

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Kerja Praktek

Pada tahun 2020 hingga saat ini, dunia digemparkan oleh adanya wabah virus yang bernama covid-19. Dengan adanya wabah covid-19, aktivitas dari berbagai sektor menjadi kacau. Perusahaan-perusahaan di dunia mengalami penurunan pendapatan, Selain itu seluruh aktivitas perusahaan juga di batasi, dengan mengutamakan protokol kesehatan dan dibatasi karena tidak semua perusahaan diizinkan beroperasi secara bebas. Untuk mengatasi hal ini perusahaan membuat pembagian aktivitas kerja karyawannya Selain karyawan yang bekerja di perusahaan tersebut ada dirumahkan sementara dan ada juga bekerja di rumah (*Work From Home*).

Kinerja karyawan merupakan proses berorientasi dalam perusahaan untuk tujuan untuk memaksimalkan produktivitas para karyawan, dan organisasi. PT. Telkom Akses (PTTA) merupakan anak perusahaan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk (Telkom) yang bergerak dibidang kontruksi pembangunan dan *manage service* pengelolaan infrastruktur jaringan. Masalah yang dihadapi PT. Telkom Akses (PTTA) saat ini sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan yaitu masa transisi kerja dalam melaksanakan pekerjaannya. Kinerja karyawan merupakan proses berorientasi dalam perusahaan untuk tujuan untuk memaksimalkan produktivitas para karyawan, dan organisasi. Dan saat ini Perusahaan harus mempunyai strategi untuk melakukan transformasi dan inovasi agar karyawan dapat menghadapi transisi kerja yang dihadapi.

PT. Telkom Akses (PTTA) saat ini menjalankan system dimana sebagian karyawan yang bekerja di perusahaan tersebut harus ada yang dirumahkan atau untuk yang bekerja di dalam kantor jumlahnya terbatas dan tetap harus mengikuti protokol yang berlaku 40% sementara itu ada juga yang bekerja dari rumah (*Work From Home*) sebanyak 60% secara bergantian (*rolling*).

Hal inilah yang dapat mempengaruhi hasil kerja karyawan, Upaya yang dilakukan yaitu dengan mencari pendekatan untuk meningkatkan kinerja karyawan. Pendekatan peningkatan sumber daya manusia yaitu melihat faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan seperti budaya organisasi, kepemimpinan, motivasi kerja dan disiplin kerja yang perusahaan berikan kepada karyawan. Sehingga diharapkan adanya penerapan *Work From Home* maka karyawan dapat memaksimalkan kinerjanya terhadap perusahaan meski di masa pandemic COVID-19 saat ini.

### **1.2. Tujuan Kerja Praktek**

Tujuan dari dilaksanakannya Kerja Praktek ini adalah:

1. Mengetahui signifikansi pengaruh transisi kerja (*Work From Home*) terhadap peningkatan kinerja karyawan PT. Telkom Akses (PTTA), Jakarta Barat.
2. Bagaimana penyelesaian dalam menghadapi bekerja *Work From Home* dalam meningkatkan kinerja karyawan di masa pandemi PT. Telkom Akses (PTTA), Jakarta Barat.

### **1.3. Manfaat Kerja Praktek**

Manfaat dari dilaksanakannya Kerja Praktek ini adalah:

1. Mendapatkan gambaran signifikansi kinerja saat transisi kerja (*work from home*) PT. Telkom Akses (PTTA), Jakarta Barat.
2. Menemukan penyelesaian dalam meningkatkan kinerja karyawan di masa pandemic covid-19 PT. Telkom Akses (PTTA), Jakarta Barat.

### **1.4. Batasan Kerja Praktek**

Batasan dilaksanakannya Kerja Praktek yaitu berkaitan dengan pengaruh transisi kerja (*work from home*) terhadap kinerja karyawan PT. Telkom Akses (PTTA), Jakarta Barat.