

ABSTRAK

ANALISIS KUALITAS APLIKASI SIMPEL POL MENGGUNAKAN METODE MCCALL (STUDI KASUS: KABUPATEN PURBALINGGA)

Oleh
Maulidya Andini
18102165

Aplikasi Sempel Pol merupakan sebuah aplikasi pelayanan tes kesehatan untuk pengajuan Surat Izin Mengemudi (SIM). Klinik Polres Purbalingga telah menerapkan penggunaan aplikasi Sempel Pol untuk wilayah Kabupaten Purbalingga sejak bulan April 2021. Setelah ditelusuri pada kolom ulasan Google *Playstore*, aplikasi Sempel Pol memiliki beberapa masalah seperti kurang akurat pada tes pendengaran, aplikasi yang berjalan lambat, dan sulit melakukan *sign in*. Berdasarkan permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kualitas aplikasi Sempel Pol menggunakan metode McCall. *Product operation* digunakan sebagai perspektif utama dalam penelitian ini dengan metrik *completeness, consistency, traceability, error tolerance, accuracy, simplicity, execution efficiency, access control, operability, training, dan communicativeness*. Subjek dari penelitian ini adalah pemohon SIM wilayah Kabupaten Purbalingga yang melakukan tes kesehatan melalui aplikasi Sempel Pol. Jumlah responden ditentukan dengan rumus Slovin dan pengambilan data dilakukan dengan kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor kualitas *correctness* hasil pengukurannya adalah 53,8%, *reliability* sebesar 31,6%, *efficiency* sebesar 26,4%, *integrity* sebesar 52,8%, dan *usability* sebesar 29,2%. Secara keseluruhan, hasil pengukuran kualitas Sempel Pol adalah sebesar 74,36%. Faktor kualitas *correctness* dan *integrity* masuk ke dalam kategori kualitas cukup baik. Faktor kualitas *reliability, usability, dan efficiency* masuk ke dalam kategori kualitas tidak baik. Dan secara keseluruhan, aplikasi Sempel Pol masuk ke dalam kategori kualitas baik.

Kata kunci: Kualitas, Kuesioner, McCall, Sempel Pol, Slovin.