

TUGAS AKHIR

**ANALISIS *USABILITY* PADA *USER INTERFACE*
MENGUNAKAN METODE *HEURISTIC*
*EVALUATION***

**STUDI KASUS: SITUS KAMPIUN INSTITUT
TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**



LISTYAWATI FITRI NINGSIH

18102056

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2022

TUGAS AKHIR

**ANALISIS *USABILITY* PADA *USER INTERFACE*
MENGUNAKAN METODE *HEURISTIC*
*EVALUATION***

**STUDI KASUS: SITUS KAMPIUN INSTITUT
TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

***USABILITY ANALYSIS OF USER INTERFACE USING
HEURISTIC EVALUATION METHOD
CASE STUDY: TELKOM PURWOKERTO INSTITUTE
OF TECHNOLOGY CAMPIUN SITE***

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



LISTYAWATI FITRI NINGSIH

18102056

**PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

2022

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

**ANALISIS *USABILITY* PADA *USER INTERFACE*
MENGUNAKAN METODE *HEURISTIC*
*EVALUATION***

**STUDI KASUS: SITUS KAMPIUN INSTITUT
TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

***USABILITY ANALYSIS OF USER INTERFACE USING
HEURISTIC EVALUATION METHOD
CASE STUDY: TELKOM PURWOKERTO INSTITUTE
OF TECHNOLOGY CAMPIUN SITE***

Dipersiapkan dan Disusun oleh

**Listyawati Fitri Ningsih
18102056**

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir
Pada hari Rabu, 27 Juli 2022

Pembimbing I,

Muhamad Azrino Gustalika S.Kom., M. Tr. T
NIDN. 0614089302

Pembimbing II,

Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T.
NIDN. 0630068202

Tugas Akhir ini diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 27 Juli 2022
Ketua Program Studi,

Amalia Beladinda Arifa, S.Pd., M.Cs
NIK. 20920001

LEMBAR PENETAPAN PENGUJI

**ANALISIS *USABILITY* PADA *USER INTERFACE*
MENGUNAKAN METODE *HEURISTIC*
*EVALUATION***

**STUDI KASUS: SITUS KAMPIUN INSTITUT
TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**

***USABILITY ANALYSIS OF USER INTERFACE USING
HEURISTIC EVALUATION METHOD
CASE STUDY: TELKOM PURWOKERTO INSTITUTE
OF TECHNOLOGY CAMPIUN SITE***

Dipersiapkan dan Disusun oleh
Listyawati Fitri Ningsih
18102056

Tugas Akhir Telah diuji dan Dinilai Panitia Penguji Program
Studi Teknik Informatika
Fakultas Informatika
Institut Teknologi Telkom Purwokerto
Pada Tanggal: 27 Juli 2022

Ketua
Penguji

Wahyu Andi Saputra, S.Pd., M.Eng.
NIDN. 0628129101

Anggota
Penguji I

Arief Rais Bahtiar, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0604119101

Anggota
Penguji II

Arif Amrulloh, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0611018702

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

Nama mahasiswa : Listyawati Fitri Ningsih

NIM : 18102056

Program Studi : Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul:

**ANALISIS *USABILITY* PADA *USER INTERFACE* MENGGUNAKAN
METODE *HEURISTIC EVALUATION***

**STUDI KASUS: SITUS KAMPIUN INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
PURWOKERTO**

Dosen Pembimbing Utama : **Muhamad Azrino Gustalika, S.Kom., M. Tr. T**

Dosen Pembimbing Pendamping : **Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T.**

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab Saya, bukan tanggung jawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 14 Juli 2022

Yang Menyatakan,



(Listyawati Fitri Ningsih)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat serta Karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul “Analisis *Usability* pada *User Interface* menggunakan Metode *Heuristic Evaluation* (Studi Kasus: Situs Kampiun Institut Teknologi Telkom Purwokerto)”. Tugas akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) Teknik Informatika, Fakultas Informatika di Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Shalawat serta salam penulis curahkan kepada Rasulullah SAW yang senantiasa menjadi sumber inspirasi serta telada yang baik bagi umat manusia.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini dapat penulis selesaikan atas dukungan, bimbingan, bantuan, serta masukan dari berbagai pihak selama menyelesaikan studi dan tugas akhir ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini sudah sepantasnya penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan penulis kemudahan, kesempatan, serta kesehatan sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
2. Kedua orang tua serta keluarga penulis yang selalu memberikan kasih sayang, doa, serta dukungannya yang sangat berarti.
3. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T. selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Bapak Muhamad Azrino Gustalika, S.Kom., M. Tr. T. selaku Dosen Pembimbing Utama penulis yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta dukungan selama proses penyusunan tugas akhir ini.
6. Ibu Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T. selaku Dosen Pembimbing Pendamping penulis yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta dukungan selama proses penyusunan tugas akhir ini.
7. Bapak Muhammad Fajar Sidiq, S.T., M.T. selaku Dosen Wali penulis.

8. Seluruh Staff Dosen Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto yang telah memberikan ilmunya kepada penulis dalam melengkapi penelitian tugas akhir ini.
9. Rekan-rekan seperjuangan di Institut Teknologi Telkom Purwokerto Angkatan 2018.
10. Teman-teman dan sahabat penulis yang selalu memotivasi dan mendukung dalam penyusunan tugas akhir ini.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis, semoga Allah SWT melimpahkan karunia-Nya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan. Aamiin.

Purwokerto, 14 Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR SAMPUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENETAPAN PENGUJI	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Pertanyaan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Tujuan Penelitian.....	4
1.6 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Penelitian Sebelumnya	5
2.2 Dasar Teori	11
2.2.1 <i>Website</i>	11
2.2.2 <i>User Interface (UI)</i>	11
2.2.3 <i>Heuristic Evaluation</i>	12
2.2.4 <i>Usability</i>	13
2.2.5 <i>Severity Rating</i>	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	15
3.1 Subjek dan Objek Penelitian	15
3.2 Alat dan Bahan	15
3.3 Diagram Alir Penelitian.....	15
3.3.1 Mengidentifikasi Masalah.....	17

3.3.2	Studi Literatur	17
3.3.3	Penyusunan Kuesioner Penelitian	17
3.3.4	Pengumpulan Data Kuesioner	17
3.3.5	Pengukuran Data	18
3.3.6	Pengolahan Data	18
3.3.7	Analisis Data	18
3.3.8	Kesimpulan	19
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		20
4.1	Gambaran Umum Situs Kampiun	20
4.2	Mengumpulkan <i>Expert</i>	22
4.3	Analisis Deskriptif	22
4.4	Rekapitulasi Perhitungan Keseluruhan	40
4.5	Analisis Hasil	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		46
5.1	Kesimpulan	46
5.2	Saran	46
DAFTAR PUSTAKA		47
LAMPIRAN		49
Lampiran 1.		49
Lampiran 2.		51
Lampiran 3.		53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian	16
Gambar 4.1 Tampilan Halaman Awal	20
Gambar 4.2 Tampilan Halaman <i>Login/Register</i>	21
Gambar 4.3 Tampilan Halaman Dasbor.....	21

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 2.2 Detail <i>Severity Rating</i>	14
Tabel 4.1 Data <i>Expert</i>	22
Tabel 4.2 Rekapitulasi Aspek <i>Visibility of System Status</i>	22
Tabel 4.3 Rekapitulasi Aspek <i>Match with the Real World</i>	24
Tabel 4.4 Rekapitulasi Aspek <i>User Control and Freedom</i>	26
Tabel 4.5 Rekapitulasi Aspek <i>Consistency and Standard</i>	27
Tabel 4.6 Rekapitulasi Aspek <i>Error Prevention</i>	29
Tabel 4.7 Rekapitulasi Aspek <i>Recognition Rather than Recall</i>	30
Tabel 4.8 Rekapitulasi Aspek <i>Flexibility and Efficiency of Use</i>	32
Tabel 4.9 Rekapitulasi Aspek <i>Aesthetic and Minimalist Design</i>	34
Tabel 4.10 Rekapitulasi Aspek <i>Help Users Recognize, Diagnose, and Recover from Errors</i>	37
Tabel 4.11 Rekapitulasi Aspek <i>Help and Documentation</i>	39
Tabel 4.12 Tabel Perhitungan Keseluruhan	40