

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari penelitian yang berjudul Analisis *Usability* pada *User Interface* Menggunakan Metode *Heuristic Evaluation* dengan studi kasus situs Kampiun Institut Teknologi Telkom Purwokerto, maka dapat disimpulkan seperti sebagai berikut ini:

1. Hasil dari pengujian situs Kampiun Institut Teknologi Telkom Purwokerto dengan metode yang digunakan yaitu *Heuristic Evaluation* diperoleh dengan rata-rata nilai keseluruhan *severity rating* 0,78 yang masuk dalam tingkat *cosmetic problem* dengan berarti terdapat masalah pada *user interface* situs Kampiun Institut Teknologi Telkom Purwokerto, tetapi belum diperlukannya perbaikan pada masalah tersebut.
2. Hasil dari penelitian berdasarkan setiap aspek yang ada di metode *Heuristic Evaluation* memperoleh 3 rekomendasi perbaikan pada aspek *Flexibility and Efficiency of Use*, aspek *Error Prevention*, dan aspek *Help and Documentation*.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan oleh penulis, oleh karena itu penulis mengharapkan penelitian mengenai *user interface* pada situs Kampiun Institut Teknologi Telkom Purwokerto dapat menggunakan metode yang lain untuk memperdalam atau memperkaya temuan serta mempertajam hasil analisis sehingga perlu ditambahkan metode yang lain. Selain itu, untuk *user interface* situs Kampiun Institut Teknologi Telkom Purwokerto secara umum sudah baik. Namun secara khusus masih diperlukannya perbaikan berdasarkan hasil penelitian seperti *respond website* yang lambat, instruksi yang ambigu, dan menu pencarian dan bantuan yang belum ada.