA PRAKTIK .....	20
<b>BAB IV PENUTUP</b> .....	37
4.1 KESIMPULAN .....	37
4.2 SARAN .....	37
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	38
<b>LAMPIRAN</b> .....	39

## DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar 2.1 Logo PT.Telkom</i> .....	10
<i>Gambar 2. 2 Peta Lokasi</i> .....	11
<i>Gambar 2.3 Gedung Balai Merah Putih</i> .....	12
<i>Gambar 2.4 Produk internet+TV+Phone</i> .....	13
<i>Gambar 2.5 Paket 2P (Internet + Phone)</i> .....	13
<i>Gambar 2.6 Paket 3P (Internet + TV)</i> .....	13
<i>Gambar 2.7 Paket Gamer</i> .....	13
<i>Gambar 2.8 Game Benefit</i> .....	13
<i>Gambar 2.9 Iflix</i> .....	14
<i>Gambar 2.10 Edukids</i> .....	14
<i>Gambar 2.11 Catchplay</i> .....	14
<i>Gambar 2.12 Speed</i> .....	14
<i>Gambar 2.13 Wifi.id</i> .....	14
<i>Gambar 2.14 Minipack chanel</i> .....	14
<i>Gambar 2.15 Hybird box</i> .....	14
<i>Gambar 2.16 TV Storage</i> .....	14
<i>Gambar 2.17 Cloud</i> .....	14
<i>Gambar 2.18 Indihome smart</i> .....	14
<i>Gambar 2.19 Upgrade speed</i> .....	14
<i>Gambar 2.20 Indihome study</i> .....	14
<i>Gambar 2.21 Struktur organisasi Perusahaan</i> .....	15
<i>Gambar 2.22 Alur perancangan</i> .....	16
<i>Gambar 3.1 Pemenang lomba</i> .....	21
<i>Gambar 3.2 Hiring</i> .....	21
<i>Gambar 3.3 Pemenang lomba kemerdekaan</i> .....	22
<i>Gambar 3.4 Tips Langganan</i> .....	22
<i>Gambar 3.5 Jadwal tagihan</i> .....	22

## DAFTAR LAMPIRAN

<i>Lampiran 3.1 Surat izin Kerja praktek .....</i>	26
<i>Lampiran 3. 2 Agenda harian .....</i>	28
<i>Lampiran 3.3 Penilaian eksternal.....</i>	29