

**LAPORAN KERJA PRAKTEK
DI PT. TELKOM AKSES (PTTA)**

**ANALISIS PENGARUH *WORK FROM HOME* (WFH)
TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN DI MASA
PANDEMI COVID-19
(STUDI KASUS PT. TELKOM AKSES)**



**SHEISHA NABILA DEVINDRA
NIM 18106057**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI DAN DESAIN
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO
2021**

LAPORAN KERJA PRAKTEK
ANALISIS PENGARUH *WORK FROM HOME* (WFH)
TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN DI MASA
PANDEMI COVID-19
(STUDI KASUS PT. TELKOM AKSES)

Dipersiapkan dan disusun oleh ;

SHEISHA NABILA DEVINDRA
18106057

Telah dipresentasikan pada
Mengetahui,

Pembimbing Lapangan,



(Reinaldy Fauzan W, S.M)

NIK. 96190001

Pembimbing Lapangan



(Aditya Tri Utama, S. A. B)

NIK. 95190016

Dosen Pembimbing KP



(Aswan Munang, S.T., M.T.)

NIDN. 0603048702

Mengesahkan,
Ketua Program Studi



(Aswan Munang, S.T., M.T.)

NIDN. 0603048702

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Kerja Praktek di PT Telkom Akses beserta laporannya dengan tepat waktu dan sebaik-baiknya. Sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Kerja praktek ini dilaksanakan sebagai salah satu persyaratan akademik pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri dan Desain, Institut Teknologi Telkom Purwokerto.

Pada penulisan laporan ini, penulis mendapat banyak bimbingan, dukungan, dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Orang Tua, senantiasa memberikan dukungan kepada penulis selama proses kerja praktek maupun proses penyusunan laporan berlangsung.
2. Bapak Muhammad Fajar Sidiq, S.T., M.T. selaku Dekan Fakultas Rekayasa Industri dan Desain Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
3. Bapak Aswan Munang, S.T., M.T. selaku Kaprodi Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri dan Desain, Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
4. Bapak Aswan Munang, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing Internal yang senantiasa memberikan bimbingannya selama proses pelaksanaan kerja praktek hingga proses penyusunan laporan.
5. Pimpinan PT Telkom Akses, senantiasa memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan kerja praktek pada perusahaan.
6. Bapak Aditya Tri Utama, S.A.B. selaku pembimbing eksternal dari PT Telkom Akses atas segala bimbingan, ilmu, serta waktunya pada saat pelaksanaan kerja praktek
7. Bapak Reinaldy Fauzan Wuryanto, S.M. selaku pembimbing eksternal yang memberikan bimbingan dan masukan pada penulis selama

pelaksanaan kerja praktek, serta memberikan bantuan data-data sekunder yang dibutuhkan pada pelaksanaan kerja praktek

8. Staff–staff PT Telkom Akses, senantiasa membantu penulis pada saat pelaksanaan kerja praktek.
9. Indrias Putri Kemuning, senantiasa memberi dukungan demi kelancaran pelaksanaan kerja praktek.
10. Teman-teman penulis tidak dapat disebutkan satu persatu, senantiasa memberikan dukungan selama kerja praktek dan penyusunan laporan kerja praktek berlangsung.

Penulis menyadari bahwa laporan kerja praktek yang telah disusun ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis berharap akan kritik dan saran untuk kedepannya menjadi lebih baik. Penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat untuk semua.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Jakarta, 28 Oktober 2021

Penulis



Sheisha Nabila Devindra

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	1
DAFTAR ISI.....	3
DAFTAR TABEL.....	5
DAFTAR GAMBAR	6
ABSTRAK	7
<i>ABSTRACT</i>	8
BAB I	9
PENDAHULUAN	9
1.1. Latar Belakang Kerja Praktek	9
1.2. Tujuan Kerja Praktek.....	10
1.3. Manfaat Kerja Praktek.....	10
1.4. Batasan Kerja Praktek	10
BAB II.....	11
PROFIL PERUSAHAAN	11
2.1. Sejarah Singkat PT. Telkom Indonesia	11
2.2. Visi, Misi, PT. Telkom Indonesia	11
2.3. Struktur Organisasi PT. Telkom ROC-1 Sumatera	12
2.4. Lokasi Perusahaan	13
2.5. Hasil Produk PT. Telkom Akses	13

BAB III	15
TUGAS KHUSUS	15
3.1. Deskripsi Permasalahan	15
3.2. Tujuan Tugas Khusus	16
3.3. Dasar Teori	16
3.3.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	16
3.3.2. <i>Work From Home</i> (WFH)	17
3.3.3. Kinerja Karyawan	17
3.3.4. Faktor-faktor Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	18
3.4. Hasil Dan Pembahasan	20
3.4.1. Pengumpulan Data	20
3.4.2. Dekripsi Responden	20
3.4.3. Analisis Uji Validitas Dan Reliabilitas	22
3.4.4. Analisis Uji Korelasi.....	23
3.4.5. Analisis Uji T Dan F (Regresi Sederhana).....	24
PENUTUP.....	26
4.1. Kesimpulan.....	26
4.2. Saran	26
REFERENSI	27

DAFTAR TABEL

Tabel 3 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	20
Tabel 3 2 Deskripsi Responden Berdasarkan unit Kerja.....	20
Tabel 3 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	21
Tabel 3 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	22
Tabel 3 5 Data Hasil Uji Validitas.....	22
Tabel 3 6 Data Hasil Uji Reliabilitas.....	22
Tabel 3 7 Data Hasil Uji Korelasi.....	23
Tabel 3 8 Data Hasil Uji Regresi Linier Berganda Model Annova	24
Tabel 3 9 Data Hasil Uji Regresi Linier Berganda Model Summary.....	24
Tabel 3 10 Data Hasil Uji Nilai Koefisien.....	25

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 1 Logo PT. Telkom Akses	11
Gambar 2 2 Struktur Organisasi PT. Telkom Akses.....	12
Gambar 2 3 Maps Lokasi Perusahaan PT. Telkom Akses.....	13
Gambar 3.1 Aliran Konsep Penelitian.....	16