

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK

**SISTEM PENCARIAN DATA WITEL DAN REGION LOKASI
INSTALASI JARINGAN INTERNET MENGGUNAKAN UIMax
(*RESTful API*) Gateway Pada DIVISI CENTRAL
GOVERNMENT SERVICE PT TELKOM INDONESIA**



Muhammad Ali Diko Putra

18102167

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2021**

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK

**SISTEM PENCARIAN DATA WITEL DAN REGION LOKASI
INSTALASI JARINGAN INTERNET MENGGUNAKAN UIMax
(*RESTful API*) Gateway Pada DIVISI CENTRAL
GOVERNMENT SERVICE PT TELKOM INDONESIA**



**Laporan Praktik Kerja Lapangan / Kerja Praktik disusun guna
memenuhi syarat kewajiban Praktik Kerja Lapangan / Kerja
Praktik**

Muhammad Ali Diko Putra

18102167

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS INFORMATIKA
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2021**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK
KERJA PRAKTIK**

**SISTEM PENCARIAN DATA WITEL DAN REGION
LOKASI INSTALASI JARINGAN INTERNET
MENGUNAKAN UIMax (*RESTful API*) Gateway Pada
DIVISI CENTRAL GOVERNMENT SERVICE PT**

TELKOM INDONESIA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Muhammad Ali Diko Putra

18102167

Telah dipresentasikan pada Kamis, 09 Desember 2021

Mengetahui,

Ketua Program Studi,



Amalia Beladina Arifa, S.pd., M.Cs
NIK. 20920001

Pembimbing PKL/KP,



Bitu Parga Zen, S.Kom., M.Han
NIDN. 0603089202

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, karena rahmat dan hidayah-nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan/ Kerja Praktik yang dilaksanakan di PT Telkom Indonesia, Jakarta Pusat pada tanggal 07 Juni sampai dengan 07 Agustus 2021. Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik yang telah penulis laksanakan dapat berjalan dengan lancar dan sesuai harapan. Hal ini tidak terlepas dari dukungan dan kerjasama dari segenap pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis, dalam bentuk dukungan baik dari segi moral maupun material. Izinkan penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rezeki, serta hidayah-Nya.
2. Orang tua dan keluarga penulis yang selalu mendukung dalam do'a dan fasilitas sehingga laporan Praktik Kerja Lapangan dapat berjalan dengan lancar.
3. Bapak Dr. Arfianto Fahmi, S.T., M.T., IPM selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Ibu Amalia Belladina Arifa, S.Kom., M.Cs selaku kepala Program Studi S1 Teknik Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Bapak Bitu Parga Zen, S.Kom., M.Han selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan kepada penulis sehingga laporan Praktik Kerja Lapangan dapat diselesaikan dengan baik.
6. Ibu Citra Novarina selaku pembimbing lapangan yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas Praktik Kerja Lapangan di PT. Telkom Indonesia, Jakarta Pusat.
7. Ka Aldo dan Ka Monic yang telah membantu dan membimbing dengan sabar dalam Praktik Kerja Lapangan.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penyusunan laporan Praktik Kerja Lapangan/Kerja Praktik, penulis menyadari bahwa masih banyak kekeliruan yang jauh dari kata sempurna, sehingga saran dan kritik dari pembaca sangat diharapkan untuk kesempurnaan laporan ini. Penulis berharap laporan ini dapat memberikan manfaat dan wawasan bagi pembaca.

Bekasi, 9 Desember 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Muhammad Ali Diko Putra', with a small horizontal line above the 'u' in 'Putra'.

Muhammad Ali Diko Putra

DAFTAR ISI

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK	
LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK	i
LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN/KERJA PRAKTIK	ii
KERJA PRAKTIK	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ARTI ISTILAH DAN SINGKATAN	xiii
BAB I	
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan	2
C. Ruang Lingkup	2
D. Aspek Umum dan Kelembagaan	3
E. Metode Penulisan Laporan	5
F. Sistematika Penulisan Laporan	6
BAB II	
LANDASAN TEORI	7
A. Website	7
B. CRM (<i>Costumer Relationship Management</i>)	7
C. Longitude	7
D. Lattitude	7
E. RestFul API	7
F. Database	8
G. Oracle	9
BAB III	

ANALISA DAN PEMBAHASAN	10
A. Pekerjaan/Kegiatan	10
B. Analisa dan Pembahasan.....	11
BAB IV	
PENUTUP.....	27
A. KESIMPULAN	27
B. SARAN.....	27
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo PT. Telkom Indonesia.....	4
Gambar 1. 2 Struktur bagan Divisi Digital Government Services.....	5
Gambar 3.1 Flowchart Alur Pengerjaan.....	15
Gambar 3.2 Proses instalasi <i>Global Protect</i>	16
Gambar 3.3 Proses login akun <i>Global Protect</i>	17
Gambar 3.4 Proses login akun berhasil.....	17
Gambar 3.5 File proyek yang akan dikerjakan	18
Gambar 3.6 Halaman awal <i>Google Maps</i>	18
Gambar 3.7 Mencari nama lokasi yang dituju	19
Gambar 3.8 Mengambil titik <i>Longitude</i> dan <i>Latitude</i> lokasi	19
Gambar 3.9 Tampilan halaman <i>login</i> dari <i>website CRM</i>	20
Gambar 3.10 Tampilan tab menu <i>Account</i>	20
Gambar 3.11 Mencari <i>site</i> menggunakan kode <i>site</i> yang sudah ditentukan	21
Gambar 3.12 Mengisi nama lokasi pada <i>Account Hirearki</i>	21
Gambar 3.13 Tampilan setelah lokasi sudah diinputkan	22
Gambar 3.14 Tab menu <i>Contact</i> untuk mengisi data PIC	22
Gambar 3.15 Tab menu <i>Addresses</i> untuk mengisi data lengkap lokasi.....	23
Gambar 3.16 Tampilan halaman <i>website UIMax Restful API</i>	23
Gambar 3.17 Tab menu <i>GET /area/stoByCoordinate</i>	24
Gambar 3.18 Mengaktifkan fitur dengan menekan <i>Try it out</i>	24

Gambar 3.19 Data lengkap dari titik koordinat lokasi	25
Gambar 3.20 Menginputkan data <i>Region</i> sesuai dengan data pada UIMax	25
Gambar 3.21 Menginputkan data <i>Witel</i> sesuai dengan data pada UIMax	26
Gambar 3.22 Input data <i>Longitude</i> dan <i>Latitude</i> pada <i>CRM</i>	26

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kegiatan Selama Melaksanakan PKL/KP.....	11
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan PKL	29
Lampiran 2. Laporan Harian PKL	30
Lampiran 3. Biodata Kelompok	31
Lampiran 4. Dokumentasi Kegiatan PKL	32

ARTI ISTILAH DAN SINGKATAN

PT	: Perseroan Terbatas
CRM	: <i>Customer Relationship Management</i>
API	: <i>Application Programming Interface</i>
KP	: Kerja Praktik
PKL	: Praktik Kerja Lapangan
CGS	: Central Government Service
VPN	: Virtual Private Network
BAKTI	: Badan Aksesibilitas Telekomunikasi dan Informasi
KOMINFO	: Komunikasi dan Informatika