

## DAFTAR PUSTAKA

Ahmad, Fandi. 2019. Six Sigma DMAIC Sebagai Metode Pengendalian Kualitas Produk Kursi Pada UKM. *Jurnal Integrasi Sistem Industri* Vol.6(1)

Garvin, D. A. 2013. *Managing Quality: The Strategic and Competitive Advantage* New York: Free Press

Evans, Lindsay. 2007. *Pengantar Six Sigma an Introduction to Six Sigma And. Process Improvement*. Jakarta: Salemba Empat

Tjiptono, Diana. 2003. *Total Quality Management* edisi revisi (V). Yogyakarta: Andi