

BAB II

PROFIL PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Perusahaan

PT. Telkom Akses merupakan salah satu anak perusahaan perusahaan Telkom Indonesia yang bergerak pada bidang konstruksi pembangunan dan *manage service* infrastruktur jaringan yang sahamnya dimiliki sepenuhnya oleh PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. PT. Telkom Akses didirikan di Jakarta pada 12 Desember 2012. berdirinya PT. Telkom Akses merupakan bagian dari komitmen Telkom untuk menghadirkan akses informasi dan komunikasi tanpa batas, yang berupaya menghidupkan koneksi internet berkualitas serta terjangkau dalam melakukan pengembangan. Sebagai bagian dari strategi,

Telkom Indonesia mendirikan PT. Telkom Akses, diharapkan dapat mendorong pertumbuhan jaringan *broadband* yang menghadirkan akses informasi dan komunikasi ke seluruh Indonesia. PT. Telkom Akses berupaya memberikan koneksi internet berkualitas serta terjangkau.



Gambar 2. 1 Logo PT. Telkom Akses

Selain instalasi jaringan akses, PT. Telkom Akses memberikan layanan *Network Terminal Equipment* (NTE), serta jasa pada pengolahan operasi dan pemeliharaan (*Operation and Maintenance*) jaringan akses *broadband*. Pada tahun 2018, PT. Telkom Akses sudah membangun 6,7 juta kapasitas *fiber optic* dan sudah melayani 5,1 juta pelanggan pengguna indihome di seluruh Indonesia.

2.2. Visi dan Misi Perusahaan

2.2.1. Visi

Visi dari PT. Telkom Akses memiliki visi “*Becoming world class access network service company*”, menjadi perusahaan operasi dan pemeliharaan jaringan serta jasa konstruksi infrastruktur telekomunikasi yang terdepan di

kawasan nusantara, yang berorientasi pada kualitas prima dan kepuasan seluruh *stakeholder*.

2.2.2. Misi

PT. Telkom Akses memiliki misi “*Providing excellent and efficient access network deployment and managed service to deliver best values for stakeholders*”. Misi dari PT. Telkom Akses yang disusun berdasarkan visi, diantaranya sebagai berikut:

1. Mendukung suksesnya pengembangan, perluasan, dan peningkatan kualitas infrastruktur jaringan akses PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk.
2. Memberikan pelayanan prima dengan orientasi tepat mutu, tepat waktu dan tepat volume infrastruktur jaringan akses.
3. Memberikan hasil yang terbaik bagi seluruh *stakeholder*.

2.3. Struktur Organisasi Perusahaan

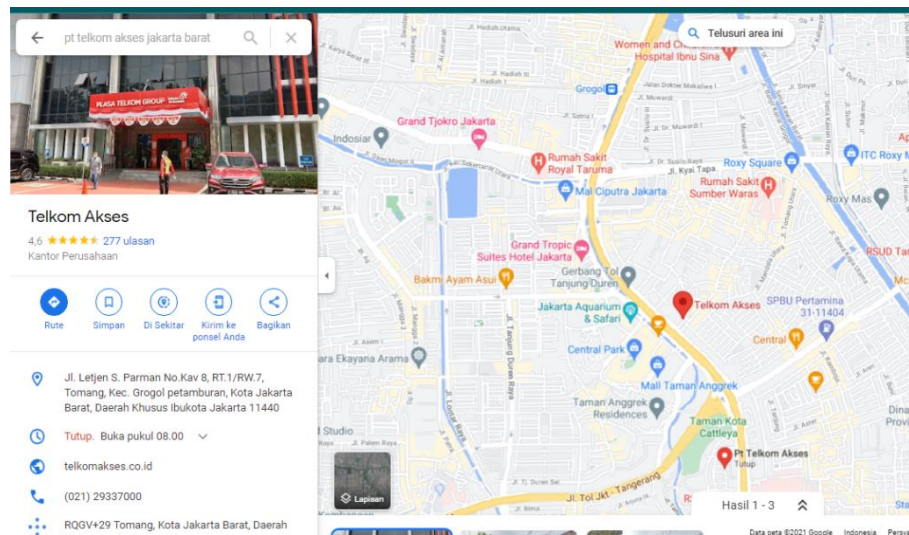
PT. Telkom Akses adalah organisasi yang memiliki struktur organisasi terdiri dari beberapa departemen yang memiliki wewenang dan tanggung jawab langsung secara vertikal dikaitkan dengan tugas jabatan tiap tingkatan atasan dan bawahan, berikut merupakan struktur organisasi di PT. Telkom Akses.



Gambar 2. 2 Struktur Organisasi

2.4. Lokasi Perusahaan

PT. Telkom Akses memiliki kantor yang berlokasi di Jalan Letjen. S. Parman No.Kav 8, Grogol, Petamburan, RT.1/RW.7, Tomang, RT.1/RW.7, Tomang, Kec. Grogol petamburan, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta (Depan Mall Central Park).



Gambar 2.3 Letak Lokasi PT. Telkom Akses

2.5. Waktu Operasional

PT. Telkom akses melakukan kegiatan jam operasional, waktu kerja dan istirahat :

- a. Waktu kerja 8 jam per hari dan 40 jam selama seminggu, untuk 5 hari kerja dalam seminggu sudah sesuai Undang-Undang No.13 Tahun 2003 Pasal 77. untuk jam kerja dimulai jam 08.00 s/d 17.00, dengan waktu istirahat jam makan siang serta jam sholat menyesuaikan.

- b. Karyawan yang bekerja pada hari libur resmi, akan dihitung sebagai kerja lembur

2.6. Hasil Produk Telkom

PT. Telkom Akses memiliki hasil produk berupa jasa penyedia layanan konstruksi dan pengelolaan infrastruktur jaringan antara lain sebagai berikut :

2.7.1. Internet Fiber

Layanan super cepat dengan menggunakan Fiber Optik dari telkom yang memiliki beberapa keunggulan yaitu, (a) internet cepat, (b) internet handal (c) internet canggih

2.7.2. Telepon rumah

Telepon rumah merupakan layanan komunikasi dengan keunggulan biaya lebih murah dengan kualitas suara yang jernih. Paket yang ditawarkan

2.7.3. *Useetv cable*

Useetv cable merupakan layanan TV kabel berbayar (*Pay TV*), dengan memberikan layanan yang berkualitas dan pengalaman baru bagi pengguna, karena tersedia *fiture* seperti *Pause & Rewind TV*, *Video on Demand*, *Video Recorder* dan lainnya.

2.7.4. *IndiHome Smart*

IndiHome Smart merupakan layanan *smart home* yang dapat mengintegrasikan dan mengontrol berbagai macam *smart device* dimanapun dan kapanpun melalui *smartphone*. Dengan fitur '*Intelligent Home*' ini, pengguna dapat mengoperasikan *device Smart Home* dari berbagai brand hanya dengan satu aplikasi.