

**LAPORAN KERJA PRAKTEK  
DI PT. TELKOM AKSES**

**PENGARUH KEPUASAN DAN STRES KERJA  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN  
Di PT TELKOM AKSES**



**INDRIAS PUTRI KEMUNING  
18106046**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI DAN DESAIN  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2021**

**LAPORAN KERJA PRAKTEK**  
**DI PT. TELKOM AKSES**  
**PENGARUH KEPUASAN DAN STRES KERJA**  
**TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN**  
**Di PT TELKOM AKSES**

**Dipersiapkan dan disusun oleh;**

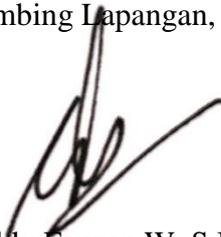
**INDRIAS PUTRI KEMUNING**

**18106046**

Telah dipresentasikan pada:

Mengetahui,

Pembimbing Lapangan,



(Reinaldy Fauzan W, S.M)

---

NIK. 96190001

Pembimbing Lapangan



(Aditya Tri Utama, S. A. B)

---

NIK. 95190016

Dosen Pembimbing KP



(Aswan Maunang, S.T., M.T.)

---

NIDN. 0603048702

Mengesahkan,

Ketua Program Studi



(Aswan Maunang, S.T., M.T.)

---

NIDN. 0603048702

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya sehingga pada penulisan ini dapat menyelesaikan Kerja Praktik di PT. TELKOM AKSES beserta laporannya dengan tepat waktu dengan sebaik-baiknya. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Kerja Praktek ini dilaksanakan sebagai salah satu persyaratan akademik pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri dan Desain, Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

Pada penulisan laporan ini, penulis mendapat banyak bantuan, dukungan, serta motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Orang Tua, yang senantiasa memberikan dukungan kepada penulis selama proses kerja praktek maupun proses penyusunan laporan berlangsung.
2. Bapa Muhammad Fajar Sidiq, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Rekayasa Industri dan Desain Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Bapak Aswan Maunang, S.T., M.T. selaku kaprodi teknik industri fakultas rekayasa industri dan desain, Institut Teknologi Telkom Purwokerto. serta dosen pembimbing internal dari Institut Teknologi Telkom Purwokerto yang senantiasa memberikan bimbingan selama proses pelaksanaan kerja praktek hingga proses penyusunan laporan.
4. Bapak Aditya Tri Utama, S.A.B sebagai pembimbing 1 Eksternal dari PT. Telkom Akses (PT.TA) atas segala bimbingan, ilmu, serta waktunya pada saat pelaksanaan kerja praktik.
5. Bapak Reinaldy Fauzan Wuryanto S.M sebagai pembimbing 2 Eksternal dari PT. Telkom Akses (PT.TA) atas segala bimbingan, ilmu, serta waktunya pada saat pelaksanaan kerja praktik.
6. Staf-staf PT. Telkom akses, telah membantu dalam penulisan pada saat pelaksanaan kerja praktik.
7. Sheisha nabila devindra senantiasa memberi dukungan demi kelancaran dalam pelaksanaan Kerja Praktik

8. Teman-teman penulis, tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan selama kerja praktik dan penyusunan laporan kerja praktik berlangsung.

Penulis menyadari bahwa laporan kerja praktik yang telah disusun masih terbilang dari kaa sempurna, sehingga penulis berharap kritik, masukan, serta saran untuk kedepannya agar menjadi lebih baik. Penulis berharap laporan ini nantinya dapat bermanfaat untuk pembaca dan semua.

*Wassalamu 'alaikum wr.wb*

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	3
DAFTAR ISI.....	5
DAFTAR TABEL.....	7
DAFTAR GAMBAR.....	8
PADANAN KATA.....	9
ABSTRAK.....	10
ABSTRACT.....	11
BAB I.....	12
PENDAHULUAN.....	12
1.1 Latar Belakang.....	12
1.2 Tujuan Kerja Praktek.....	13
1.3 Manfaat Kerja Praktek.....	13
1.4 Batasan Kerja Praktek.....	14
BAB II.....	15
PROFIL PERUSAHAAN.....	15
2.1. Sejarah Perusahaan.....	15
2.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	15
2.3. Struktur Organisasi Perusahaan.....	16
2.4. Lokasi Perusahaan.....	16
2.5. Waktu Operasional.....	17
2.6. Hasil Produk Telkom.....	17
BAB III.....	19
TUGAS KHUSUS.....	19
3.1. Deskripsi 19	
3.2. Dasar Teori.....	20

3.2.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
3.2.2. Kepuasan Kerja.....	22
3.2.3. Stres Kerja.....	23
3.2.4. Produktivitas Kerja Karyawan.....	25
3.3. Hasil dan Pembahasan.....	27
3.3.1. Pengumpulan Data.....	27
3.3.2. Uji Validitas.....	29
3.3.3. Teknik analisis.....	30
3.3.4. Hasil Analisa.....	36
<b>BAB IV</b> .....	<b>37</b>
<b>PENUTUP</b> .....	<b>37</b>
4.1 Kesimpulan.....	37
4.2 Saran.....	37
<b>REFERENSI</b> .....	<b>38</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>40</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	27
Tabel 3. 2 Karakteristik responden berdasarkan unit kerja.....	28
Tabel 3. 3 Karakteristik responden berdasarkan lamanya bekerja.....	29
Tabel 3. 4 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	29
Tabel 3. 5 Hasil uji validitas.....	30
Tabel 3. 6 Hasil uji <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i> .....	32
Tabel 3. 7 <i>Output Coefficients</i> pada <i>SPSS</i> .....	33
Tabel 3. 8 Uji <i>Autokorelasi Durbin Watson</i> .....	34
Tabel 3. 9 <i>Anova</i> .....	35
Tabel 3. 10 Uji $R^2$ .....	36

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo PT. Telkom Akses .....	15
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi	16
Gambar 3. 1 Normal P-P Plot .....	31

## PADANAN KATA

Infrastruktur	: Pembangunan dasar
Kompetitif	: Kompetisi/ persaingan
<i>Manage service</i>	: Tata Kelola perusahaan
<i>Broadband</i>	: Jangkauan frekuensi luas yang digunakan untuk mengirim dan menerima data.
<i>Operation and maintenance</i>	: Program pemeliharaan dan pengoprasian prasarana kota yang telah dibangun.
<i>Stakeholder</i>	: Pihak pengambil keputusan
<i>Job desk</i>	: Catatan mengenai tugas dan tanggung jawab dari suatu pekerjaan tertentu.
Regulasi	: Peraturan
Urgensi	: Keharusan yang mendesak
<i>Staffing</i>	: Penataan staf
Stressor	: Penyebab stres