

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS KUALITAS APLIKASI SIMPEL POL  
MENGUNAKAN METODE MCCALL (STUDI  
KASUS: KABUPATEN PURBALINGGA)**



**MAULIDYA ANDINI  
18102165**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2022**

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS KUALITAS APLIKASI SIMPEL POL  
MENGUNAKAN METODE MCCALL (STUDI  
KASUS: KABUPATEN PURBALINGGA)**

**QUALITY ANALYSIS OF SIMPEL POL  
APPLICATION USING MCCALL METHOD (CASE  
STUDY: PURBALINGGA DISTRICT)**

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer



**MAULIDYA ANDINI  
18102165**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2022**

**LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING**

**ANALISIS KUALITAS APLIKASI SIMPEL POL  
MENGUNAKAN METODE MCCALL (STUDI  
KASUS: KABUPATEN PURBALINGGA)**

**QUALITY ANALYSIS OF SIMPEL POL  
APPLICATION USING MCCALL METHOD (CASE  
STUDY: PURBALINGGA DISTRICT)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh

**MAULIDYA ANDINI  
18102165**

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Tugas Akhir Pada hari Senin, 18  
Juni 2022

Pembimbing I,



(Gita Fadila Fitriana, S.Kom., M.Kom.)

NIDN. 0620039302

Tugas Akhir ini diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Tanggal

Kaprodi,



Amalia Beladonna Arifa, S.Pd., M.Cs

NIK 20920001

**LEMBAR PENETAPAN PENGUJI**

**ANALISIS KUALITAS APLIKASI SIMPEL POL  
MENGUNAKAN METODE MCCALL (STUDI  
KASUS: KABUPATEN PURBALINGGA)**

**QUALITY ANALYSIS OF SIMPEL POL  
APPLICATION USING MCCALL METHOD (CASE  
STUDY: PURBALINGGA DISTRICT)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh

**MAULIDYA ANDINI  
18102165**

**Tugas Akhir Telah diuji dan Dinilai Panitia Penguji Program Studi Teknik  
Informatika  
Fakultas Informatika  
Institut Teknologi Telkom Purwokerto  
Pada Tanggal: 18 Juni 2022**

**Penguji I**



**(Ariq Cahya Wardhana, S.Kom.,  
M.Kom)  
NIDN. 0630069302**

**Penguji II**



**(Novian Adi Prasetyo, S.Kom.,  
M.Kom)  
NIDN. 0609119103**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini,

**Nama mahasiswa** : Maulidya Andini  
**NIM** : 18102165  
**Program Studi** : S1 Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**ANALISIS KUALITAS APLIKASI SIMPEL POL MENGGUNAKAN METODE MCCALL (STUDI KASUS: KABUPATEN PURBALINGGA)**

**Dosen Pembimbing Utama** : Gita Fadila Fitriana, S.Kom., M.Kom.  
**Dosen Pembimbing Pendamping** :

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggung jawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

**Purwokerto, 7 Juni 2022,**  
**Yang Menyatakan,**



**(Maulidya Andini)**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil ‘alamin, puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T karena atas rahmat, kesehatan serta kelancaran yang diberikan-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar sarjana pada Program Studi S1 Teknik Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tidak lepas dari dukungan segenap pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis baik berupa dukungan moral maupun material. Untuk itu penulis dalam kesempatan ini mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ayah, ibu, dan adik tercinta yang selalu mendukung dan mendoakan penulis yang tiada henti-hentinya.
2. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM, sebagai Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Bapak Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom. sebagai Dekan Fakultas Informatika.
4. Ibu Amalia Beladinna Arifa, S.Pd., M.Cs sebagai Ketua Program Studi S1 Teknik Informatika.
5. Ibu Gita Fadila Fitriana, S.Kom., M.Kom. sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan semangat dalam pelaksanaan tugas akhir serta saran dan kritik dalam penyusunan laporan ini sehingga dapat tersusun dengan baik.
6. Pegawai Klinik Polres Purbalingga dalam melengkapi data demi berlangsung pengujian pada penelitian ini.
7. Rekan terbaik penulis yang telah menemani, memberi motivasi dan dukungan penuh serta menjadi *support system* untuk penulis baik dalam lingkup kampus Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun luar lingkup kampus.
8. Kepada semua pihak yang memberikan motivasi untuk semangat dalam melaksanakan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa pada laporan ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, baik dalam pembahasan materi maupun teknik penulisan Tugas Akhir. Akhir kata, penulis berharap semoga Allah SWT berkenan membalas kebaikan semua pihak yang membantu dan semoga Tugas Akhir ini dapat memberi manfaat untuk para pembaca maupun bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 7 Juni 2022



Maulidya Andini

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING .....	3
LEMBAR PENETAPAN PENGUJI .....	4
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	5
KATA PENGANTAR .....	6
DAFTAR ISI .....	7
DAFTAR GAMBAR .....	9
DAFTAR TABEL .....	10
DAFTAR LAMPIRAN .....	11
ABSTRAK .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRACT .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB 1 PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Batasan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Penelitian Sebelumnya.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Dasar Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Kualitas Perangkat Lunak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2 Aplikasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2.1 Aplikasi Sempel Pol.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3 Metode McCall.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.4 Rumus Slovin .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.5 Skala Likert .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.6 SPSS.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.6.1 Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.6.2 Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III METODE PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Objek dan Subjek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Diagram Alir Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.2.1	Identifikasi Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2	Studi Literatur.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.3	Perumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.4	Menentukan Perspektif Utama dan Metrik yang Akan Digunakan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.5	Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.6	Pengujian Kualitas Dengan Metode McCall..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.7	Analisis Dan Evaluasi Hasil .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4	Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV HASIL PENGUJIAN DAN ANALISIS .		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1	Hasil Pengujian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1	Karakteristik Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Analisis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1	Analisis Faktor Kualitas <i>Correctness</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2	Analisis Faktor Kualitas <i>Reliability</i> .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3	Analisis Faktor Kualitas <i>Efficiency</i> .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4	Analisis Faktor Kualitas <i>Integrity</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.5	Analisis Faktor Kualitas <i>Usability</i> ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.6	Analisis Total Kualitas Aplikasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.7	Evaluasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1	Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2	Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR LAMPIRAN.....		<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR GAMBAR

2.1 Distribusi Nilai $r_{tabel}$ .....	20
3.1 Diagram Alir Penelitian.....	22
4.1 Perhitungan Faktor Kualitas .....	42

## DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Sebelumnya .....	8
2.2 Perspektif Utama Metode McCall .....	14
2.3 Metrik-Metrik Metode McCall .....	14
2.4 Faktor Kualitas McCall dan Metriknya.....	16
2.5 Perspektif Utama Metode McCall dan Faktor Kualitasnya.....	16
2.6 Nilai Bobot .....	17
2.7 Presentase Kualitas .....	18
2.8 Skala Likert.....	19
3.1 Draft Kuesioner Penelitian .....	24
3.2 Hasil Uji Validitas.....	27
3.3 Hasil Uji Reliabilitas .....	28
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	30
4.2 Hasil Penilaian Kualitas Perangkat Lunak .....	31
4.3 Distribusi Frekuensi Faktor Kualitas <i>Correctness</i> .....	33
4.4 Distribusi Frekuensi Faktor Kualitas <i>Reliability</i> .....	35
4.5 Distribusi Frekuensi Faktor Kualitas <i>Efficiency</i> .....	37
4.6 Distribusi Frekuensi Faktor Kualitas <i>Integrity</i> .....	38
4.7 Distribusi Frekuensi Faktor Kualitas <i>Usability</i> .....	39

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Wawancara Bersama Ipda Dwi Utomo .....	48
Lampiran 2 Tangkapan Layar Informasi Simpel Pol.....	48
Lampiran 3 Tangkapan Layar Keluhan Pengguna Simpel Pol .....	49
Lampiran 4 Rancangan Kueioner .....	50
Lampiran 5 Surat Permohonan Pengambilan Data.....	53
Lampiran 6 Tabulasi Jawaban Responden .....	54
Lampiran 7 Surat Pernyataan Bersedia Menjadi Pakar Penelitian .....	69
Lampiran 8 Tabulasi Jawaban Pakar .....	74
Lampiran 9 Pengisian Kuesioner Responden.....	75
Lampiran 10 Jawaban Kuesioner Responden .....	78