

BAB II

LANDASAN TEORI

A. Website

Dimuat dalam jurnal Guntur Wibisono, Wahyu Eko Susanto (2015) bahwa menurut pendapat Arief (2011:7), “Web adalah salah satu aplikasi yang berisikan dokumen–dokumen multimedia (teks, gambar, suara, animasi, video) di dalamnya yang menggunakan protocol HTTP (hypertext transfer protocol) dan untuk mengakses menggunakan perangkat lunak yang disebut browser” [4].

B. CRM (*Costumer Relationship Management*)

Customer Relationship Management (CRM) adalah strategi yang digunakan dalam mempelajari kebutuhan dan perilaku pelanggan untuk membangun relasi yang kuat dengan pelanggan. CRM merupakan sebuah pendekatan untuk mengerti dan mempengaruhi tinggah laku pelanggan, yang dapat dilakukan melalui kemampuan berkomunikasi dalam meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan [5].

C. Longitude

Longitude atau garis bujur merupakan digunakan untuk menentukan lokasi di wilayah barat atau timur dari garis utara selatan yang sering disebut juga garis meridian. Garis bujur diukur dari 0 derajat di wilayah Greenwich sampai 180 derajat di *International Date Line* [6].

D. Lattitude

Latitude atau garis lintang merupakan garis yang menentukan lokasi berada di sebelah utara atau selatan ekuator. Garis lintang diukur mulai dari titik 0 derajat dari khatulistiwa sampai 90 derajat di kutub [6]

E. RestFul API

Representational State Transfer adalah sebuah gaya arsitektur perangkat lunak untuk sebuah yang terdistribusi yang berfokus kepada skalabilitas dari

Praktik Kerja Lapangan

interaksi antar komponen dalam dan generalisasi interface (Ikhsan. dkk, 2018:1412) (4).

Sedangkan menurut Xianjun *Representational state transfer* (REST) or RESTful web services is a way of providing interoperability between computer systems on the Internet, yang artinya Representational State Transfer (REST) atau RESTful web services adalah sebuah metode untuk menyediakan sebuah kapabilitas dari suatu produk di internet (2017:1) (5).

Application programming interface (API) adalah sebuah dokumentasi pengembangan perangkat lunak yang mendeskripsikan layanan-layanan yang disediakan oleh sebuah aplikasi. Penggunaan API ini bertujuan untuk mempermudah pengembang untuk mempelajari yang berjalan serta sebagai panduan untuk menggunakan fitur-fitur yang sudah disediakan.

Sehingga dapat disimpulkan bahwa RESTful API sebuah terdistribusi menggunakan web service yang menyediakan sebuah kapabilitas di internet dengan meng-generalisasi interface, dengan yang didokumentasikan dengan metode API agar pengembang dapat dengan mudah mempelajari yang berjalan serta sebagai panduan untuk menggunakan fitur-fitur yang sudah disediakan [7].

F. Database

Database atau basisdata di dalam buku Simarmata & Paryudi (2006:1), sebagai berikut:

- a. Menurut Stephens dan Plew (2000), adalah mekanisme yang digunakan untuk menyimpan informasi atau data.
- b. Menurut silberschatz, dkk (2002) mendefenisikan basisdata sebagai kumpulan data berisi informasi yang sesuai untuk sebuah perusahaan.
- c. Menurut Ramakrishnan dan Gehrke (2003) menyatakan basisdata sebagai kumpulan data, umumnya mendeskripsikan aktivitas satu organisasi atau lebih yang berhubungan.

Praktik Kerja Lapangan

- d. Menurut McLeod, dkk (2001), adalah kumpulan seluruh sumber daya berbasis web milik organisasi [8].

G. Oracle

Oracle adalah basis data yang terdiri dari kumpulan data dalam suatu manajemen basis data RDBMS. Perusahaan perangkat lunak Oracle memasarkan jenis basis data ini untuk bermacam-macam aplikasi yang bisa berjalan pada banyak jenis dan merk perangkat keras (*platform*).

Basis data Oracle ini pertama kali dikembangkan oleh Larry Ellison, Bob Miner dan Ed Oates lewat perusahaan konsultasinya bernama Software Development Laboratories (SDL) pada tahun 1977. Pada tahun 1983, perusahaan ini berubah nama menjadi Oracle Corporation sampai sekarang [9].