

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT.Telkom Akses merupakan anak dari perusahaan PT.Telekomunikasi Indonesia, Tbk (Telkom) yang sahamnya sepenuhnya dimiliki oleh Telkom. PT.Telkom Akses bergerak di penyedia layanan konstruksi infrastruktur jaringan sebagai penyedia akses informasi dan komunikasi kepada seluruh masyarakat, dengan media telekomunikasi.

Perkembang industri telekomunikasi semakin pesat mengharuskan perusahaan untuk selalu menuntut persaingan yang kompetitif. Perusahaan perlu dituntut untuk selalu melakukan perkembangan serta inovasi demi tercapainya tujuan suatu perusahaan. Salah satunya pada perusahaan telekomunikasi, yang terus berusaha memberikan harga secara rasional agar tetap diterima pasar. Perusahaan mendapatkan keuntungan, dan berkontribusi menjaga serta mempertahankan kelangsungan hidup usahanya (Kemkominfo, 2018). Pada tahun 2020 pengguna internet rumah tangga meningkat mencapai 78,18 persen yang diikuti dengan pertumbuhan penduduk dalam penggunaan telepon seluler dan kepemilikan komputer dalam rumah tangga (Direktorat Statistik Keuangan, Teknologi Informasi, 2020).

Perusahaan memiliki inovasi dalam meningkat pada persaingan pasar kedepannya. Persaingan antar perusahaan telekomunikasi yang dihadapi seiring dengan majunya era globalisasi. Perusahaan menyelesaikan masalah dengan mencari solusi cepat, tepat, serta akurat. Persaingan antar perusahaan telekomunikasi tidak dapat dipungkiri bahwasannya tenaga kerja merupakan pendukung dimana perusahaan tersebut untuk tetap maju kedepannya.

Keberhasilan suatu perusahaan dipengaruhi oleh sumber daya manusia yang merupakan komponen penting, sebagai penggerak utama dalam segala aktivitas kegiatan di perusahaan. Peningkatan pada sumberdaya manusia yang baik agar nantinya aktivitas dapat berjalan dengan efektif dan efisien, sehingga dapat tercapai tujuan perusahaan. Berlaku bagi semua perusahaan baik yang berskala besar maupun kecil, terus memberikan pelayanan terbaiknya kepada masyarakat.

Karyawan adalah makhluk sosial yang menjadi aset dari perusahaan/ organisasi, bertugas sebagai pelaksana, perencana serta pengendali yang memiliki peran aktif dalam mewujudkan tujuan perusahaan. Dalam pencapaiannya tujuan perusahaan, karyawan mempunyai pikiran, perasaan dan keinginan yang mempengaruhi sikap-sikap dalam bekerja. Sikap ini menentukan prestasi kerja, dedikasi dan kecintaan terhadap pekerjaan yang dikerjakan, sikap positif hendaknya dibina, sayangkan sikap negatif hendaknya dihindarkan. Sikap karyawan diantaranya kepuasan kerja, stres dan sebagainya (Husain, 2019). Kepuasan karyawan dalam bekerja memiliki peran penting dalam produktivitas kerja karyawan. Dengan adanya kesenangan akan pekerjaannya memberikan dampak positif terhadap hasil kerja

Lingkungan pekerjaan yang kompetitif membuat seseorang cenderung menghabiskan waktu untuk bekerja, sehingga dapat menyebabkan stres kerja yang berdampak pada produktivitas serta kepuasan kerja karyawan (Ahsan, et al., 2009). Stres kerja adalah salah satu aspek penting bagi suatu perusahaan/organisasi terutama berkaitan dengan kinerja karyawan. Dalam perusahaan harus memiliki produktivitas yang baik untuk membantu perusahaan dalam memperoleh keuntungan. Sebaliknya jika produktivitas menurun perusahaan akan memperoleh kerugian.

1.2 Tujuan Kerja Praktek

Tujuan dari dilaksanakannya kerja praktek sebagai berikut:

1. Mengetahui bagaimana produktivitas kerja karyawan PT. Telkom Akses Jakarta Barat.
2. Mengetahui apakah kepuasan dan stres kerja dapat mempengaruhi produktivitas kerja karyawan PT. Telkom Akses Jakarta Barat.
3. Bagaimana alternatif solusi dalam mengurangi stres pada produktivitas karyawan PT. Telkom Akses Jakarta Barat.

1.3 Manfaat Kerja Praktek

Manfaat yang didapatkan dari kerja praktek sebagai berikut:

1. Mendapatkan gambaran produktivitas produktivitas karyawan PT. Telkom Akses Jakarta Barat.

2. Mendapatkan gambaran mengenai kepuasan dan stres kerja dapat mempengaruhi produktivitas karyawan.
3. Mendapatkan alternatif solusi dalam mengurangi stress pada produktivitas karyawan PT. Telkom Akses Jakarta Barat.

1.4 Batasan Kerja Praktek

Batasan masalah dari kerja praktek ini yaitu, berkaitan dengan pengaruh produktivitas kerja terhadap kepuasan dan stres kerja pada karyawan PT. Telkom Akses.