

ABSTRAK

**ANALISIS *USABILITY* PADA *USER INTERFACE* MENGGUNAKAN
METODE *HEURISTIC EVALUATION*
STUDI KASUS: KAMPIUN INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
PURWOKERTO**

Oleh
Listyawati Fitri Ningsih
18102056

Situs Kampiun Institut Teknologi Telkom Purwokerto merupakan sebuah *website* yang digunakan dalam menampilkan informasi mengenai pelatihan, seminar, serta kegiatan lainnya secara gratis. Tentunya pada situs Kampiun Institut Teknologi Telkom Purwokerto tidak hanya digunakan oleh mahasiswa Institut Teknologi Telkom Purwokerto melainkan juga masyarakat umum. Situs Kampiun Institut Teknologi Telkom Purwokerto memiliki beberapa fitur yang dapat digunakan oleh pengguna. Dalam mempermudah *user* diperlukan *user interface* yang efektif dan efisien serta *user friendly*. Situs yang efektif dan efisien dapat diketahui *usability*-nya dengan melakukan evaluasi. *Usability* digunakan untuk mengukur tingkat performa kemudahan *website* yang digunakan oleh pengguna. Maka dari itu, untuk mengetahui tingkat performa pada *user interface* situs Kampiun Institut Teknologi Telkom Purwokerto, diperlukan analisis *usability*. Metode yang digunakan dalam analisis *usability* sangat banyak, salah satunya adalah dengan menggunakan metode *Heuristic Evaluation*. Pada penelitian terdahulu sudah banyak menggunakan metode *Heuristic Evaluation* dalam menganalisis *usability*. Oleh karena itu dalam penelitian ini menggunakan metode *Heuristic Evaluation*. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini berupa seberapa tingkat *usability* dan rekomendasi perbaikan pada situs Kampiun Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

Kata Kunci: *Usability, Heuristic Evaluation, User Interface, Website*