

## **BAB II**

### **PROFIL PERUSAHAAN**

Pada bab ini akan menjelaskan tentang profil perusahaan tempat kerja praktik berlangsung, diantaranya deskripsi perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi yang ada diperusahaan, serta kegiatan yang dilakukan pada perusahaan.

#### **2.1 Deskripsi Perusahaan**

PT. PDAM Tirta Wijaya Kabupaten Cilacap yang terletak di kesugihan Cilacap, didirikan pada tahun 1975 dibiayai langsung oleh pemerintah Australia yang bertujuan untuk membangun prasarana dan menunjang pembangunan Cilacap sebagai kota industri, selama periode 1980 rencana penyediaan air bersih ditinjau kembali karena perubahan mengenai pengembangan lokasi industri di Cilacap, semua bahan disediakan oleh pemerintah Australia yaitu kontruksi dan instalasi, terkecuali untuk proses peralatan instalasi dibayai oleh pemerintah Indonesia.

Proyek Persediaan Sarana Air Bersih (PPSAB) Cilacap Instalasi Kesugihan selesai di bangun pada tahun 1985 dan dibuka secara resmi oleh Menteri Pekerjaan Umum, Ir. Suyono Sosrodarsono pada tanggal 15 Oktober 1985. Selanjutnya setelah mengalami beberapa kali perubahan pengelolaan, Instalasi Pengolahan Air Kesugihan akhirnya dikelola oleh Pemerintah Kabupaten melalui Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) yaitu PDAM Kabupaten Cilacap dan sekarang menjadi PDAM Tirta Wijaya Kabupaten Cilacap.

#### **2.2 Visi, Misi dan Value Perusahaan**

##### **2.2.1 Visi Perusahaan**

Terwujudnya perusahaan yang maju dan mandiri dengan pelayan prima

##### **2.2.2 Misi Perusahaan**

Adanya Misi dari PT. PDAM Tirta Wijaya cilacap adalah sebagai berikut:

- a. Meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan.
- b. Memperluas cakupan pelayanan.
- c. Menjadikan perusahaan yang maju berbasis teknologi
- d. Memberikan kontribusi pada pembangunan daerah
- e. Meningkatkan profesionalisme dan kesejahteraan karyawan.

#### **2.3 Waktu Oprasional Perusahaan**

Waktu Oprasional perusahaan PDAM Tirta Wijaya Cilacap di bagian produksi yaitu 24 jam dikarenakan bersifat kontinu

Keterangan jam kerja:

Malam : masuk jam 22.00-07.00

Sore : masuk jam 14.00-22.00

Pagi : masuk jam 07.00-14.00

## **2.4 Struktur Organisasi Perusahaan**

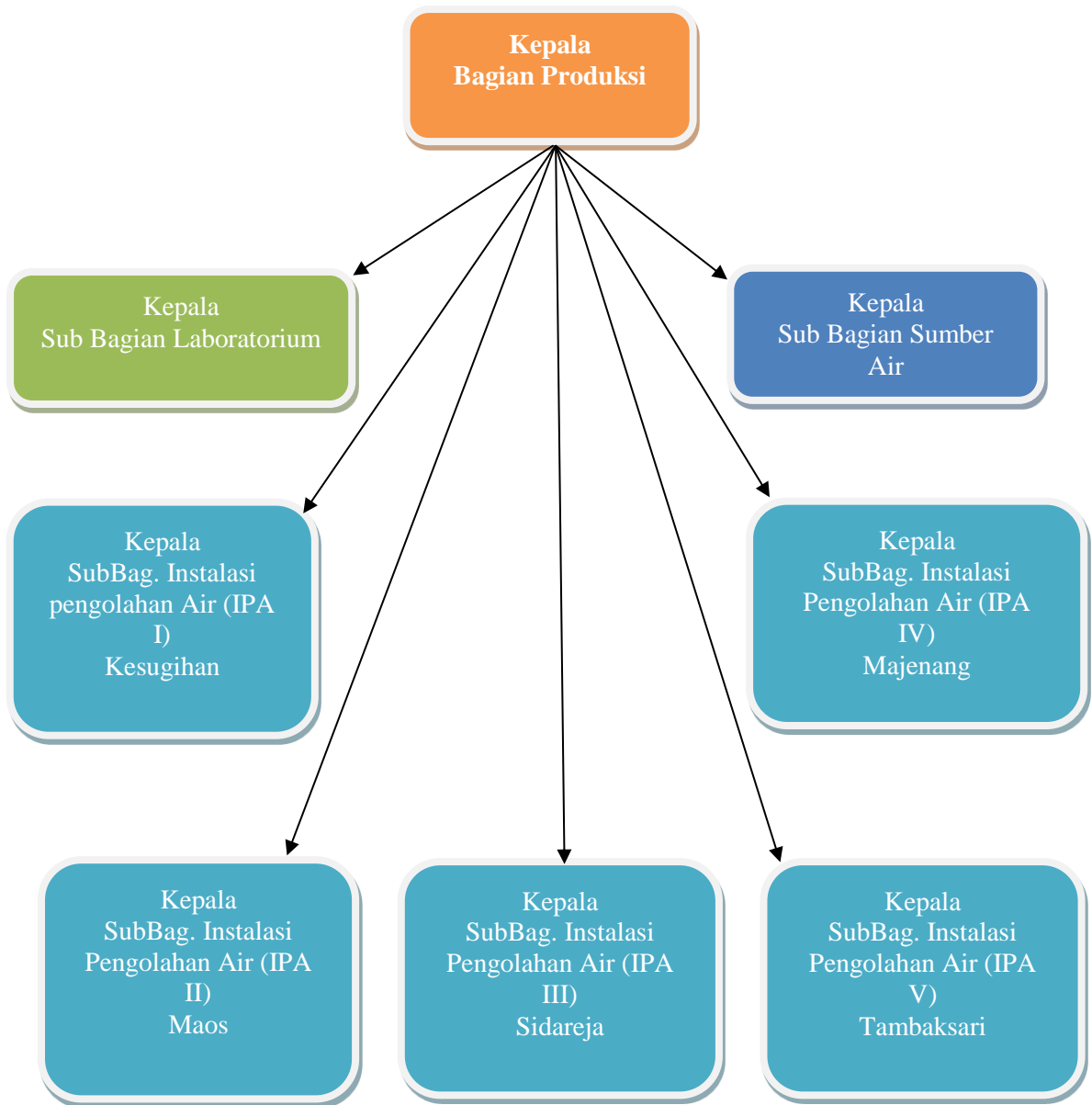
PT. PDAM Tirta Wijaya Memiliki Struktur organisasi terbaru yang terdiri dari beberapa departemen atau divisi yaitu sebagai gambar berikut:

### **a. Susunan Organisasi PDAM Tirta Wijaya**

- 1) Badan Pembina
- 2) Badan Pengawas
- 3) Unsur Pimpinan adalah Direksi yang terdiri dari :
  - a) Direktur Utama
  - b) Direktur Bidang Umum
  - c) Direktur Bidang Teknik
- 4) Unsur Staf terdiri dari:
  - a) Bagian-bagian :
    - 1) Bagian Keuangan
    - 2) Bagian Langganan
    - 3) Bagian Umum
    - 4) Bagian Produksi
    - 5) Bagian Distribusi
    - 6) Bagian Perencanaan Teknik
    - 7) Bagian Peralatan Teknik
  - b) Satuan Pengawas Intern
  - c) Bidang Penelitian & Pengembangan
  - d) Pengolah Data Elektronik
  - e) Staf Ahli
- 5) Unsur Pelaksanaan terdiri dari :
  - a) Cabang
    - 1) Seksi Umum
    - 2) Seksi Teknik
    - 3) Seksi Produksi
  - b) Unit Pelayanan

- 1) Pembantu Umum Unit Pelayanan
- 2) Pembantu Teknik Unit Pelayanan

**b. Susunan Organisasi di Bagian Produksi**



Gambar 2.1 Struktur Organisasi

**2.5 Lokasi Perusahaan**

Lokasi PT.PDAM Tirta Wijaya terletak di jalan Mt.Haryono No.16, Banyusrep, Lomanis Kec.Cilacap Tengah, Kabupaten Cilacap, Jawa tengah 53221